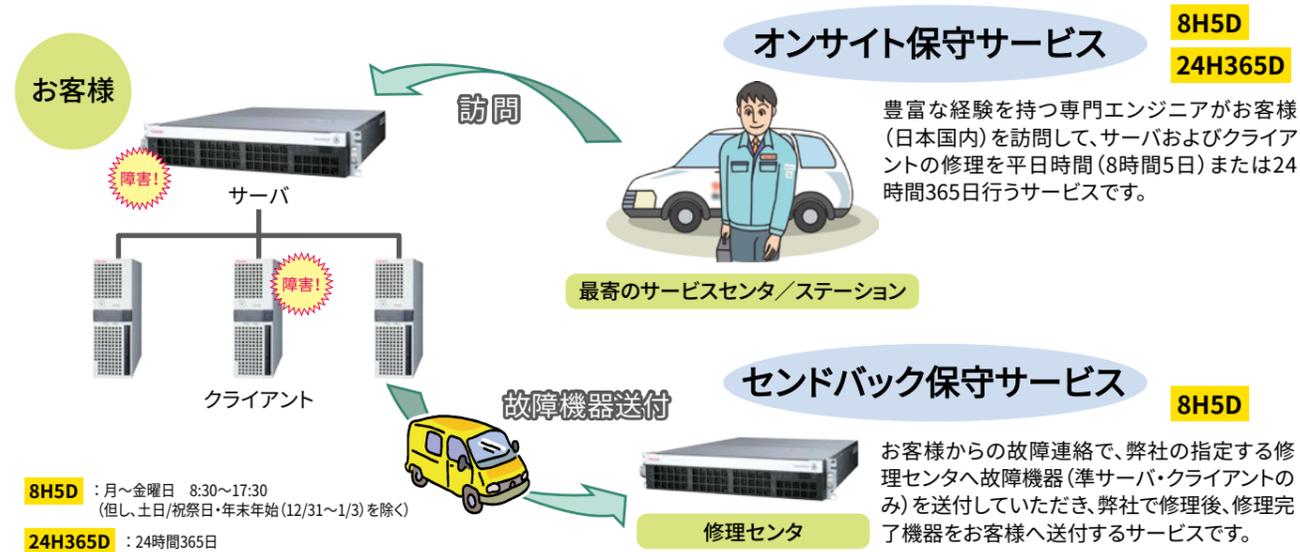




# 経験豊富な信頼の産業用コンピュータ保守サービス



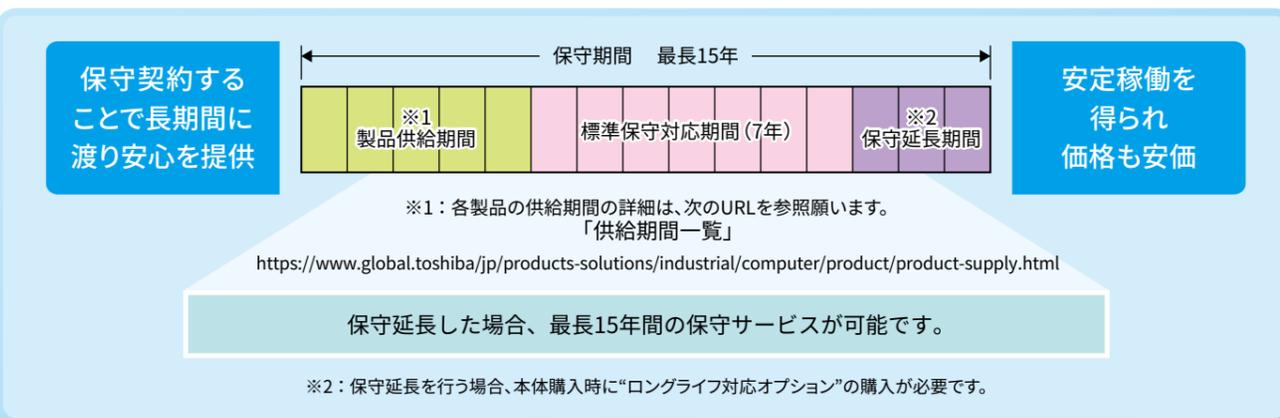
## オプション保守サービス (オンサイト保守サービスのオプションメニューです)

- **定期点検(1)**  
障害の予防・信頼性の維持を目的に定期的(1回/年)な点検作業を実施します。
- **定期点検(2)**  
定期点検(1)の実施に加え、HDDを寿命到達前に予防交換します。
- **HDDデータ消去サービス**  
HDD障害時、故障HDDの記録を消去します。(オンサイト、センドバック)

