Generalist®/LW コンテンツサービス利用規約

本規約は、東芝デジタルソリューションズ株式会社(以下、「当社」と称します)が提供するGeneralist®/LW コンテンツサービス（以下、「本サービス」と称します）のご購入に関する条件を定めるものです。本サービスのご利用に際しては、本規約の全文をお読み頂いた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第１条　（目的）

本規約は、当社が提供する本サービスの利用に関する条件を定めることを目的とするものです。
本サービスの内容については、別紙１，２の「Generalist®/LW　コンテンツサービス仕様書」（以下、「仕様書」と称します）に規定するものとします。Generalist®/LW コンテンツが利用できる LMS（プラットフォーム）を未契約のお客様は別紙 1 をご参照ください。その他、Generalist®/LW コンテンツが利用できる LMS（プラットフォーム）をご契約のお客様は、別紙 2 をご参照ください。

第２条　（規約の変更）

1. 当社は自ら必要と判断する場合、お客様に事前通知することなく、いつでも、本規約及び本規約付属の各種仕様書を変更できるものとします。
2. 前項に定める変更は、変更後の規約または各種仕様書が、Generalist®/LW ユーザーサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとします。

第３条　（定義）

1. 「本サービス」とは、お客様が本規約に同意することにより利用可能となる、Generalist®/LW コンテンツのクラウドサービスを指します。
2. 「Generalist®/LW ユーザーサイト」とは、お客様に本サービスの購入申込み、変更等申込み等をしていただける当社が提供するウェブサイトを指します。
3. 「お客様」とは、当社が定める手続きに従って本サービスの購入申込みを行い、本サービスを利用する法人又は個人を指します。
4. 「アカウント」とは、お客様が本サービスを利用する権利を指します。

5. 「ｅラーニングコンテンツ」とは、Generalist®/LW コンテンツサービスで閲覧・利用が可能となる電子学習教材です。

6. 「コンテンツライセンス」とは、弊社の用意するｅラーニングコンテンツを利用できる権利を指します。コンテンツライセンスは、購入いただけるコンテンツ、受講できる人数（ID 数）、受講できる期間が指定されています。

7. 「Generalist®/LW コンテンツが利用できる LMS（プラットフォーム）」とは Generalist®/LW サービス、Generalist®/LM、および弊社が契約しているパートナー様の環境を指します。

8. 「代金決済サービス」とは、本サービスの利用料金の支払いについて、当社が第三者に委託するクレジットカード決済サービス（GMO ペイメントゲートウェイ株式会社の PG マルチペイメントサービス）、請求書払いサービス（株式会社ラクーンの Paid サービス）、その他の代金決済サービスを指し、当該サービスを提供する法人等を「決済会社等」といいます。

9. 「個別利用規約」とは、「規約」、「ガイドライン」などの名称で本規約とは別に当社が定める文書を指します。

第４条　（購入申込）

1. 本サービスのご購入は、お客様が当社所定の購入申込手続きを実施したときに成立するものとします。なお、お客様が本サービスの購入を申込まれる際は、本規約の内容を承諾の上で行うものとし、お客様が本サービスの購入申込を行った時点で、当社はお客様が本規約の内容に同意しているものとみなします。

2. 当社は、本規約の定めにかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスのご利用をお断りすることがあります。

   ① 本サービスの利用申込時に事実と異なる内容（虚偽、誤記、記載漏れ等を問いません。）をお客様が当社に通知したことが判明したとき
   ② お客様が、本サービスの料金、費用、遅延損害金若しくは当社の提供する他のサービス（本約款の適用の有無を問いません。）の料金、費用、遅延損害金の支払いを怠り、又は怠るおそれがあると当社が判断するとき
   ③ 当社が指定する代金決済サービスを、お客様がご利用になることができないとき
   ④ お客様が、前号のほか本規約及びその他当社との契約に反する事実があるとき、又は反する事実が発生すると合理的に判断されるとき
   ⑤ その他本サービス利用が適当でないと当社が判断するとき

第５条　（本サービスの内容とお客様の責任）

1. 当社は、お客様に第７条に定める利用料金をお支払いただくことを条件に、本規約に従って、お客様に本サービスを提供します。本サービスに関連し、個別利用規約がある場合、お客様は、本規約の他、当該個別利用規約も遵守していただく必要があります。

2. お客様には、本規約に従って本サービスを外国為替及び外国貿易法に定める居住者が使用する権利と、当社による事前許可のもとで非居住者に提供する権利のみが許諾されます。

