

お客様 各位

## デスクトップ型産業用コンピュータ FA3100T model 800

## 供給期間、保守期間延長について

TS-I-23035

東芝インフラシステムズ株式会社  
スマートマニュファクチャリング事業部  
計装営業部

平素は東芝産業用コンピュータをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ご採用いただいておりますデスクトップ型産業用コンピュータ FA3100T model 800 の供給期間・保守期間に関し、ご連絡いたします。今後ご愛顧の程よろしくお願いいたします。

- 記 -

FA3100T model 800 は、2024年5月末で販売終了を予定しておりましたが、このたび供給期間および保守期間について、延長を実施させていただきますのでご連絡申し上げます。

FA3100T model 800 の販売終了予定時期を2024年9月末（弊社、受注期限は2024年7月末※1となります）といたします。

## 【デスクトップ型産業用コンピュータ FA3100T model 800 供給期間・保守期間】

機種	販売開始時期	販売終了予定時期	保守対応終了予定時期	ロングライフ対応終了予定時期
FA3100T model 800	2019年5月	2024年5月	2031年5月	2034年5月



販売期間延長 終了予定時期	保守対応期間延長 終了予定時期	ロングライフ対応延長 終了予定時期
2024年9月	※2（下記参照）	※3（下記参照）

※1 Windows®7 プレインストールモデルの弊社、受注期限は2024年5月末となります。

※2 保守対応終了予定時期は、本体出荷時期により異なります。

2024年5月末までに出荷した本体の保守対応終了時期は2031年5月末となります。

2024年6月以降に出荷した本体の保守対応の期間は、当社出荷月単位で起算して7年となります。

（例）2024年8月に出荷した本体の保守対応期間は2024年8月から2031年8月末までとなります。

※3 販売期間延長中（2024年6月～2024年9月）のFA3100T model 800 のご注文品については、ロングライフ対応オプションの付与は原則不可といたします。更なる保守対応延長が必要なお客様には、状況に応じて対応を検討いたしますので、個別にご相談ください。

- 以上 -

問い合わせ先 東芝インフラシステムズ株式会社

スマートマニュファクチャリング事業部 計装営業部 制御営業担当

TEL: 044-576-6752 FAX: 044-548-9547

<https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/smart-manufacturing/computer.html>