

TOSHIBA

設備点検支援クラウドサービス シェアレポ

Sharepo™

詳細情報はSharepoホームページへ

<https://www.toshiba.co.jp/cs/sharepo/>

シェアレポ

検索



・本サービスは、一定の作業効率化などの達成を保証するものではありません。
・本資料の掲載内容は、技術の進歩などにより予告なしに変更されることがあります。
・本資料に掲載している技術情報は、製品およびサービスの代表的動作・応用を説明するためのもので、その使用に際して当社および第三者の知的財産権その他の権利に対する保証または実施権の許諾を行うものではありません。
・本資料に掲載されている製品およびサービスを、国内外の法令、規則および命令により製造、販売を禁止されている応用製品に使用することはできません。
・本資料に掲載されている製品およびサービスの使用または、使用不能により生ずる付随的な損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損失を含むがこれらに限定されない）に関して当社は一切の責任を負いかねます。

TOSHIBA

東芝インフラシステムズ株式会社

事業開発センター ビルDX推進部

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34（ラゾーナ川崎東芝ビル）

Tel 044-331-0706

本資料の内容は、2019年4月現在のものです。
KSP-5056
2019-4(0)



設備の点検・管理業務担当、管理者のみなさま、 このようなお困りごとに直面していませんか？

ビル管理会社さま

業務へのIT活用方法がよく分からない

慢性的な人手不足を解消したい

点検結果を会社に戻ってパソコン入力することが手間

設備保守会社さま

過去の履歴を調べるための書類探しや集計が大変

点検の入力ミスが無くなって...

現場の作業進捗状況を遅れることなく確認したい

工場、病院などの施設管理部門さま

人件費や印刷コストなどを抑えたい

IT化はしたいけど情報セキュリティが心配

書類やファイルの保管場所の確保や管理が不安

東芝の設備点検支援クラウドサービス「Sharepo(シェアレポ)」がまとめて解決します！

東芝のシェアレポは、最新のIT技術を駆使することで、属人的になりがちな点検・検針作業を標準化できるため、現場作業員の負担を減らしながらミスを低減できます。それにより、トラブルの発生や対応が減少し、「顧客の信頼の確保」や「トラブル対応費の削減」につながるため、他社との差別化が図れ、企業競争力の強化に貢献できます。

