

TOSHIBA

シェアレポ

導入事例 Vol.1



点検業務の効率化で、お客様のご要望にお応えできる時間が増えました

営業本部 広域管理部 テクノサービスセンター 主任 金子大祐 様

導入企業プロフィール **東京ビジネスサービス株式会社** <https://www.tbs-net.co.jp/>

1962年に創業。オフィスビルや複合施設、研修・研究施設、文化施設、医療施設など、あらゆる建物を対象にしたビルメンテナンスの専門会社として、設備運転保守や警備・清掃などトータルにサポートしています。

Sharepoを導入された営業本部広域管理部は、複数事業所の設備を統括管理する部署として、東京都内を中心に約100棟のビルを巡回管理しています。設備員が常駐していない無人の小規模ビル設備の点検・検針・緊急対応が主な業務です。

本社所在地／東京都新宿区西新宿6-14-1（新宿グリーンタワービル）

資本金／100,000,000円 従業員数／4,100人（2017年11月現在）

事業内容／ビルメンテナンス業務・ビジネスサポート業務・関連業務

従来からの課題

課題

1

人材が足りない

課題

2

もっと早く正確に
検針票を作りたい

課題

3

報告作成に時間がかかる

導入の効果

効果

1

一人のできる
業務範囲が大幅に拡大

効果

2

現場から正確な
検針結果を素早く共有

効果

3

タブレット活用で
報告書作成時間が短縮

1 導入のきっかけ

長時間の事務処理と
検針報告の正確性が課題

長時間の点検や検針作業に加え、そこで発見した不具合報告や点検結果の報告書作成など、事務処理の部分でかなりの時間を割かれることが悩みでした。緊急対応時は、スケジュールに大きな遅延が生じることもあります。また、検針間違いは即クレームにつながるため、正確な検針報告が重要です。そのために、「検針票のトリプルチェック」にも時間がかかっていました。そこで、事務処理が正確かつ簡単にできるツールとのことでシェアレポに興味を持ちました。

2 トライアル利用から稼働まで

スムーズで、教育サポートにも満足

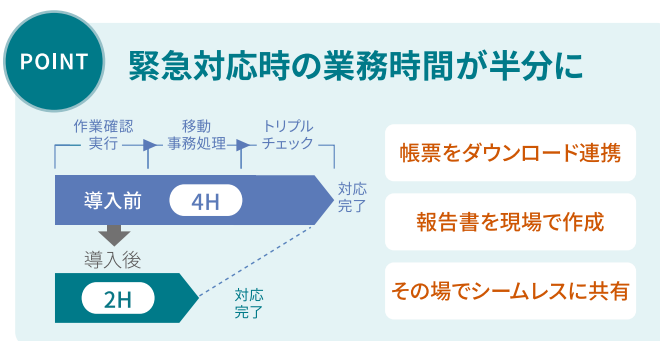
トライアル利用をはじめ、帳票や管理項目の準備から設備員への操作トレーニングなどまで積極的に取り組んでいただきました。従来提出していた紙運用時のフォーマットや印刷の際の見栄えが変わることがなかったため、入力に戸惑うこともありませんでした。準備段階での細かい調整に対応できたこと、タブレット操作や電子帳票入力などのトレーニングも万全だったことなど、きめ細やかなサポートに満足しました。

3 導入効果やメリット

業務時間の大幅短縮。
入力ミスの減少で1H/1人/1日の削減へ*

以前、検針票の作業は事務所に戻ってから、検針内容をPC入力とチェックを行い提出していました。シェアレポ導入後は、現地で検針結果を入力すれば離れた事務所ですぐに検針内容をチェックできるため担当設備員が事務所に戻るころにはチェック作業は終了しています。急いで入力作業を行う必要がなくなり、不注意による入力ミスが減りました。結果、年配の設備員が多かったにもかかわらず、以前の紙運用の時に比べて点検作業は確実に早くなりました。緊急対応時にもその効果は大きく、現場と管理がシームレスに連携できるメリットは、ワークフロー改善につながり、大幅な時間短縮を実現しました。今では、お客様のご要望に早く正確に対応でき期待にも応えられるようになっていきます。

*残業時間が一日あたり1h/人減ではなく、現場作業の短縮時間+帰社後の事務処理時間=1h程度の時短



4 今後の展望

データ活用による予防保全や
AI技術による自動化に期待

タブレットで撮影したメーター検針値の自動読み込みが可能になれば、更なる入力ミスの減少が期待できますし、定量化されたデータが蓄積されていくと予防保全にもつながります。少人数でサービス品質を維持していくためには、一部分を機械化・自動化で補うことが必要になります。画像や振動から異常検知ができたり、AI技術で間違いを自動的に判断することも可能になります。多くの可能性をいただき、更なる技術の進歩と業務の効率化に期待しています。



東芝のシェアレポは、タブレットや当社独自のICT技術を活用することで、点検・検針作業のデジタル化を実現します。現場作業員の負担や検針時の入力ミス、トラブル対応などを低減します。また、蓄積されたデータは、お客様の企業競争力の強化に寄与します。

詳細情報はSharepoホームページへ <https://www.toshiba.co.jp/cs/sharepo/>

シェアレポ

検索



・本サービスは、一定の作業効率化等の達成を保證するものではありません。
 ・本資料の掲載内容は、技術の進歩などにより予告なしに変更されることがあります。
 ・本資料に掲載している技術情報は、製品およびサービスの代表的動作・応用を説明するためのもので、その使用に際して当社および第三者の知的財産権その他の権利に対する保証または実施権の許諾を行うものではありません。
 ・お客様の組織名、役職はインタビュー当時のものです。

・本資料に掲載されている製品およびサービスを、国内外の法令、規則および命令により製造、販売を禁止されている応用製品に使用することはできません。
 ・本資料に掲載されている製品およびサービスの使用または、使用不能により生ずる付随的な損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損失を含むがこれらに限定されない)に関して当社は一切の責任を負いかねます。