

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

インダストリアルICTソリューション社 事業戦略

2016年7月6日

株式会社 東芝

執行役上席常務

インダストリアルICTソリューション社 社長

錦織 弘信

➤ I. カンパニー概要

II. 東芝のめざす IoT
(東芝の結集力、Chip to Cloud、
RECAIUS)

III. デジタル社会に向けた
東芝の取組み

東芝事業運営体制見直し

2016.6.30現在

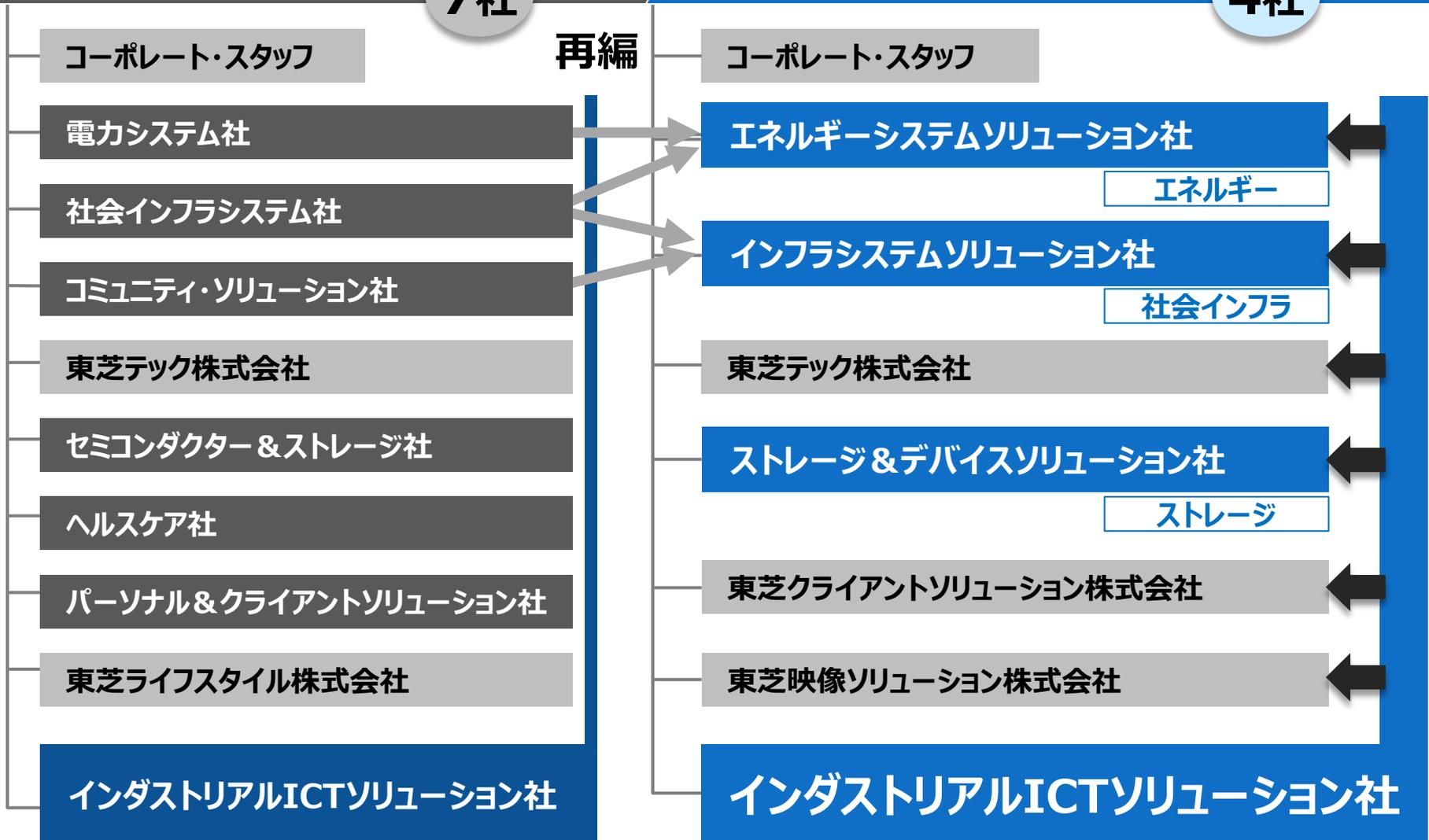
従来 体制

7社

2016年度 新体制

4社

再編



インダストリアルICTソリューション社の位置づけ

東芝グループのIoTサービス事業への構造転換と成長を牽引するカンパニー



お客様

2016.6.30現在

インダストリアル
ICT
ソリューション事業

インダストリアル
ICT
ソリューション社

グローバル 13,000人
国内 11,500人
海外 1,500人

エネルギー
事業領域

エネルギー
システム
ソリューション社

社会インフラ
事業領域

インフラ
システム
ソリューション社

グループ会社

東芝エレベータ
東芝ライテック
東芝キャリア

ストレージ
事業領域

ストレージ&
デバイス