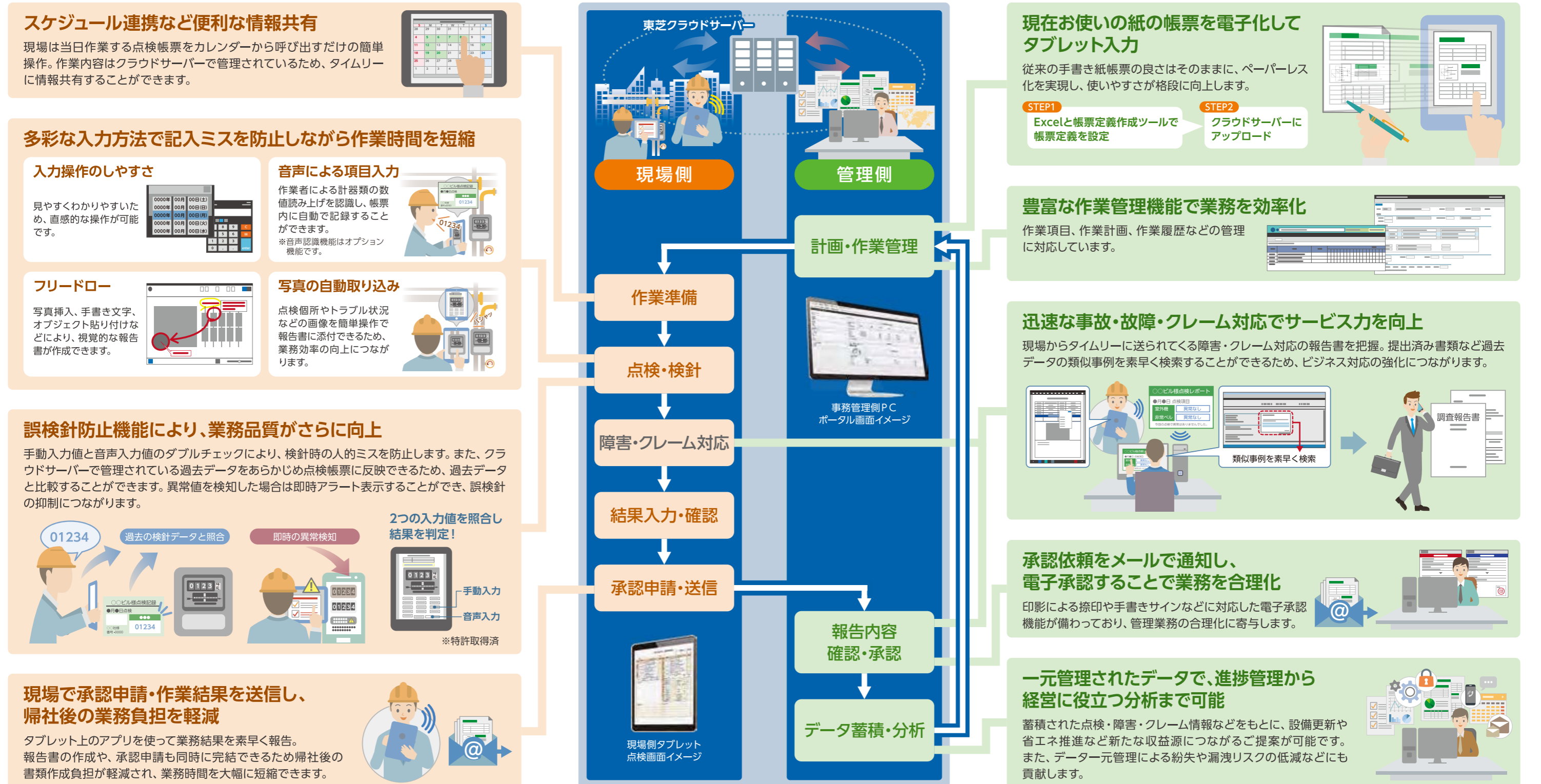


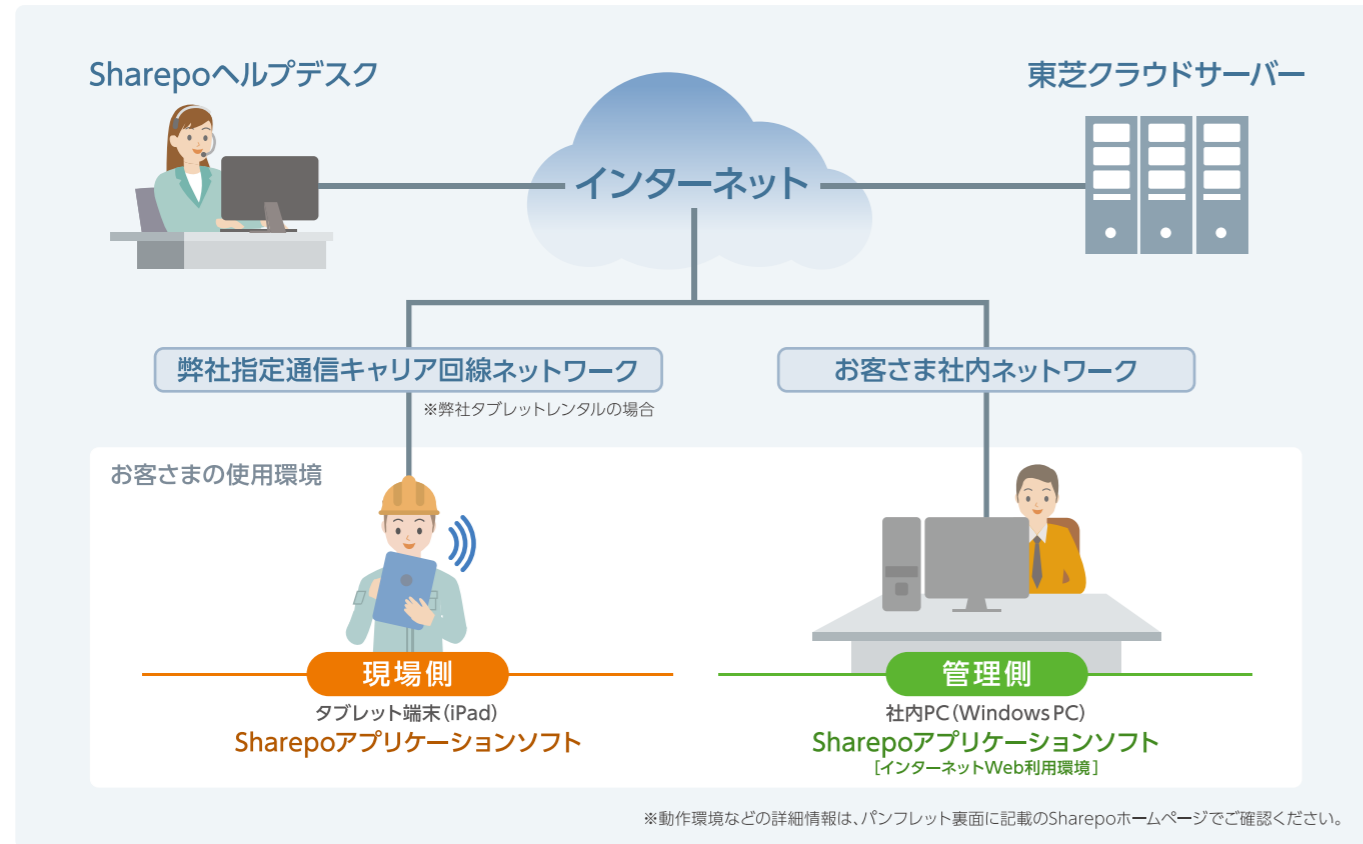
Sharepo(シェアレポ)は、「Share(共有)」と「report(報告)」を組み合わせた造語の名称です。現場の報告に基づく情報をクラウドに蓄積し、関係部門で共有して活用できるサービスです。

