

## ネットワークサービス&コンテンツ事業統括

インターネットは携帯電話の世代更新やブロードバンドの本格的普及という進歩を続けている一方、企業と消費者をつなぐメディアの一つとして企業活動のインフラとなりつつあります。iバリュー クリエーション事業部は、先進の携帯電話技術とブロードバンド技術に対応するサービスを展開すると同時に、企業と消費者を結びつけるサービスの提供を進めています。前者の成果としてパソコン・携帯電話で好評の駅前探検倶楽部™のJavaアプリケーション版“サクッと乗換DX™”を商品化しました。また、後者についてはEコマースのためのアウトソースサービスであるeBS( e-Retail Back-office Solution )や、CRM( Customer Relationship Management )システム“BayMarketing™”、ネットとリアルな企業活動をリンクするASP( Application Service Provider )サービス“RealLinkage™”を事業化しました。この領域では、東芝のDVDレコーダ“RDシリーズ”のお客さまに番組情報提供を行う“テレビサーフ™”と、新幹線チケット予約をサービスに加えた出張予約ASPサービス“BTOonline™”の事例を紹介します。また、ニュースの活用効率化を進めている(株)日経デスクトップと(株)ニュースウォッチとの連携により、“BizNewsToday™”がリリースされました。

iバリュークリエイション事業部 Webサービス&ライセンス部長 村永 哲郎

### 機器連動型ウェブサービス テレビサーフ™

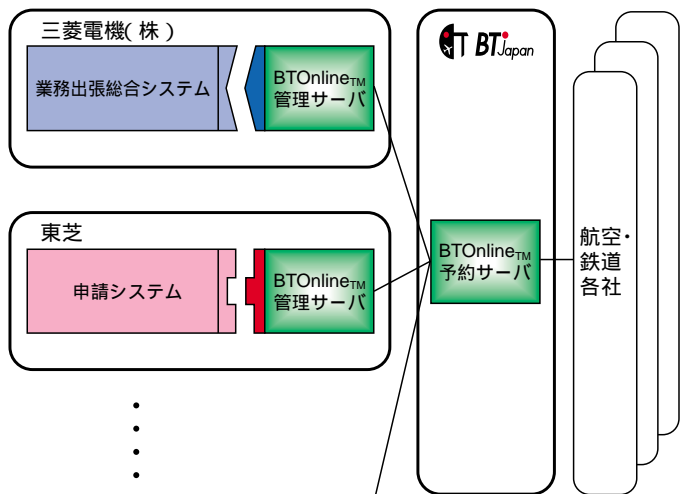


テレビサーフ™ 画面イメージ  
TV-Surf screen shot

HDD & DVDレコーダー“RD-Style™”の機器連動型ウェブサービスとして、製品部門と連動したテレビ番組表提供サービス“テレビサーフ™”を開発し、提供を行っている。

テレビサーフ™は、RDシリーズ購入者への会員制サービスとして、機器単体の販売で終わらず、毎日使えるサービスを提供することでユーザーとのコミュニケーションチャネルを確保する、ユーザー囲い込みモデルを実現している。将来的にはパーソナル番組表の提供や、関連商品の特典購入など、OneToOne( 個人向けの )サービスを目指しており、CRMを意識したサービスを順次提供していく。

### 出張手配ASPサービス BTOonline™



BTOonline™のシステム構成  
BTOonline™ system diagram

BTOonline™は(株)ビジネストラベルジャパンが実施している企業出張向けASPチケットレス予約サービスである。航空・鉄道各社の法人向け予約サービスを、企業内の出張申請・精算システムと連動させることにより、旅費及び精算事務コストを削減する。今回は、BTOonline™の企業向け接続モジュールをコア部品化してカスタマイズ性を向上させた。このモジュールを三菱電機(株)の出張システムとの接続に適用し、仕様検討着手から全社利用開始までを3か月という短納期で実現した。