ソリューション社

グループ会社

東芝テック
東芝クライアント
ソリューション
東芝映像
ソリューション

東芝ソリューション

システムインテグレーション事業

情報システム

東芝グループ向けに
情報システムサービスを提供

テクノロジーセンター

IoT先端技術開発

※ 2015年4月 ICT 関連人財集結

事業領域

従来のシステムインテグレーション事業の変革
各カンパニー・顧客との「共創」によるサービスビジネスモデルの確立

システム
インテグレーション

ライフサイクル
マネジメントへの移行

デジタルサービス
ソリューション

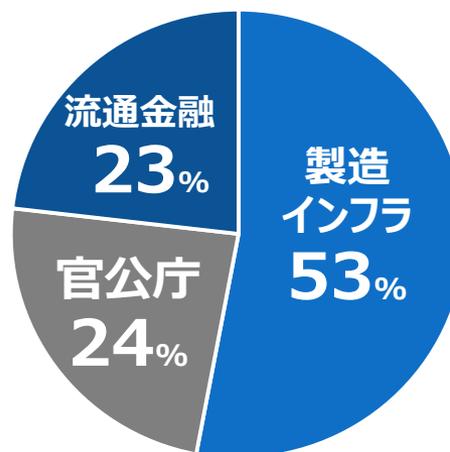
東芝グループ結集力による
サービスモデル確立と社外への展開

東芝グループ向け
ITサービス

15年度 事業領域別売上高



15年度 業種別売上比率

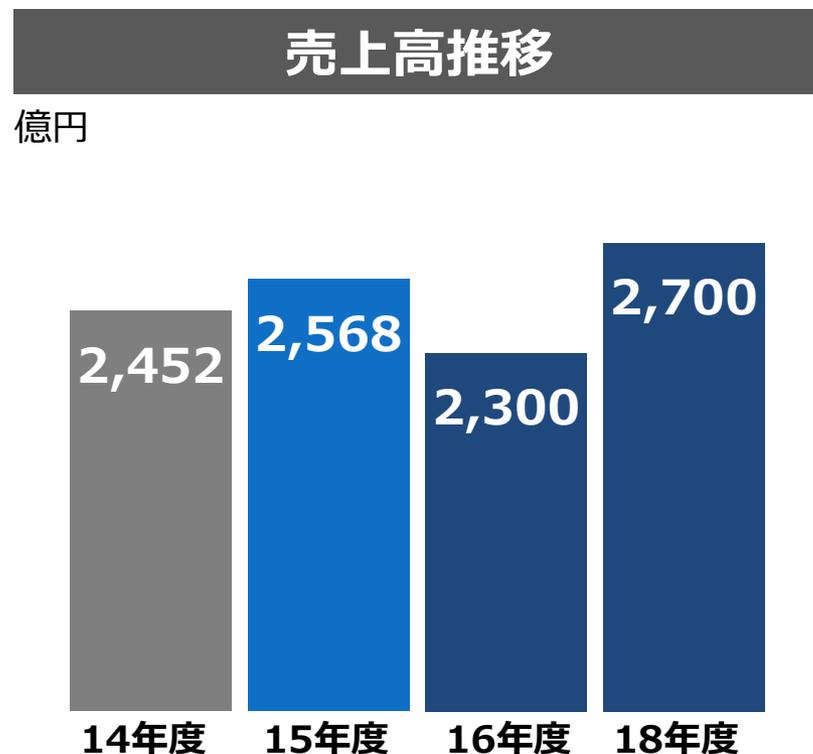


計数計画

16年度：東芝グループ構造改革により社内向け下方修正
18年度：顧客接点とICT技術を持つ東芝の強みを活かした
サービス事業伸長

	15年度 実績	16年度 業績予想	18年度 暫定目標
売上高	2,568	2,300	2,700
営業利益	87	170	120
ROS	3.4%	7.3%	4.4%
FCF	120	170	70

