

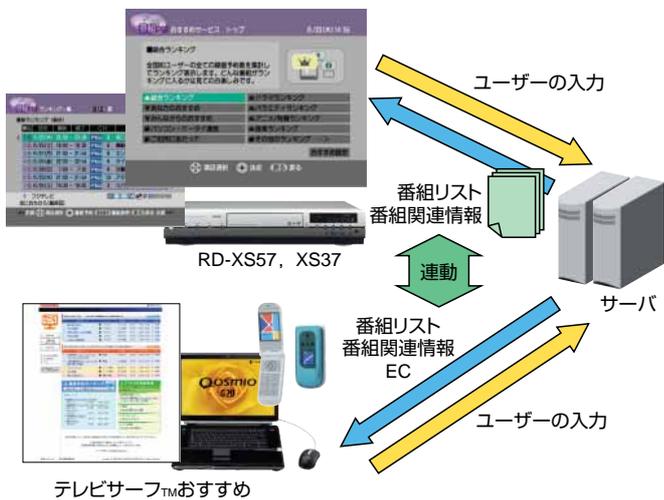
ネットワークサービス & コンテンツ事業統括

ネットワークサービス領域の最近の大きな動向として、放送と通信の融合、デジタル家電のインターネット接続、ブログに代表される次世代プラットフォームの普及などがあります。

東芝は2005年6月から、HDD&DVDレコーダRDシリーズの新モデルXS-57/37向けに、ネットワーク連動の“おすすめサービス”を開始しました。RDシリーズの特長の一つであるインターネット接続機能を生かし、“ネット上に分散しているだけでは意味を持たない個別情報を集積することにより、新たな価値を生み出す”ことをテーマに、ランキングやリコメンド情報を提供することで、テレビ番組視聴の新しい楽しみ方を提供しています。また、グループ会社の(株)駅前探険倶楽部は、ネットコミュニティから生成される情報をブログを用いて提供するサービスを開始し、グループ会社の(株)ニュースウォッチは、個人のテーマ設定に応じたフレッシュアイ検索ロボットとニュースフィルタリングとを組み合わせ、リアルタイム性が高いニュース、掲示板、ブログの検索及び閲覧を可能にする“フレッシュアイ NewsWatch”を開始しました。今後も、インターネットを利用した先進のサービスを開発し提供していきます。

統括責任者 河田 勉

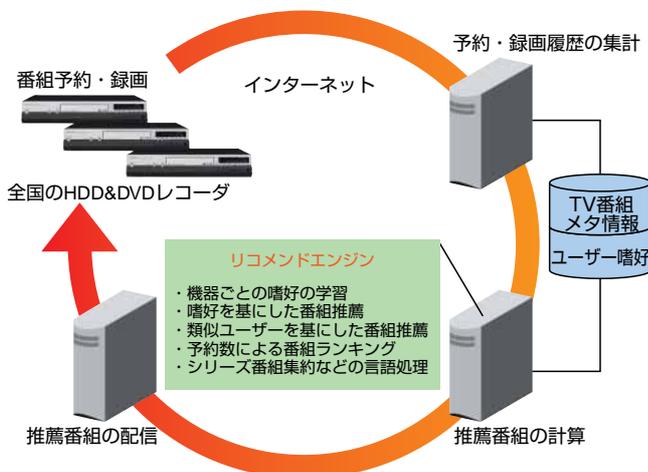
● HDD&DVDレコーダ向け“おすすめサービス”



おすすめサービスの概要

Suggestion of TV programs with information recommendation engine

● テレビ番組リコメンドエンジン



情報リコメンドエンジンによる番組推薦

Overview of "Osusume Service" for RD series HDD&DVD recorder

HDD&DVDレコーダ RD-XS57とXS37に、インターネット経由で情報を配信する“おすすめサービス”を搭載した。

このサービスでは、ユーザーの操作に応じてサーバ側でRD上の画面遷移を制御し、録画予約ランキングなどの番組リストや番組関連情報を提供して録画予約やキャンペーン応募など様々なサービスを実現可能である。

また、パソコン(PC)や携帯電話向けのウェブサイト“テレビサーフ™おすすめ”(http://tvsurf.jp/)と連動し、より詳細な情報の閲覧や関連商品の電子商取引(EC)、メールを用いた録画予約が可能である。

今後もHDD&DVDレコーダの付加価値を高める新サービスを提供していく。

テレビ(TV)番組録画機器向け“おすすめサービス”において、機器へ配信する推薦番組を抽出するリコメンドエンジンを開発した。

このエンジンは、数十万件の録画履歴の集計と利用者個々の嗜好(しこう)の学習を行い、学習結果と全国1万件余りのTV番組との行列演算を短時間で処理することで、次の3種類の番組推薦を毎日提供する。