現場作業員の点検・検針業務にタブレットを活用することで、現場側と管理側をシームレスにつなぐことができるクラウドサービスです。

点検作業から書類作成・データ登録までを現場で完結できるため、設備点検業務の効率化、迅速化、省力化の実現に貢献します。また、クラウドで一元管理した設備台帳、点検記録、事故障害・クレーム記録などのデータを定量的に分析することで、新たな課題の抽出や顧客満足につながる施策の検討、そして新たな収益源の獲得にも寄与します。

Sharepo™サービス 利用イメージ



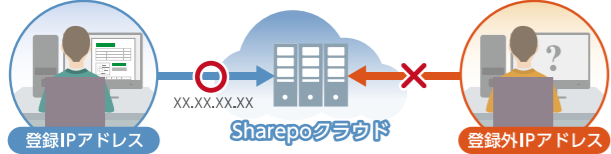


セキュリティ面もご安心ください!

IPアドレスによるアクセス制限

お客さまのネットワークのグローバルIPアドレスからのみ、サービスへのアクセスを可能にします。

登録したIPアドレスからのアクセスを許可することでクラウドサービスのセキュリティを強化



※本サービスはオプションになります。
※タブレット端末 (iPad) は、Sharepoで端末認証を行うため、IPアドレスによるアクセス制限は行いません。

端末固体認証

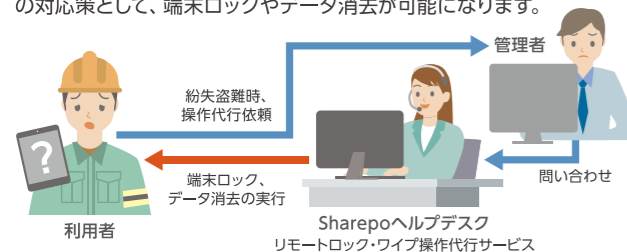
タブレット端末 (iPad) は固体認証により、事前に登録された端末のみアクセスが可能になります。



※タブレット端末 (iPad) の専用アプリに関する機能です。

端末紛失対策

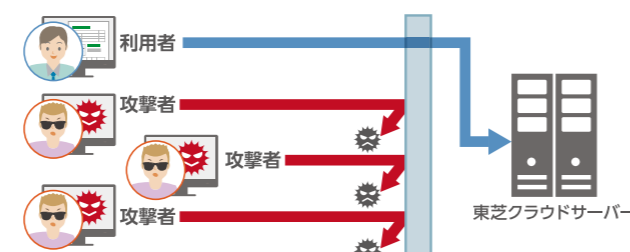
タブレット端末 (iPad) は、弊社指定のキャリアが提供するモバイルデバイス管理 (MDM) により、紛失時のデータ漏洩や不正アクセスへの対応策として、端末ロックやデータ消去が可能になります。



