

見守りパック

遠く離れた発電所をお客さまにかわって見守ります！

- 遠隔監視サービス*5(発電量モニタリング)
- 年次レポートサービス

検査パック

定期検査により、安定した発電品質をサポートします！

- 遠隔監視サービス(発電量モニタリング、アラート監視)
- オンサイトサービス(現場駆けつけ、定期検査)
- 年次レポートサービス

駆けつけパック

異常があれば、すぐに駆けつけます！

- 遠隔監視サービス(アラート監視)
- オンサイトサービス(現場駆けつけ)
- 年次レポートサービス

点検パック

さらに、法定点検までご提供します！

- 遠隔監視サービス(発電量モニタリング、アラート監視)
- オンサイトサービス(現場駆けつけ、定期点検)
- 年次レポートサービス

◆太陽光発電所の運用・管理に関わる業務をおこのみに応じて、サービス内容をカスタマイズできる「おこのみパック」もございます。

※5 発電量監視が可能な監視システムおよびインターネット回線が必要になります。 *サービスの具体的な内容・前提条件についてはご相談ください。

よくあるご質問

Q1 O&Mサービスに加入するメリットは何ですか？

A: 発電量を維持するためには、設置後のメンテナンスが大切です。故障が起きた場合の早期発見、常時監視と定期点検によるトラブルの未然防止により、発電ロスを防ぎ、発電所の安定稼働を図ります。また、面倒な除草・清掃(オプション)や主任技術者の選任、電力会社の要請対応に加え、修理対応まで、運営管理をワンストップでお任せいただけます。

Q2 低圧でも加入するメリットはありますか？

A: システムの異常監視とトラブル発生時の駆けつけサービスもご利用いただけるので、いざという時も安心です。

Q3 既に稼働中の発電所でも加入できますか？

A: 可能です。ただし、ご加入には監視システムが必要となります。

Q4 監視システムとはどんなものですか？

A: 太陽光発電所の設備稼働状態を常時監視するためのシステムです。異常発生時には関係者に即時メール通知を行います。東芝のクラウド型監視システムならば、初期導入費、設備維持費を低コストに抑えることができます。

Q5 東芝の監視システムでなくても加入できますか？

A: 他社監視システムでも、当社O&Mサービスにご加入できます。*6 詳細についてはお問い合わせください。

※6 一部監視装置のメーカーや型式によっては、ご加入いただけない場合もございます。

Q6 駆けつけ時間の目安は？

A: 午前中に異常を感知した場合は、当日午後には駆けつけ対応いたします。(天候や発電所により異なる場合がございます。)

Q7 電気主任技術者の点検とO&Mサービスの点検は何が違うのですか？

A: 電気主任技術者の点検では、受変電設備や変圧器、PAS(開閉器)など、事業用電気工作物の維持・運営を行うための、保安規定に基づく発電設備の点検となります。当社が提案するメンテナンスは、太陽電池モジュールやパワーコンディショナなど、お客さまの太陽光発電設備を対象とした、性能・品質保持のための点検となります。

Q8 O&Mサービスの契約をしなくても発電所の故障・劣化診断のみのサービスは受けられますか？

A: 故障・劣化診断のみのサービス(有料)もご提供します。必要なデータを提供いただき診断いたします。

Q9 故障・劣化診断はどの程度の出力低下まで検出できますか？

A: 実測データを用いた当社の実証実験では、数%の精度で出力低下を検出できました。

Q10 料金(費用)はどれくらいかかりますか？

A: 発電設備の大きさ・システム状況等によって異なります。発電所毎にお見積させていただきます。

安全に関するご注意

●ご使用前に「取扱説明書」等をよくお読みの上、正しくお使いください。●本資料の掲載内容は、技術の進歩等により予告無しに変更されることがあります。●本資料に掲載されているシステム又は機器は、一般の電力・産業用の太陽光発電システムとして使用されることを意図しています。特別に高い品質・信頼性が要求され、その故障や誤作動が直接人命を脅かしたり、人体に危害を及ぼすおそれのあることにこれらのシステムを使用すること(以下、「特定用途」という)は意図されていませんし、また保証もされていません。本資料に掲載されているシステムを当該特定用途に使用することはお客さまの責任でなされることとなります。●本資料に掲載している技術情報は、システム又は機器の代表的動作・応用を説明するためのもので、その使用に際して当社及び第三者の知的財産権その他の権利に対する保証又は実施権の許諾を行うものではありません。●本資料に掲載されているシステム又は機器は、外国為替及び外国貿易法により、輸出又は海外への提供が規制されているものがあります。●本資料に掲載されているシステム又は機器には、米国輸出管理規制の規制を受ける製品が含まれており、輸出する場合、輸出先によっては米国政府の許可が必要です。●本資料に掲載されているシステム又は機器の使用又は使用不能により生じる付随的な損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失又はその他の金銭的損失を含むがこれらに限定されない)に関して当社は一切の責任を負いません。●本資料に掲載されているシステム又は機器を国内外の法令、規制及び命令により製造、販売を禁止されている応用製品に使用することはできません。

