

お客様各位

産業用コンピュータ

販売期間、保守期間におけるラストオーダーについて

TS-F-20013 Rev.0

東芝インフラシステムズ株式会社
産業システム事業部
産業システム・計装営業部

平素は東芝産業用コンピュータをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご採用いただいております産業用コンピュータの販売期間、保守期間の終了間際における、ラストオーダーについて連絡を申し上げます。

今後もご愛顧の程、よろしく願い申し上げます。

- 記 -

■販売期間、保守対応期間

製品の販売期間	製品リリースから 5年間
保守対応期間	製品リリースから 12年間
ロングライフ対応オプション	製品リリースから 15年間

当社産業用コンピュータの販売期間、保守対応期間は以下の通りです。

<https://www.toshiba.co.jp/infrastructure/industrial/computer/product/product-supply.htm>

■ラストオーダーについて

上記販売期間・保守対応期間中のラストオーダーは以下の通りとなります。

①製品の販売ラストオーダー

製品の販売は、販売期間満了の2か月前で当社受注終了とさせていただきます。

なお、数量が纏まる場合は、販売期間満了の4か月前までにフォーキャストを当社営業担当へご連絡ください。ただし、部材を確保することをお約束するものではありません。

②保守部材（寿命部品※）の販売ラストオーダー

保守部材の販売は、保守対応期間（ロングライフ対応オプションを含む）満了の2か月前で当社受注終了とさせていただきます。

（お見積りのご依頼の際には対象本体のシステムコードをご連絡ください。）

なお、数量が纏まる場合は、保守期間満了の6か月前までにフォーキャストを当社営業担当へご連絡ください。ただし、部材を確保することをお約束するものではありません。

※寿命部品とは、各機種の本体取扱説明書（主要部品の交換時期）に記載のある部品をさします。

それ以外の部品については営業担当にご相談ください。

- 以上 -

問い合わせ先 東芝インフラシステムズ株式会社

産業システム事業部 産業システム・計装営業部 制御営業担当

TEL: 044-331-1695 FAX: 044-548-9547

<https://www.toshiba.co.jp/infrastructure/industrial/computer/>