

[ホーム](#) > [製品情報](#) > [計装・産業機器・システム](#) > [産業用コンピュータ](#) > [弊社製品をご利用のお客様へお知らせ](#) > RAIDソフトウェア更新について

RAIDソフトウェア更新について

お客様各位

平成20年12月16日

平素は東芝産業用コンピュータをご利用いただき、誠にありがとうございます。

－ 記 －

弊社産業用コンピュータの米国アダプテック社製RAIDカードを搭載している機種において、RAID関連ソフトウェアの更新を実施いたしますので、連絡申し上げます。

対象機種

- FA3100Sモデル9000ミラーディスク構成のWindows 2000/Windows XP/Windows Server 2003搭載機
- FB2100Aモデル100ミラーディスク構成のWindows 2000/Windows XP搭載機
- FS10000モデル280R/320RのWindows 2000/Windows XP/Windows Server 2003搭載機
(モデル280S/320Sは本更新の対象外となります)
- FS5000モデル280R/320RのWindows XP/Windows Server 2003搭載機

変更内容

- RAIDカードAAR-1420SAのRAIDドライバを更新しました。
対象機種：FA3100S, FB2100AのWindows搭載機
- RAIDカードAAR-1420SAの拡張BIOSを更新しました。
対象機種：FA3100S, FB2100A
- RAID管理ソフトウェアAdaptec Storage Managerを更新しました。
Adaptec Storage Manager（以降、ASMと略します）は、Windows上で動作するRAID管理ソフトウェアです。
対象：FA3100S, FB2100A, FS10000モデル280R/320R, FS5000モデル280R/320RのWindows搭載機

変更内容詳細

- RAIDドライバの更新（更新前バージョン：1.1.11104.3 → 更新後バージョン：1.1.11108.2）
HDDの稼働率およびノイズ等の影響によるHDDとのデータ転送時エラーに対する耐性向上。
RAIDカードの製品方針として、データの信頼性およびシステムに対するレスポンスを重視し、RAIDカードは異常発生の可能性があるHDDを切り離すという動作を行います。
しかしこの動作は、HDD自体の障害だけではなく、回復可能な障害であってもHDDを切り離すため、トレードオフとしてHDD稼働率の低下という側面があります。
ノイズ等によるRAIDカードとHDD間のデータ転送時のエラーのような回復可能なエラーの発生時には、必要なSATA関連の再初期化等の処理を行い、再度転送を再開させるように変更いたし

ました。

この再転送処理は、従来バージョンと同一のタイムアウト時間内で処理されるため、ホストへの応答時間には影響ありません。従来バージョンと同等です。

本処理はRAIDドライバソフトウェア内部で完結するため、アプリケーションソフトウェア等に対する影響はありません。

2. RAIDカード拡張BIOSの更新（更新前バージョン：2019 → 更新後バージョン：2019S1）

起動時のHDD認識処理を強化しました。

非常に低い確率であるものの、起動時のHDD認識時にHDDを切り離す場合があります。SATAコントローラ処理を変更し、RAIDドライバ同様にHDDの切離し頻度を抑制(予防保全)する処置を施しました。

この処理は本体起動時のみに動作するものであり、アプリケーションソフトウェア等に対する影響はありません。

3. ASMの更新（更新前バージョン：4.30.01 16044 → 更新後バージョン：5.10.00 17173）

SNMP監視の安定度向上。

アダプテック社のソフトウェア更新に伴い、弊社での動作検証処理が完了いたしましたのでご連絡いたします。アダプテック社での修正内容は、snmp.exeもしくはStorServ.exeに発生するCPU負荷、メモリ使用量が増加することへの修正となります。

しかし、弊社産業用コンピュータでの本ソフトウェアの稼働実績より、その発生確率は非常に低いものと判断しています。また、本現象は、システムを再起動することによっても解消されません。従って、定期的に再起動を実行するシステムでは、その影響は非常に少ないものと考えます。

適用時期

▪ FA3100S, FB2100A

新規出荷分は2月出荷分から適用予定。既出荷品への適用を希望される場合には、下記ソフトウェアを入手いただき、ソフトウェアのアップデート操作を、お客様にて実施いただきますようお願いいたします。

ソフトウェアの入手につきましては、担当営業までご連絡ください。

- FA3100S用セットアップCD：型式SPNRSU3A V01.07
- FB2100S用セットアップCD：型式SPFBSU3A V01.02
- AAR-1420SA拡張BIOS：型式SP14203A V01.02

▪ FS10000/FS5000

新規出荷分は2月出荷分から適用予定。

既出荷品への適用を希望される場合には、下記ソフトウェアを入手いただき、ソフトウェアのアップデート操作を、お客様にて実施いただきますようお願いいたします。

ソフトウェアの入手につきましては、担当営業までご連絡ください。

- FS10000/FS5000用セットアップCD：型式SPFSSU1A V01.06

－以上－