

お客様 各位

産業用コンピュータ FA3100SS model 1000

供給期間、保守期間延長について

TS-F-18201

東芝インフラシステムズ株式会社
産業システム統括部
産業システム・計装営業部

平素は東芝産業用コンピュータをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ご採用いただいております産業用コンピュータ FA3100SS model 1000 の供給期間・保守期間に関し、ご連絡いたします。
今後ご愛顧の程よろしくお願いたします。

- 記 -

FA3100SS model 1000 は、2019年3月末で販売終了を予定しておりましたが、このたび供給期間および保守期間について、期間の延長を実施させていただきますのでご連絡申し上げます。

FA3100SS model 1000 の販売終了予定時期を 2019年10月末（弊社 受注期限は2019年9月末となります）といたします。

【産業用コンピュータ FA3100SS model 1000 供給期間・保守期間】

機種	販売開始時期	販売終了 予定時期	保守対応 終了予定時期	ロングライフ対応 終了予定時期
FA3100SS model 1000	2014年3月	2019年3月	2026年3月	2029年3月



販売期間 延長 終了予定時期	保守対応期間 延長 終了予定時期	ロングライフ対応 延長 終了予定時期
2019年10月	※1（下記参照）	※2（下記参照）

※1 保守対応終了予定時期は、本体出荷時期により異なります。

2019年3月末までに出荷した本体の場合、保守対応終了は2026年3月末となります。

2019年4月以降に出荷した本体の場合、保守対応の期間は、当社出荷月単位で起算して7年といたします。

（例）2019年5月に出荷した本体の保守対応期間は2019年5月から2026年5月末までとなります。

※2 販売期間延長中（2019年4月～2019年10月）のFA3100SS model 1000 のご発注品については、

ロングライフ対応オプションの付与は原則不可といたします。更なる保守対応延長が必要なお客様は、

状況に応じて対応を検討いたしますので、個別にご相談ください。

- 以上 -

問い合わせ先 東芝インフラシステムズ株式会社

産業システム統括部 産業システム・計装営業部 制御営業担当

TEL: 044-331-1695 FAX: 044-548-9547

<http://www.toshiba.co.jp/sis/seigyo/sancon/>