今後、企業ごとの運用ルールに沿ったシステム提案を展開していく。

## Javaアプリケーションによる携帯端末向け 新サービス “サクッと乗換DX™”

乗り換え案内, 終電案内, 時刻表, 運行情報といった電車での外出に役立つサービスをより便利に利用できる携帯端末向けJavaアプリケーション “サクッと乗換DX™”を開発した。現在 (株)エヌ・ティ・ティ・ドコモのiモード公式サイト 駅前探検倶楽部™において駅探デラックス (200円コース) 会員向けのサービスとして提供している。

サクッと乗換DX™は待ち受け動作に対応しており, 待ち受け状態からすぐにアプリケーションに切り替えて各機能を利用できる。駅履歴, 経路履歴による操作性の向上と経路駅指定, 前後列車指定など検索機能の強化が行われており, 便利な機能として運行情報の自動チェックも可能である。更に通信データが最小限に抑えられており, 通信費の削減に貢献する。今後は更なる利便性の向上を図りながら, 他キャリアへの展開を進める。

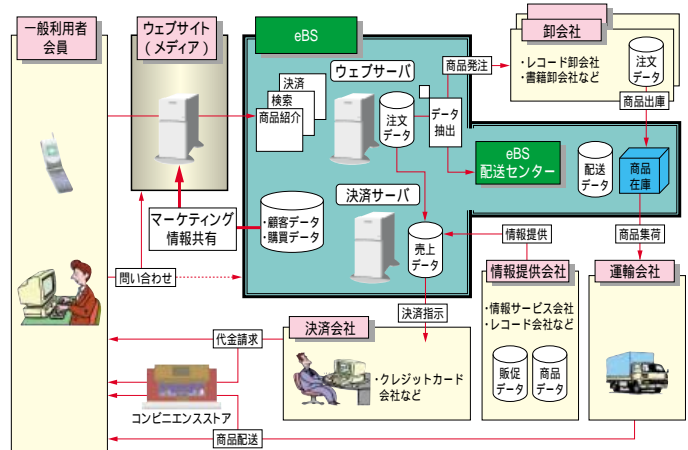


“サクッと乗換DX™”の画面例  
Examples of Sakutto-Norikae DX screens

ネットワークサービス&  
コンテンツ

## ワンストップのEコマースアウトソースサービス

(株)イー・ビー・エス (eBS) では, CD/DVDやエンタテインメント関連グッズのEコマース (EC) を, 雑誌や放送局などのメディア企業, チケット販売事業者, コンビニエンスストアなどに提供するサービスである。このサービスはECシステム提供に加え, 商材提供, 在庫管理, 物流, 決済などの機能を統合的に提供する。顧客のシステム投資や在庫などの初期リスクを抑えつつも, 類似業態であるASPやアフィリエイトサービスでは構築困難な顧客ブランドでの消費者囲い込みを, 高い利益率で実現する点がユニークである。(株)ローソンチケット, ニフティ (株), (株)第一興商をはじめ多くの企業で利用されている。



eBSのサービス概要  
Configuration of e-Retail Back-office Solutions (eBS) Service

## 日経デスクトップ&ニュースウォッチ “BizNewsToday™”

“BizNewsToday™”は (株)日経デスクトップの商品である“ニュース&クリッピング”と(株)ニュースウォッチのフィルタリング技術を融合し, より即日性と速報性を重視したナレッジエリート向けの情報配信サービスである。ビジネスユーザーのニーズが高い日経四紙 (当日) を含む一般紙から業界紙までの幅広いニュースソースの掲載記事の中から, 自然言語処理技術により, それぞれの記事をテーマに沿って分析し順位付けを行い, 利用者の関心に応じた最新記事が自動的にピックアップされることができ, より効率的に最新ビジネス情報のチェックができる。企業内ユーザーであれば1名単位で購入できるのも大きなメリットとなっている。



BizNewsToday™画面イメージ  
BizNews Today™ screen shot