- (1) 予約数ランキング
- (2) 利用者個々の嗜好の学習結果を基とする推薦
- (3) 嗜好が似たユーザーの予約履歴を基とする推薦

また、機器画面で“見るだけでも楽しい”情報になるよう、繰返し番組の集約など様々な言語処理も施している。

今後は、TV番組以外の分野へも適用していく。

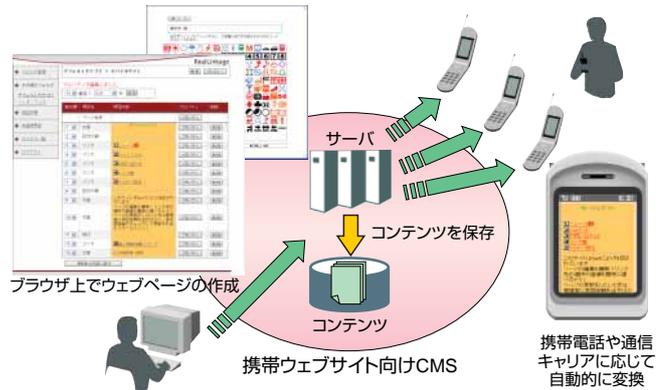
● 携帯ウェブサイト向け CMS

携帯電話向けウェブサイトをブラウザ上から構築できるコンテンツマネジメントシステム (CMS) を開発し、ウェブマーケティングソリューション RealLinkage™ のラインアップに加えた。専門的な技術知識が必要な各通信キャリア向けサイトを簡単に作成・編集できる。

このシステムには以下の特長がある。

- (1) 直感的な操作で各ページの文字、装飾、画像の配置や内容を編集できる。
- (2) 作成したウェブページを、携帯電話や通信キャリアに応じて自動的に変換できる。
- (3) ページ公開時の承認ワークフロー機能を持つ。

このシステムにより、ウェブサイトの掲載情報を迅速に更新することができ、携帯電話ユーザーへ積極的にアプローチしたいという企業ニーズに対応可能である。



携帯ウェブサイト向け CMS の概要

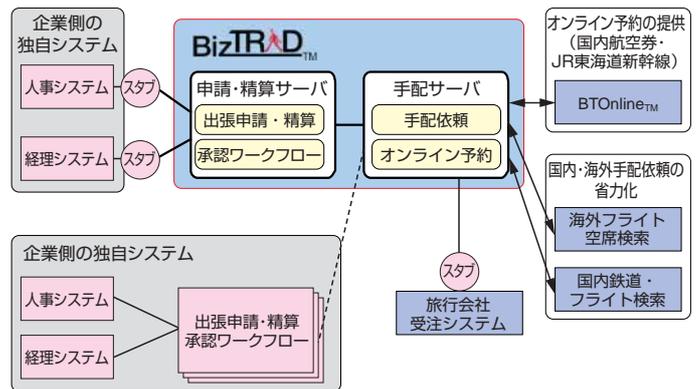
Overview of content management system (CMS) for mobile website

● 出張手配システム BizTRAD™

業務出張の申請・手配・精算を行うウェブシステム BizTRAD™ を開発し、東芝ツーリスト (株) で運用を開始した。

このシステムは、申請・精算サーバと手配サーバの二つのサーバで構成している。手配サーバは、BTOnline™ と連動したオンライン予約や、航空機や鉄道の時刻表検索サービスと連動した手配依頼機能を実現している。申請・精算サーバは、出張申請・精算機能と承認ワークフローを提供し、人事や経理システムと容易に連携できるインタフェースを備えている。

各企業に導入するにあたり、申請・精算サーバは各社の事情により容易にカスタマイズでき、また、企業独自の申請・精算システムを直接手配サーバに接続できるインタフェースを用意している。

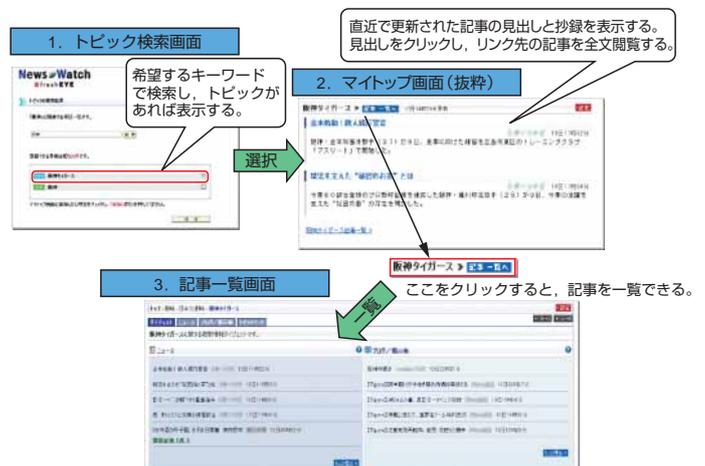


BizTRAD™ システムの概要
BizTRAD™ system diagram

● リアルタイム情報フィルタリングサービス“フレッシュアイ NewsWatch”

ウェブページやブログなど大量の情報ソースを巡回・収集して多数のカテゴリにリアルタイムで分類する、リアルタイム情報フィルタリングシステムを開発し、“フレッシュアイ NewsWatch”としてサービスを開始した。

当社の基本技術である“ウェブ収集ロボット”及びリアルタイム化された“情報フィルタリングエンジン”により、ウェブ上で更新されたニュースを最短5分で4,000カテゴリ以上のジャンルに分類することが可能となった。ユーザーは、希望するカテゴリの最新ニュースをウェブ上で一覧することができる。他社のニュースサービスに比べ、より細分化された個人の嗜好に対応できるのが特長である。



フレッシュアイ NewsWatch の画面
Overview of freshEYE NewsWatch service