お問い合わせは下記まで

TOSHIBA

東芝エネルギーシステムズ株式会社

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34

東芝産業用太陽光発電システム ご相談センター

TEL 03-6701-5878 (通話料: 有料)

(受付時間 平日9:00~17:00 ※土日祝日、年末年始を除く)

このリーフレットは、2017年10月現在のものです。 PVJ-17J-1

TOSHIBA

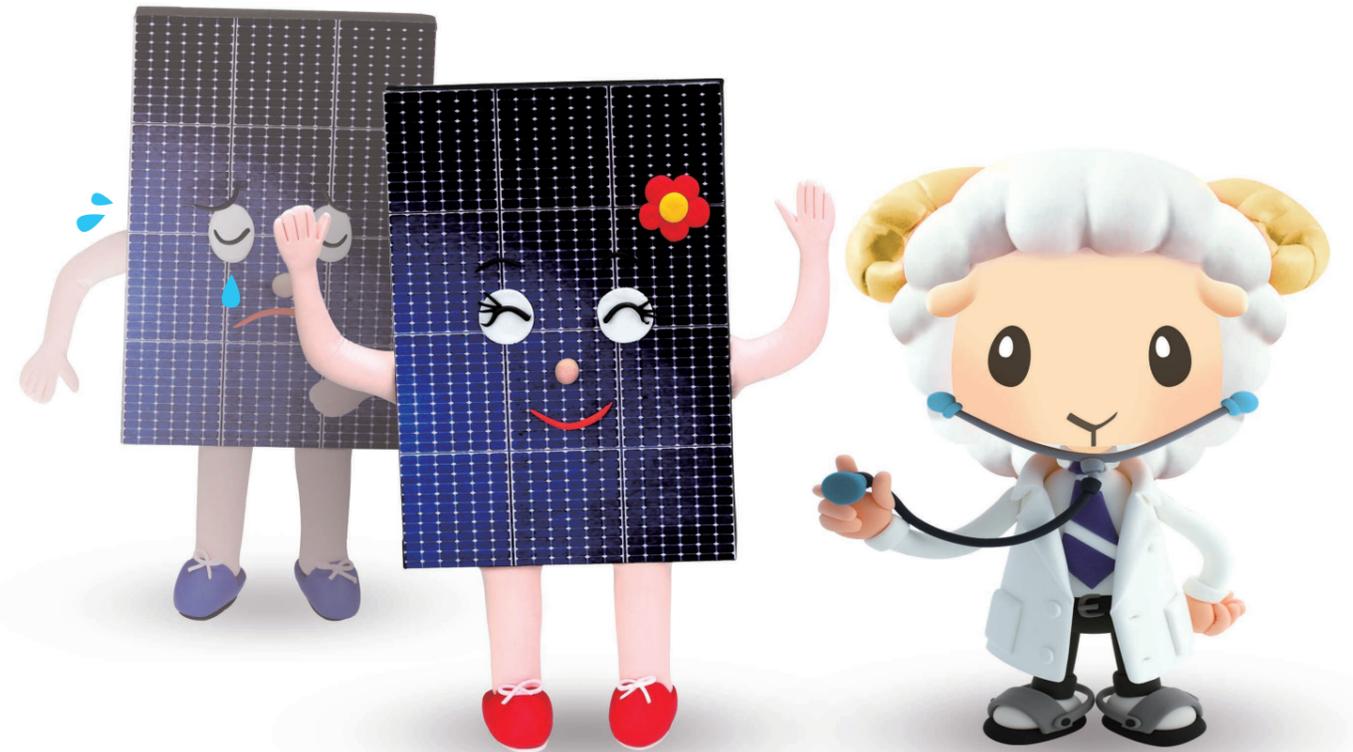
Leading Innovation >>>

産業用太陽光発電システム

いつまでも、見守ってくれる安心を。

東芝O&Mサービス

Solaしつじ™



発電所の安定稼働を支える、
運用保守をトータルサポート

24時間365日稼働状況を

見守る

発電設備の故障や劣化を

診断する

全国どこでも*1

駆けつける

受変電設備まで

点検する

*1 離島等一部地域を除きます。

