

東芝産業用コンピュータ 定期メンテナンスのおすすめ

より長く安定して弊社産業用コンピュータをお使いいただくために、
日常の定期メンテナンスをご検討ください。

定期メンテナンスのメリットについて

Q. お客様からよくいただくお問い合わせ



定期メンテナンスはどのように必要ですか？
どのようなことを実施すればよいですか？

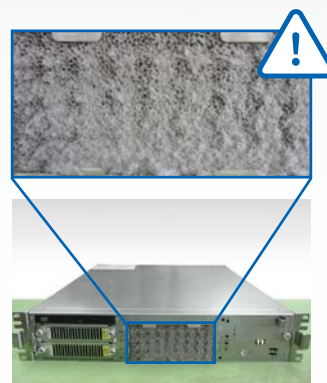
A. 定期的に部品交換やメンテナンスを実施しないと、 寿命のため異常が発生したり、故障の原因に繋がることがあります。

ex. FANフィルターの清掃をしないと、ホコリなどによりFANの目詰まりが発生し、
コンピュータ内部の冷却が効率的に行えず、内部温度の上昇が本体故障の原因になります。



定期部品交換・メンテナンス

安定した長期稼働 + 故障率の低減

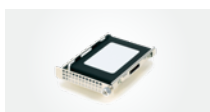


交換・メンテナンス部品はお客様で対応していただけます

寿命部品



HDDドライブユニット



SSDドライブユニット



FANユニット

お客様作業

交換可能

メンテナンス部品



FANフィルター

メンテナンス
可能

専門保守スタッフでなくても
一部の部品は交換可能
メンテナンス費を削減



※写真は交換可能部品の一例です、機種によって形状は異なります。

東芝産業用コンピュータ 定期メンテナンスについてのご案内

FANフィルターの清掃について

定期的にFANフィルターの清掃を行い、安定した長期稼働と故障率低減を図ることができます。

STEP 1

フロントパネルを取り外し*
フィルターを外す

STEP 2

フィルターを清掃して
取付し直す

OK!



▶ 産業用コンピュータWebサイトでは、動画で部品交換やメンテナンス手順をご紹介します。
[産業用コンピュータWebサイト](#) > [動画](#) > [保守メンテナンス動画](#) > [フィルターのメンテナンス手順](#)



<https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/smart-manufacturing/computer/movie.html#s2>

※詳細手順は、各機種の本体取扱説明書をご参照ください。

RAS情報を活用したメンテナンスについて

交換したい寿命部品



定期的に寿命部品を交換したいけど
交換時期やメンテナンス時期を
管理しきれない

あらかじめ設定した
累積稼働時間に達する前に
イベントログに記録され、
RASウィンドウ上でも確認できます。

RAS機能の一つの「稼働時間監視機能」を有効※に
することで、寿命部品の累積稼働時間を確認できます。

※詳細は、RASサポートソフトウェア取扱説明書をご参照ください。

種別	機種名称	交換日付	寿命時間	累積時間	状態
●	寿命 ハードディスクHDD	2021/10/07	20000	0	
●	寿命 ハードディスクHDD	2021/10/07	20000	0	
●	寿命 HDD	2021/10/07	50000	0	
●	寿命 バックコンLCD (バックライト)	2021/10/07	25000	0	
●	寿命 本体バッテリー	(●) 2021/10/07	20000	0	
●	寿命 ファンモーター	2021/10/07	30000	0	
●	寿命 ファンモーター	2021/10/07	30000	0	
●	寿命 ファンモーター	2021/10/07	30000	0	
●	寿命 ファンモーター	2021/10/07	30000	0	
●	寿命 AR-R 2ボード搭載バッテリー	(●) 2021/10/07	20000	0	

保守サービスについて

産業用コンピュータは様々な保守サービスをご用意しております。

専門の保守員が、より詳細なメンテナンスを実施する、定期点検サービスをご用意しております。

▶ 詳しくは、カタログ「東芝産業用コンピュータ保守サービスのご案内」をご確認ください。
[産業用コンピュータWebサイト](#) > [ダウンロード](#) > [東芝産業用コンピュータ保守サービスのご案内](#)



<https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/smart-manufacturing/computer/download.html#section01>

TOSHIBA

東芝インフラシステムズ株式会社

スマートマニュファクチャリング事業部 計装営業部

本社 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34

営業窓口 TEL 044-576-6752

技術窓口 (東芝産業用コンピュータ サポートセンター) TEL 0120-995-841 (フリーコール)

最新情報や製品情報は、下記Webサイトをご覧ください。

<https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/smart-manufacturing/computer.html>

mail: toshiba-fapc@support-itsc.jp



G15668A
2023-04 (TBEX)