億円



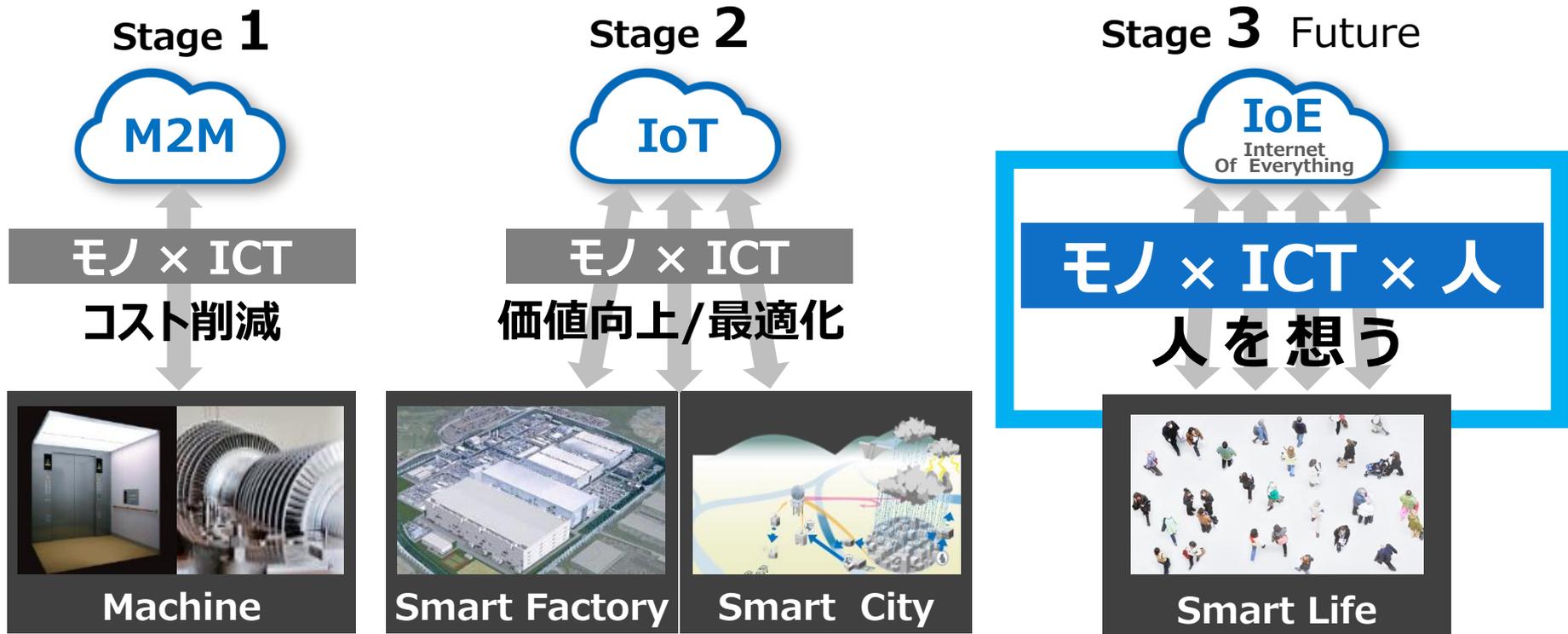
I. カンパニー概要

➤ II. 東芝のめざす IoT (東芝の結集力、Chip to Cloud、 RECAIUS)

III. デジタル社会に向けた 東芝の取組み

IoTの発展段階と東芝が目指すIoT

M2M/IoT/IoE、そして未来へ



Chip to Cloud

半導体
組込みS/W

TOSHIBA
東芝の強み

クラウドAIサービス
RECAIUS™

音声・画像
認識技術

東芝 IoT アーキテクチャの確立

デジタル化時代を迎え、IoT プラットフォームの整備完了

「機器売り」⇒ ライフサイクルマネジメント・サービス (LCM)



RECAIUS : 音声・映像活用クラウドサービス

技術の蓄積と実績に裏付けられたコアコンピタンス

1960～ 1990～ 2000～ 2015～

更なる展開

クラウドAIサービス
として統合

音声 + 映像 + AI

新しい
ユーザエクスペリエンスの
ビジネス/サービス



既に150社近くと商談展開中

RECAIUS 活用シーン

ビジネス会議
自動翻訳



コールセンター
自動応答



インバウンド
対応
(同時通訳)