## 保守契約に加入すると、さまざまな安心がご利用いただけます。

<p><b>機器をより良い状態に保ちます</b></p> <p>万一の障害を未然に防ぐよう、定期的に点検(オプション)を行い、お客様のシステムをより良い状態に保ちます。</p>	<p><b>高価な修理部品も追加費用がかかりません</b></p> <p>高価な部品を修理、交換する必要が発生しても保守契約料を払っているため追加の部品料金は発生することはありません(寿命品は対象外)。</p>
<p><b>契約料を払っているから予定外の修理費用がかかりません</b></p> <p>保守契約は修理の程度に関係なく追加の修理料金は発生することはありません。(寿命品は対象外)</p>	<p><b>障害が発生しても緊急に対応して修理します</b></p> <p>お客様最寄のサービスセンター/ステーションから迅速に保守できる要員を手配し対応します。</p>
<p><b>部品供給は優先的に割当てられます</b></p> <p>全国13カ所のパーツデリバリー拠点から迅速に保守部品が供給できます。</p>	<p><b>計画的な予算化計上が可能になります</b></p> <p>年間契約で一括支払いですから予算化が楽になります。また自動継続にすれば中長期的に予算化が可能です。</p>

## 更に長期契約を結ぶことにより安心で安価な保守サービスが得られます!



●本カタログは、2022年6月時点で東芝インフラシステムズ株式会社\*が製造もしくは、それ以降に製造する製品を対象とします。  
\*産業用コンピュータ事業は、2017年7月1日より、株式会社東芝の分社化に伴い、株式会社東芝から東芝インフラシステムズ株式会社へ移管いたしました。

## 産業用コンピュータ保守サービス価格表

産業用コンピュータ 保守サービス料金体系表	オンサイト保守サービス				センドバック保守サービス																																																		
	サーバ・準サーバ(※1)		クライアント(※1)		サーバ・準サーバ/クライアント(※1)																																																		
	8H5D	24H365D	8H5D	24H365D	8H5D																																																		
(※2) 保守料金(年額/円) = 標準価格 × 料率	4.0%	6.0%	5.0%	7.5%	3.0%																																																		
台数割引	10台以上 10%																																																						
オプションメニュー	定期点検(1)	サービス内容	障害の予防・信頼性の維持を目的に定期的(1回/年)な点検作業を実施します。																																																				
	定期点検(1)	基本料金(交通時間料金)(年額・円)	<table border="1"> <tr> <th colspan="5">複数台契約時の料金例(8H5Dの場合)</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">基本料金(1人分の交通費)</th> <th colspan="4">契約台数</th> </tr> <tr> <th>1台</th> <th>5台</th> <th>6台</th> <th>10台</th> </tr> <tr> <td>8H5D : 13,200円/5台</td> <td>13,200円</td> <td>13,200円</td> <td>26,400円</td> <td>26,400円</td> </tr> <tr> <td>24H365D : 19,800円/5台</td> <td colspan="4">5台毎に基本料金13,200円が必要</td> </tr> <tr> <td>6台以上の契約は追加1台から5台毎に基本料金が必要となります。</td> <td>点検料金(1台当たりの料金)</td> <td>13,200円</td> <td>66,000円</td> <td>79,200円</td> <td>132,000円</td> </tr> <tr> <td>点検料金(年額・円)</td> <td>8H5D : 13,200円/1台当たり</td> <td colspan="4">台数に13,200円を乗算</td> </tr> <tr> <td>24H365D : 19,800円/1台当たり</td> <td colspan="4">1台毎に点検料金が必要です。</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td colspan="4">26,400円</td> <td>79,200円</td> <td>105,600円</td> <td>158,400円</td> </tr> </table>				複数台契約時の料金例(8H5Dの場合)					基本料金(1人分の交通費)	契約台数				1台	5台	6台	10台	8H5D : 13,200円/5台	13,200円	13,200円	26,400円	26,400円	24H365D : 19,800円/5台	5台毎に基本料金13,200円が必要				6台以上の契約は追加1台から5台毎に基本料金が必要となります。	点検料金(1台当たりの料金)	13,200円	66,000円	79,200円	132,000円	点検料金(年額・円)	8H5D : 13,200円/1台当たり	台数に13,200円を乗算				24H365D : 19,800円/1台当たり	1台毎に点検料金が必要です。				合計	26,400円				79,200円	105,600円	158,400円
		複数台契約時の料金例(8H5Dの場合)																																																					
	基本料金(1人分の交通費)	契約台数																																																					
		1台	5台	6台	10台																																																		
8H5D : 13,200円/5台	13,200円	13,200円	26,400円	26,400円																																																			
24H365D : 19,800円/5台	5台毎に基本料金13,200円が必要																																																						
6台以上の契約は追加1台から5台毎に基本料金が必要となります。	点検料金(1台当たりの料金)	13,200円	66,000円	79,200円	132,000円																																																		
点検料金(年額・円)	8H5D : 13,200円/1台当たり	台数に13,200円を乗算																																																					
24H365D : 19,800円/1台当たり	1台毎に点検料金が必要です。																																																						
合計	26,400円				79,200円	105,600円	158,400円																																																
定期点検(2)	サービス内容	定期点検(1)の実施に加え、HDDを寿命到達前に交換します。																																																					
定期点検(2)	年額・円	<b>8H5D : 定期点検(1) + {(HDD標準価格 + 13,200円) × HDD台数 ÷ 2年} (※3)</b> <b>24H365D : 定期点検(1) + {(HDD標準価格 + 19,800円) × HDD台数 ÷ 2年} (※3)</b>																																																					
	HDDデータ消去(オンサイト引取り)	サービス内容	HDD障害時、オンサイト保守契約に基づき、故障HDDの記録を物理的に破壊消去するものです。消去後のHDDの所有権は弊社に帰属します。																																																				
HDDデータ消去(オンサイト返却不要)	年額・円/台	個別見積り																																																					
	HDDデータ消去(センドバック引取り)	サービス内容	HDD障害時、センドバック保守契約に基づき、故障HDDの記録を物理的に破壊消去するものです。消去後のHDDの所有権はお客様に帰属します。																																																				
HDDデータ消去(センドバック引取り)	年額・円/台	個別見積り																																																					
	HDDデータ消去(センドバック引取り)	サービス内容	HDD障害時、センドバック保守契約に基づき、故障HDDの記録を物理的に破壊消去するものです。消去後のHDDの所有権は弊社に帰属します。																																																				
HDDデータ消去(センドバック引取り)	年額・円/台	対象外																																																					
	HDDデータ消去(センドバック引取り)	サービス内容	HDD障害時、センドバック保守契約に基づき、故障HDDの記録を物理的に破壊消去するものです。消去後のHDDの所有権は弊社に帰属します。																																																				
HDDデータ消去(センドバック引取り)	年額・円/台	個別見積り																																																					

