

## パワーコンディショナ(機器)の様子がおかしいと思ったら

パワーコンディショナの表示部にOFFと表示が出ている。



(例)TPV-PCS0\*\*0B1

### <状態>

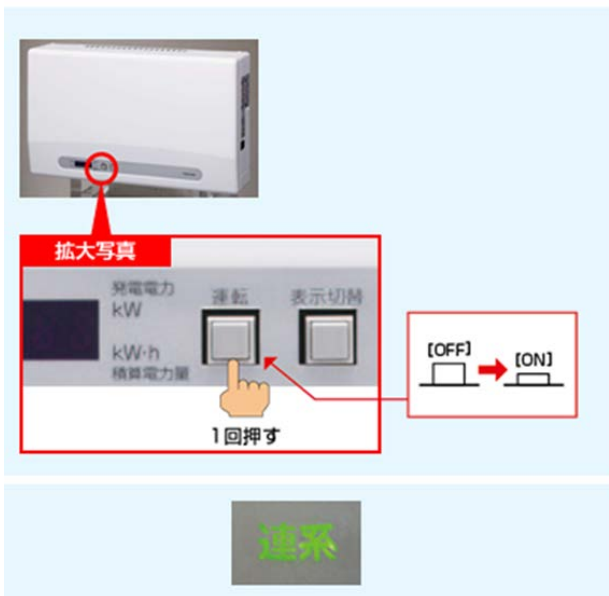
パワーコンディショナの運転が停止している状態です。

### <対応>

運転ボタンを押してください。

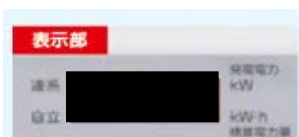
連系ランプが点灯し、表示部に数値が出てきたら  
運転が開始されています。

運転スイッチを再度[ON]にし、  
[連系]の表示が点灯していることを確認してください。



## パワーコンディショナ(機器)の様子がおかしいと思ったら

パワーコンディショナの表示部が消灯している。



(例)TPV-PCS0\*\*0B1

<状態>

パワーコンディショナにトラブルが発生している可能性が高いです。

TPV-PCS0\*\*0C型の場合は、LED省エネモードに設定されてませんか。

<対応>

太陽が出ている状態でパワーコンディショナの運転ボタンを押しても現象が発生している場合は、パワーコンディショナにトラブルが発生している可能性が高いため、ご契約された販売店までお問い合わせください。

販売店に連絡が取れない場合は、  
東芝住宅用太陽光発電システムご相談センターまでご連絡ください。  
受付時間9:00～17:00(土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く)

個人・法人のお客様向け

固定電話の場合

0120-402-743 (フリーダイヤル)

携帯電話・PHS・IP電話の場合

03-5352-7657 (通話料有料)

販売店様・施工店様向け

固定電話の場合

03-5352-7623 (通話料有料)

## パワーコンディショナ(機器)の様子がおかしいと思ったら

パワーコンディショナの表示部にE1-0が表示されている。



(例)TPV-PCS0\*\*0B1

<状態>

パワーコンディショナが停電状態を感知しています。  
他の電化製品へ通電されているか確認してください。

<対応>

停電が解消されれば、自動的に運転を再開します。

停電が解消されても運転が再開されない場合は、  
太陽光ブレーカがOFFになっていないか確認してください。

※操作していないのに勝手に太陽光ブレーカがOFFになっていた場合は、  
漏電の可能性があります。

太陽光ブレーカをONにする前に漏電や他の問題を解消頂く為に、  
契約された販売店にご連絡ください。