保守員
つばやき活用



コミュニケーション
ロボット



多言語サイネージ
利用者計測



レグザ
音声
番組検索



歩行姿勢分析



ホーム IoT

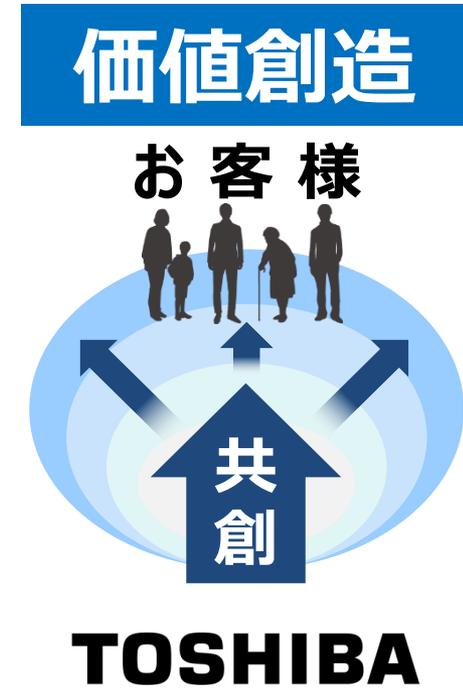
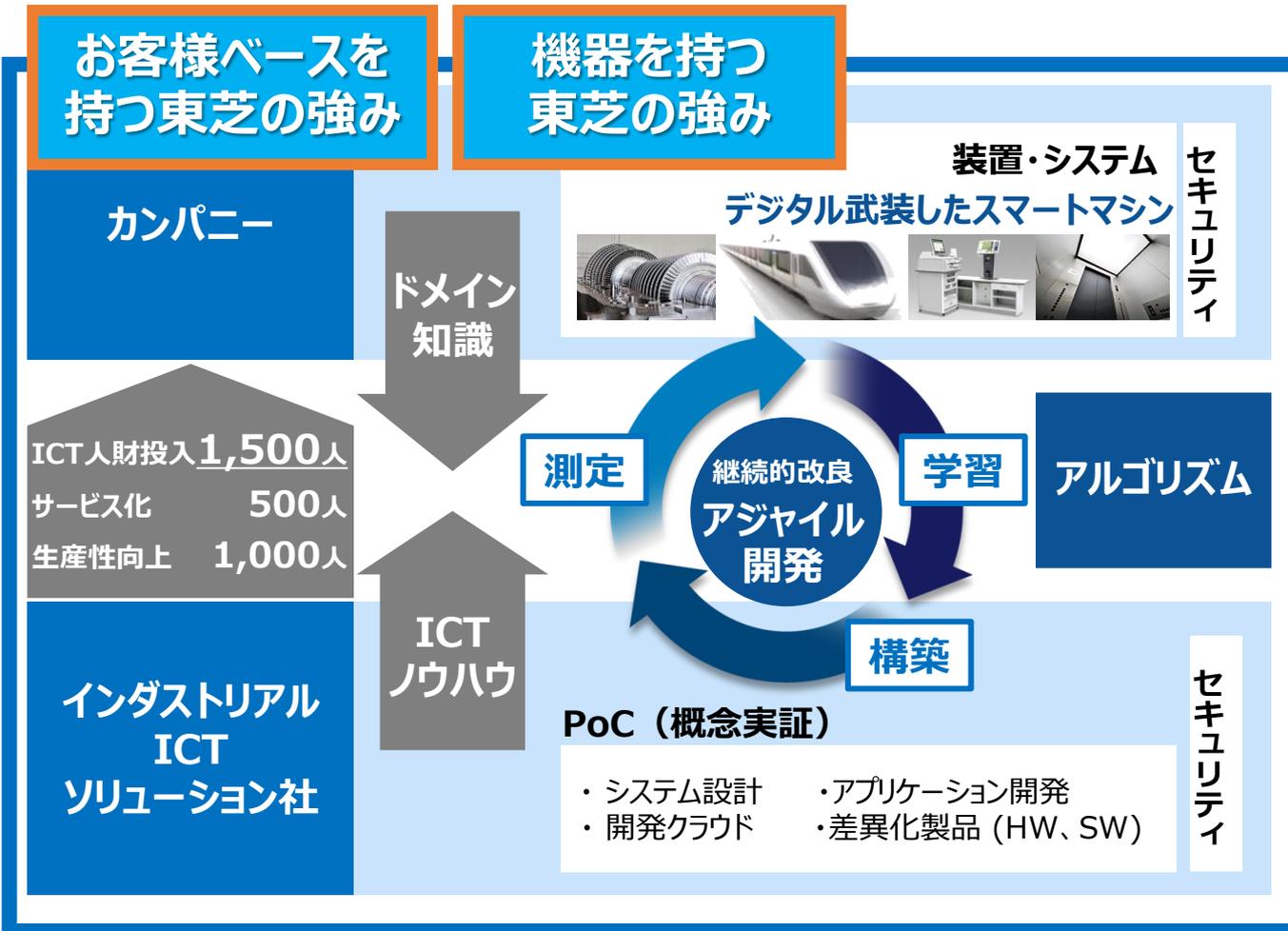


