

お客様 各位

## デスクトップ型産業用コンピュータ FA3100T model 800

## 供給期間、保守期間延長について

TS-I-23035 Rev.1

東芝インフラシステムズ株式会社  
スマートマニュファクチャリング事業部  
計装営業部

平素は東芝産業用コンピュータをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご採用いただいておりますデスクトップ型産業用コンピュータ FA3100T model 800 の供給期間・保守期間に関し、ご連絡いたします。今後とも愛顧の程よろしくお願いいたします。

－ 記 －

FA3100T model 800 は、2024年9月末まで販売期間の延長をしておりましたが、このたび供給期間および保守期間について、更なる延長を実施させていただきますのでご連絡申し上げます。

FA3100T model 800 の販売終了予定時期を2024年12月末（弊社、受注期限は2024年10月末※1となります）といたします。

## 【デスクトップ型産業用コンピュータ FA3100T model 800 供給期間・保守期間】

機種	販売 開始時期	販売終了 予定時期	保守対応 終了予定時期	ロングライフ対応 終了予定時期
FA3100T model 800	2019年5月	2024年9月	※2（下記参照）	※3（下記参照）



販売期間延長 終了予定時期	保守対応期間延長 終了予定時期	ロングライフ対応延長 終了予定時期
2024年12月	※2（下記参照）	※3（下記参照）

※1 Windows®7 プレインストールモデルの弊社、受注期限は2024年5月末となります。

※2 保守対応終了予定時期は、本体出荷時期により異なります。

2024年5月末までに出荷した本体の保守対応終了時期は2031年5月末となります。

2024年6月以降に出荷した本体の保守対応の期間は、当社出荷月単位で起算して7年となります。

（例）2024年8月に出荷した本体の保守対応期間は2024年8月から2031年8月末までとなります。

※3 販売期間延長中（2024年6月～2024年12月）のFA3100T model 800のご発注品については、ロングライフ対応オプションの付与は原則不可といたします。更なる保守対応延長が必要なお客様には、状況に応じて対応を検討いたしますので、個別にご相談ください。

－ 以上 －

問い合わせ先 東芝インフラシステムズ株式会社

スマートマニュファクチャリング事業部 計装営業部 制御営業担当

TEL: 044-576-6752 FAX: 044-548-9547

<https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/smart-manufacturing/computer.html>