

東芝からのお詫びとお願い

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。

引き続きこのエアコンを捜しています

発煙発火のおそれがあります

無償で点検・修理させていただきます (2004年8月20日に新聞告知)

家庭用ルームエアコン 大清快LDRシリーズ

(製造時期:1998年(平成10年)9月～
2000年(平成12年)6月)



RAS-***LDR



●RAS-225LDR
285LDR
406LDR

255LDR-D
406LDR-D
285LDR-G

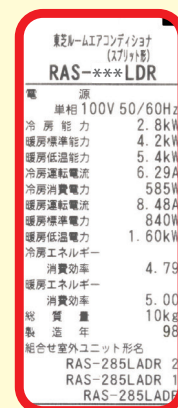
2559SDR
4069SDR

255LDR
325LDR
506LDR

285LDR-D
255LDR-G

2859SDR
V285DR

LDRシリーズ
機種名記載位置



家庭用ルームエアコン 大清快YDRシリーズ

(製造時期:1999年(平成11年)9月～
2001年(平成13年)3月)



●RAS-225YDR
285YDR
405YDR
506YDR

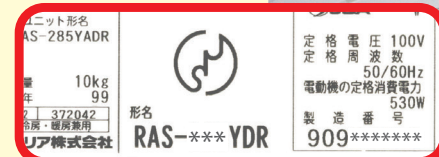
255YDR-D
406YDR-D

2833D-I

255YDR
325YDR
406YDR

285YDR-D
V285DR3

YDRシリーズ
機種名記載位置



家庭用ルームエアコンLDRシリーズ、YDRシリーズ以外の機種(製造時期:1999年(平成11年)11月～2002年(平成14年)1月)

ハウジングエアコン

●HAS-M221FDR1
M281FDR1

石油エアコン

●RAK-285DR3
405DR3

ガスエアコン

●RAG-283KE
323KE
403KEJ

業務用エアコン

●SIK-J500AX
J630AX
P500HX
P630HX

機種名の記載
位置は、上記の
YDRシリーズ
と同じです。

エアコン室内ファンを回転させるモーターのリード線接続部分から、発煙発火する可能性があります。無償にて点検修理をさせていただきます。

他の機種は構造が異なりますので、安心してご使用ください

東芝キャリア株式会社

受付時間:9:00～18:00(土・日・祝日を除く)

フリーダイヤル(通話料無料)

エアコン専用TEL

エアコン専用FAX

0120-444-8999 0120-445-175

本件につきましては、弊社ホームページでもお知らせしています。 <http://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>



ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の点検修理のためにのみ利用し管理します。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行われます。

東芝からのお詫びとお願い

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。
大変お手数ですが、各製品の受付センター（フリーダイヤル）にご連絡をお願いいたします。

ノートパソコン用 バッテリーパック

発煙・発火の恐れ

(2016年1月28日にWeb告知(2016年3月1日更新)、2016年1月29日に新聞社告)



無償交換

対象バッテリーパックを無償交換・回収させていただきます

ノートパソコンに搭載された一部のバッテリーパックに不具合があり、発煙・発火に至る恐れがあります。

対象バッテリー搭載パソコン製造期間:2011年6月以降

パソコンをご準備のうえ、以下のホームページをご覧ください

<http://dynabook.com/pcs/info/20160128.html>

上記ホームページからソフトウェアをダウンロードして頂くことにより、対象製品かどうかを自動で判定することができます。
対象バッテリーが搭載されていた場合は、お手数ですが[交換・回収のお申込み](#)をお願い致します。なお、上記ホームページをご覧いただけない場合は、下記の交換窓口へお問い合わせください。



Dynabook株式会社 (旧 東芝クライアントソリューション株式会社)
dynabookバッテリーパック交換窓口

フリーダイヤル(無料): **0120-444-842**
受付時間:9:00~19:00(土・日・祝日・当社指定休日を除く)

縦型洗濯乾燥機

発煙・発火の恐れ

(2014年2月5日に新聞告知)

無償点検・
修理

対象機種(製造時期:2005年(平成17年)~2011年(平成23年))



形名

東芝縦型洗濯乾燥機

AW-70VB	AW-70VBE2	AW-70VC	AW-70VE	AW-70VF
AW-70VG	AW-70VJ	AW-70VJE7	AW-70VK	AW-70VKE8
AW-75VCE3	AW-80VB	AW-80VBE2	AW-80VC	AW-80VE
AW-80VF	AW-80VG	AW-80VJ	AW-80VJE7	AW-80VK
AW-80VKE8	AW-E470V	AW-E480V	AW-GH70VK	AW-GH80VK
AW-GN80VE	AW-GN80VF	AW-GN80VG	AW-GN80VJ	

無印良品縦型洗濯乾燥機

M-AW80A ※形名は蓋裏面の銘版に記載

本体内部の配線が断線し、
発煙・発火に至る恐れがあります。

東芝ライフスタイル株式会社

洗濯乾燥機受付センター

フリーダイヤル(無料):
0120-056-035

FAX:0120-665-035

受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

<https://www.toshiba-lifestyle.co.jp/info/140204.htm>



電球形蛍光ランプ

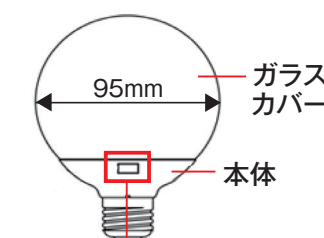
破損・落下の恐れ

(2007年7月11日、2012年6月15日、2012年7月24日に新聞告知)

無償交換

対象機種(製造時期:2001年(平成13年)~2012年(平成24年))

ボール電球形状
100ワットタイプ



形名表示例

TOSHIBAブランド

EFG25EL/20-ZJ	EFG25EN/20-ZJ	EFG25ED/20-ZJ
EFG21EL	EFG21EN	EFG21ED
EFG21EDG	EFG21EL KIKU	

HITACHIブランド

EFG25EL/20B	EFG25EN/20B	EFG25ED/20B
EFG25EL/21A	EFG25EN/21A	EFG25ED/21A

MITSUBISHI/OSRAMブランド

EFG25EL/20-SP	EFG25EN/20-SP	EFG25ED/20-SP
---------------	---------------	---------------

NECブランド

EFG25EL/20	EFG25EN/20	EFG25ED/20
------------	------------	------------

SANYOブランド

EFG25EL/20-HX	EFG25ED/20-HX	EFG21EL
EFG21ED		

一般電球形状
100ワットタイプ



形名

TOSHIBAブランド

EFA22EL	EFA22EN
EFA22ED	

HITACHIブランド

EFA25EL/22A	EFA25EN/22A
EFA25ED/22A	

NECブランド

EFA25EL/22	EFA25EN/22
EFA25ED/22	

SANYOブランド

EFA22EL	EFA22ED
---------	---------

ランプ寿命時にガラスカバーが破損・落下する
恐れがあります。(東芝ライテック株式会社が製造し、
日立アプライアンス株式会社、三菱電機オスラム株式会社、
NECライティング株式会社、三洋電機株式会社が販売した
製品の一部も含まれます)

東芝ライテック株式会社

電球形蛍光ランプ受付センター

フリーダイヤル(無料):
0120-510-456

指定休日追加:

(土・日・祝日・当社指定休日を除く)

<http://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/notice/notice.htm>