多言語遠隔会議



東芝グループの結集力

インダストリアルICTソリューション社とカンパニーが 連携してIoT事業を共創



I. カンパニー概要

II. 東芝のめざす IoT (東芝の結集力、Chip to Cloud、 RECAIUS)

▶ III. デジタル社会に向けた 東芝の取組み

東芝のIoT関連実績・事例

電力



- 電力託送の使用量計算・料金計算
- 太陽光発電の遠隔監視

製造業



- 産業用機器の監視
- 製造工場の歩留り向上、生産性向上

鉄道・交通



- 鉄道の輸送計画
- 運行監視

物流



- 配送用トラック荷物の監視・分析

地域・社会



- 地域の家庭、ビル、工場施設等の統合管理

ビル



- エレベーター予防保守
- 空調/照明省エネ制御、電力デマンド制御等

健康



- 活動量管理、ポジティブヘルスケア健康管理

家庭

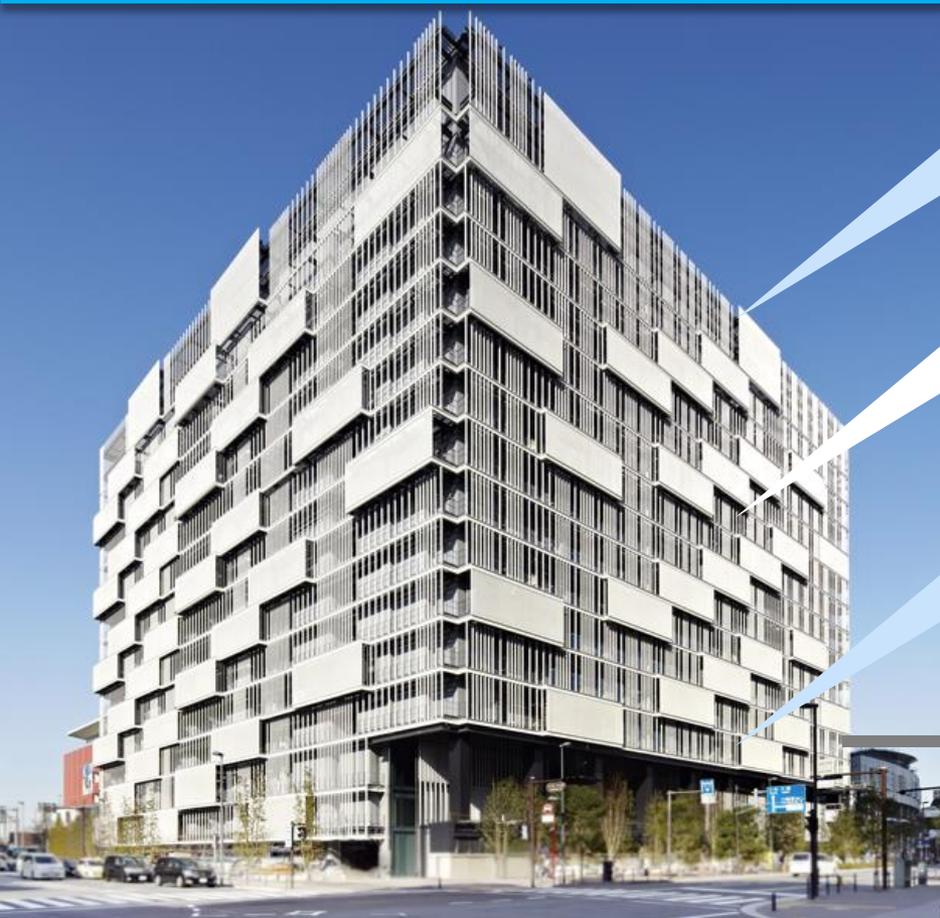


- 消費電力量、水道・ガス使用量等の計測

東芝 川崎スマートコミュニティセンター

省エネと執務者の快適性を両立したオフィス環境を実現
ビル全体で CO2削減量 54%

35,000点のセンサー・データを2013年11月から蓄積



モデルベース最適空調制御
従来制御に比べ

省エネ率 夏季 16%向上
冬季 13%向上



画像センサ応用照明制御
画像センサにより

省エネ率 13%向上



エレベータ混雑階優先制御
画像センサにより

待ち時間 20%短縮

地域EMS

地域におけるエネルギー利用
状況の見える化
各ビルエネルギーの見える化、
エネルギーサービス



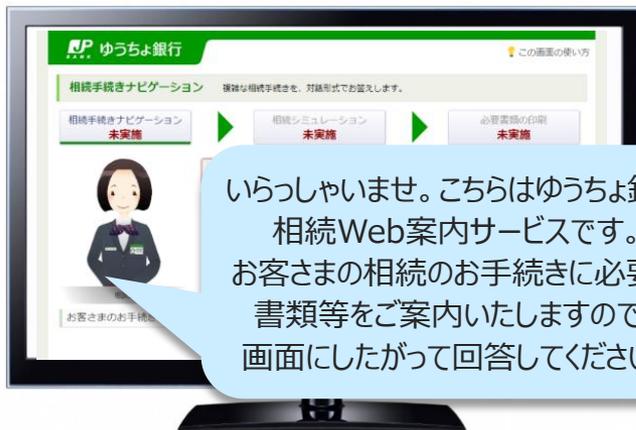
Smart Factory 「つながる工場」

東芝半導体工場のビッグデータ分析 数兆通りの組合せ からベスト工程の選択



銀行様向け インターネット相続相談サービス

「5W1H」を理解し、ノウハウが蓄積された対話ロジックによる 自動対話システム



いらっしゃいませ。こちらはゆうちょ銀行
相続Web案内サービスです。
お客さまの相続のお手続きに必要な
書類等をご案内いたしますので、
画面にしたがって回答してください。

質問に答えるだけで
操作が簡単だ！

分からない言葉も
質問入力ができるので
