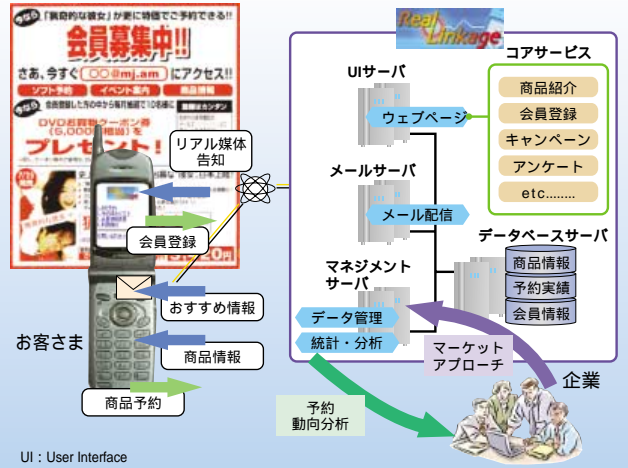


HIGHLIGHTS 2003

ネットワークサービス&コンテンツ

マーケティングやCRM(Customer Relationship Management),Eコマースなどのインターネット技術を駆使した最適ネットワーク構築,ソリューションを提供します。



UI : User Interface

システム接続イメージ (商品予約システム)
Overview of ordering system

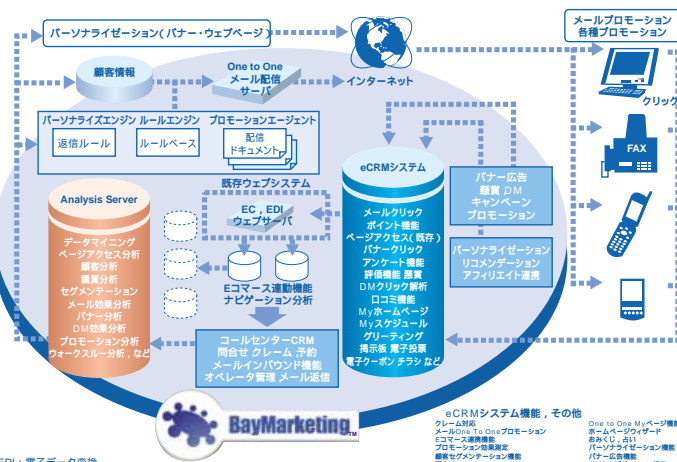
ウェブマーケティングソリューション RealLinkage™

消費者と企業間をダイレクトにつなぎ、マーケティングサイクルをいっそうリアルティあるものにするウェブマーケティングソリューション RealLinkage™を(株)デンコードのサービス"infoGoo"に導入した。

RealLinkage™は①ウェブサイト構築に必要な機能モジュール,②高信頼/高可用性を誇るEメール配信エンジン,③ビジュアルにターゲット顧客層を分析し,Eメール/ウェブによるマーケティングアプローチを可能にする分析・管理ツール,を備えている。

infoGooではインターネットを活用したDVDタイトルの予約販売に,RealLinkage™を適用した。紙媒体であるチラシとEメールを組み合わせた商品告知により,消費者へタイムリーにDVDタイトルの販売日を紹介し,携帯電話からのアクセスで,従来より手軽に購入予約が行える。また,予約状況や消費者動向を分析し,リピート顧客の囲い込みとリピート顧客予備軍へのアプローチを行うことで,告知 予約受付 販売 分析のマーケティングサイクルを効果的に活用でき,着実な予約販売数の拡大につなげることができる。

(ネットワークサービス&コンテンツ事業統括)



EDI : 電子データ変換

eCRMソリューションパッケージ BayMarketing™概念図
Overview of "BayMarketing™" eCRM solution package

eCRMソリューションパッケージ BayMarketing™

東芝の国内関連会社(株)ニューズウォッチのグループ会社である(株)ベイテックシステムズがeCRM(e-Customer Relationship Management),Eコマース(EC)を中心としたソリューションとシステム構築サービスを提供する。

BayMarketing™は,既存のEコマースサイト,BtoB(Business to Business)サイト,各種情報サイトの集客力を高めるための,プロモーション分析機能,集客キャンペーン/リレーションシップ機能,One to Oneマーケティング機能,インバウンド機能を提供するeCRMソリューションで,ウェブを活用した戦略的なプロモーションを支援する。

既存システム(UNIX,Windows®,Linux,各種ASP(Application Service Provider)サービス)モールにすべて対応し,社内システムとシームレスに連携が可能である。

低コストとパッケージを利用した迅速なシステム構築力を強みに,国内大手企業のECサイトに採用されており,導入企業数は100社以上に及んでいる。

(ネットワークサービス&コンテンツ事業統括)



BayMarketing™画面例
Examples of BayMarketing™ screens