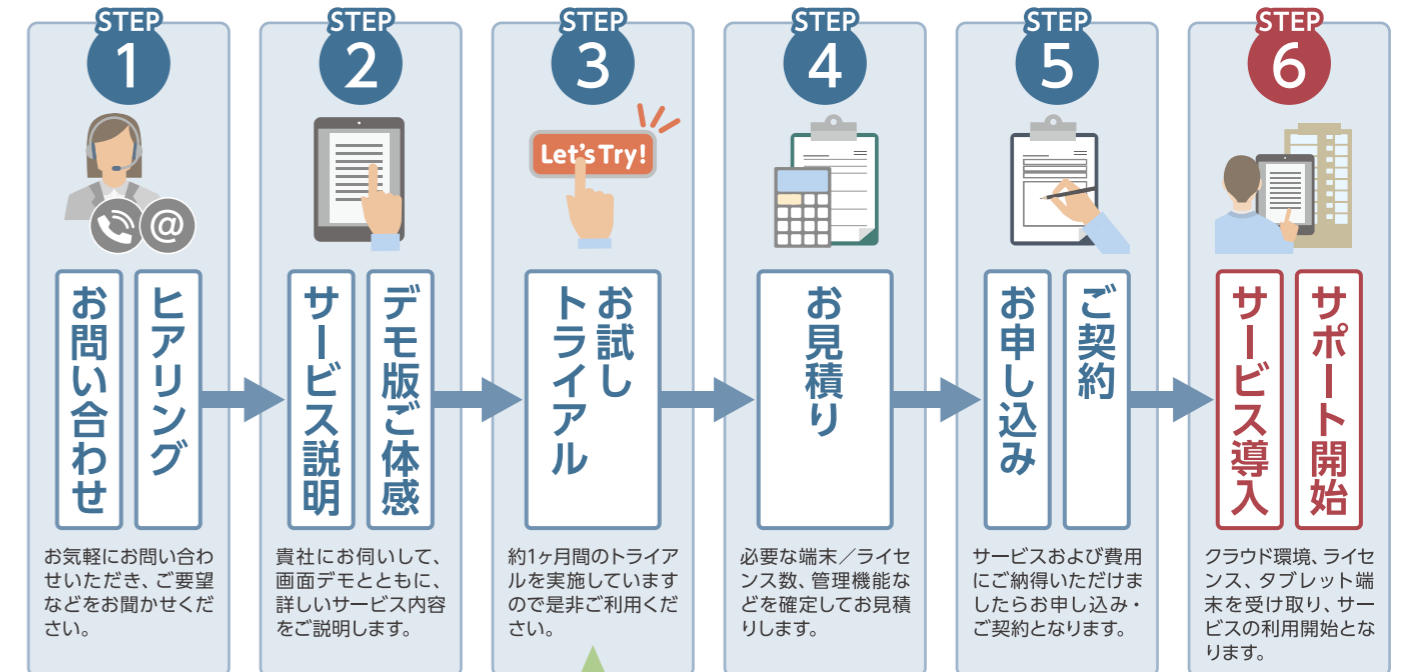
※本サービスは、タブレットレンタルサービスとセットで提供。

ネットワークセキュリティ対策

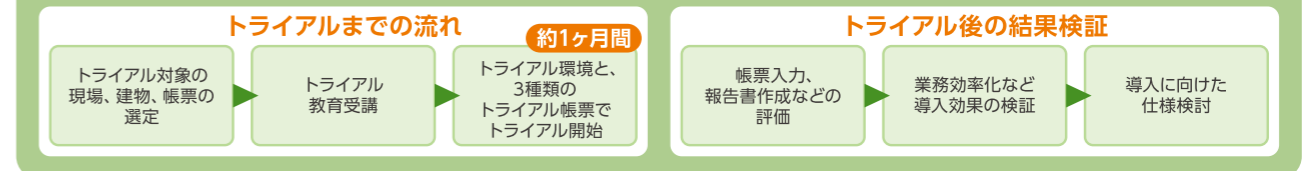
サーバーの入り口で不正アクセスを検知し、システムを防御することでお客さまの大切なデータを守ります。



お問い合わせからサービス開始までの期間は、約3ヶ月程度が目安になります



本サービスが貴社の業務に適合するかどうかしっかりと検証いただけますので、是非お気軽にご利用ください。



カスタマーサポート

ヘルプデスク

システムやアプリの操作方法、機器トラブル (代替交換含む)、システム管理など、お客さまの問題解決をSharepo専用のオペレーターが電話とメールでサポートしております。

機器トラブルへの対応 (タブレット交換など)
サービス利用方法 システムの問題解決



トレーニング教育

初期導入時にはサポートメニューが充実しているため、安心かつ円滑にサービスの導入が図れます。



初期導入時以外のトレーニング教育も承っています。新人などスタッフの増員時や管理者の異動時などお気軽にご相談ください。