(※1)サーバ : FS20000R model 200/100、FS20000S model 200/100、FS10000S model 2000、FS5000S model 2000、FS5000 model 320/280

(※1)準サーバ : FA3100SS model 1000、FA3100S model 9700/9500、FA3100T model 800

(※1)クライアント : FA3100S model 5500、FA2100SS model 500/400、FA2100S model 300/200、FR2100SS model 500、FR2100S model 300/200、FA2100SB model 300/200、FA2100T model 700、FR2100T model 700、CP30 model 300( CP30の料金につきましては別途お問い合わせください。)

(※2)東芝インフラシステムズ株式会社の工場出荷から1年間(無償保証期間)のオンサイト保守サービスおよびセンドバック保守サービス料金は50%となります。保守料金の算出は、OSを含まない本体標準価格を使用します。

(※3)定期点検(2)オプションは、2年以上のご契約が必要となります。

## 産業用コンピュータスポット保守サービス価格表

スポット料金構成: (基本技術料金) + (追加技術料金) + (交通時間料金) + (部品代)				
区分	対応レスポンス	時間帯	保守料金	備考
基本技術料金	翌営業日から5営業日以内での対応を目処	時間内	44,000円/人	1回当たり(2時間以内)
		時間外	55,000円/人	
追加技術料金	翌営業日から5営業日以内での対応を目処	時間内	11,000円/人	基本技術料金作業時間を超過した作業の場合、30分単位で加算
		時間外	13,750円/人	
交通時間料金	翌営業日から5営業日以内での対応を目処	時間内	16,500円/人	1時間単位で加算
		時間外	24,750円/人	
部品代	翌営業日から5営業日以内	-	-	実 費

※時間内:月～金曜日 8:30～17:30 (但し、土日/祝祭日・年末年始(12/31～1/3)を除く)

## ●サンプル構成の保守契約料金とスポット保守料金の事例です。