便利！

相談者

ゆうちょ銀行様

相続相談ノウハウに基づいた
ナビゲーション (Q&A)
音声合成による
丁寧な質問への応答



遺言書はございますか？

あつたはずです。

遺言書の種類は
公正証書遺言書でしょうか？

えっ、公正証書遺言書って何？

公証人、遺言者、証人が
署名捺印した遺言書です。

相談者

クラウドAIサービス **RECAIUS™**

東邦銀行様

音声認識・合成技術と
相続相談ノウハウを組み合わせ
コンピュータが相談員になる
知的会話システムを構築

ビッグデータ・大規模メディアデータの高速照合技術

従来の約50倍 の高速データ処理で

1,000万件の顔画像データから特定人物を 8.31ミリ秒で抽出

—当社独自比較値—

独自開発した**高速ベクトル照合技術**※により、
大規模データの**高速照合処理を実現**

※特許出願済み

適用例

- ・監視映像と組合せて特定人物を検索
- ・故障や異常のパターンを検出して予測
- ・映像データ以外に
音声、文字データなども照合可能



ビッグデータにおける**アナリティクス**、**ディープラーニング**への応用による
AI精度向上などさまざまな分野での活用を目指す

人・モノすべてをつないで実現する 東芝の「人を想うIoT」



人・モノすべてをつないで実現する 東芝の「人を想うIoT」

クラウド
コンピューティング
ビッグデータ処理

モノ×ICT×人

Chip to Cloud



クラウドAIサービス
RECAIUS™



注意事項

- この資料には、当社グループの将来についての計画や戦略、業績に関する予想及び見通しの記述が含まれています。
- これらの記述は、過去の事実ではなく、当社が現時点で把握可能な情報から判断した想定及び所信にもとづく見込みです。
- 当社グループはグローバル企業として市場環境等が大きく異なる国や地域で広く事業活動を行っているため、実際の業績は、これに起因する多様なリスクや不確実性（経済動向、エレクトロニクス業界における激しい競争、市場需要、為替レート、税制や諸制度等がありますが、これに限りません。）により、当社の予測とは大きく異なる可能性がありますので、ご承知おきください。
- 注記が無い限り、表記の数値は全て連結ベースの12ヶ月累計です。

TOSHIBA

Leading Innovation >>>