

お客様各位

## 東芝産業用コンピュータ サポートセンター開設のご案内

TS-I-22014 Rev.1

東芝インフラシステムズ株式会社  
スマートマニュファクチャリング事業部  
計装営業部

平素は東芝産業用コンピュータをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
お客様のご要望にお応えし、東芝産業用コンピュータをより安心してご利用いただくため、お客様のお問い合わせ・ご相談をお受けする総合窓口として、「サポートセンター」を開設しました。2015年4月からの試験運用を経て、2015年7月1日から正式運用をしておりますので、下記に連絡申し上げます。  
今後ともご愛顧の程、よろしくお願いいたします。

－ 記 －

### ■ サービス対象機種

東芝産業用コンピュータ全機種

### ■ サービス概要

東芝産業用コンピュータに関する製品仕様、使用方法、障害対処方法などに関する技術のお問い合わせや、保守サービスなどに関するお問い合わせを一括してお受けします。

※価格のお問い合わせ、お見積り、納期お問い合わせは従来通り営業窓口でお受けいたします。

### ■ 受付時間

24時間 365日

※お問い合わせ等の対応については、平日の9:00～17:00（祝日除く）とさせていただきます。

### ■ 連絡先

メールアドレス：[toshiba-fapc@support-itsc.jp](mailto:toshiba-fapc@support-itsc.jp)

電話番号：0120-995-841

### ■ 個人情報保護

下記事項にご同意の上、お問い合わせをお願いいたします。

1. 本サポートセンターは、東芝インフラシステムズ(株)と東芝ITサービス(株)が共同で運営しています。
2. お客様からいただく個人情報は、当社もしくはグループ会社等からの回答、情報提供のために使用させていただきます。
3. 利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社グループ会社や委託業者が使用することがございます。
4. お客様は、お客様ご本人の個人情報について、開示、訂正、削除をご請求いただけます。その際は上記連絡先までご連絡ください。
5. お客様の個人情報の取扱全般に関する当社の考え方については【個人情報保護方針のページ】

(<https://www.global.toshiba.jp/privacy/infrastructure.html>)

－ 以上 －

( 1 / 1 )

問い合わせ先 東芝インフラシステムズ株式会社

スマートマニュファクチャリング事業部 計装営業部 制御営業担当

TEL: 044-576-6752 FAX: 044-548-9547

<https://www.global.toshiba.jp/products-solutions/smart-manufacturing/computer.html>