3. お客様は、当社へ提供する全ての情報が、真正で正確かつ完全な情報であることを保証し、常に最新の状態に保つことに同意するものとします。お客様が当社に提供する資料等に内容等の誤りがある場合又は、資料提供に遅延があることに起因して生じた本サービスの履行遅滞、結果については、当社はその責めを免れるものとします。

4. 本サービスの利用は、お客様の責任及び費用で行うものとし、お客様以外の第三者に利用させる行為の他、譲渡、貸与、又は質入等の担保権の設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。当社は、お客様の管理不十分、使用上の過誤及び第三者の使用等による損害については、一切の責任を負いません。

5. お客様が本サービスの利用に必要なメールアドレス、ＩＤおよびパスワード等（以下、「ＩＤ等」と称します）の管理及び保管は、お客様の責任及び費用で行うものとし、お客様以外の第三者に利用させる行為の他、譲渡、貸与、又は質入等の担保権の設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。当社は、お客様のＩＤ等の管理不十分、使用上の過誤及び第三者の使用等による損害については、一切の責任を負いません。

6. お客様は、次の各号のいずれかに該当する場合には、速やかに当社に届け出るとともに、当社の指示に従うものとします。
   ①　ＩＤ等を紛失したとき
   ②　ＩＤ等が盗難にあったとき
   ③　ＩＤ等が正常に機能しないとき
   ④　ＩＤ等が第三者により使用されていることが判明したとき

7. お客様が本サービスを利用されるにあたり、当社が本サービス提供設備内にお客様に割り当てた領域に蓄積・保存されたファイルその他データは、お客様の責任によって管理されるものとし、当社は、第１項の義務の違反がない限り、その消失、漏洩、第三者による改ざん、コンピュータウィルス等有害なプログラムへの感染等に対して、いかなる責任も負わないものとします　。

   また、当社はその内容の監視、検閲、確認及び第三者への開示を行わないものとしますが、次の場合はその限りではありません。

   ①　障害対応時などお客様の利益を保護するために必要と当社が判断した場合

② 本サービス提供のために必要で、かつお客様が事前に了解した場合
③ 法令の定めに基づく開示請求があった場合

8. お客様は、本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信回線等のうち当社が提供しないものについては、お客様の責任により調達・整備・維持するものします。これらの設備が原因でお客様に損害が発生した場合には、当社は当該損害に対して、一切責任を負わないものとします。

9. お客様による本サービスの利用によって当社又は第三者に損害が発生した場合には、お客様は当社又は当該第三者に対して損害賠償の責任を負うものとします。当社は、お客様の行為について一切責任を負わないものとします。

第６条 （当社からの通知）

1. 本サービスに関する当社からお客様への通知は、当社のウェブサイト等への掲示、その他お客様へのメール等の当社が適当と認める方法により行うものとし、ウェブサイトでの通知の場合は、当社が当該通知内容を当社のウェブサイト等への掲示、その他お客様へのメール等の送信をしたことをもって、当該通知は、お客様に対してなされたものとみなします。

2. 前項に定める通知は、本規約と一体のものとし、お客様はこれら全てを遵守するものとします。なお、かかる通知が本規約に相反し又は矛盾する内容がある場合は、本規約の規定を優先して適用するものとします。

第７条 （利用料金及び支払い条件）

1. 本サービスの利用料金は、利用コンテンツ、ID 数、利用期間に応じ、それぞれ「別紙４ 料金」に定める金額とします。
2. お客様は、本サービスのご購入時に、別途定める条件に応じ購入金額をお支払いただくものとします。
3. 代金決済サービス等により料金のお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わず代金決済サービス等から当社への支払いが取消された場合には、当社又は当社指定の請求事業者から料金を直接請求させていただく場合があります。
4. 本条の規定は、本規約の終了後、お客様が利用料金のお支払いを完了するまで有効に存続します。
5. 本サービスのご利用日数に応じた利用料金の日割り計算はいたしません。
6. お客様が本条に従い当社にお支払いになられた料金については、本規約に定めのない限り、当社より返金されないものとします

第８条　（第三者への委託）

1. 当社は本ライセンスの全部又は一部について、当社の責任において第三者に委託することが出来るものとします。
2. 前項の場合、当社は、お客様から受領した情報のうち本ライセンスを提供するために必要な情報を、当該第三者に提供し、お客様はそれを承諾するものとします。この場合、第 15 条 7 項の規定を準用します。
3. 第 1 項の場合、当社は、本規約条件上当社が負う義務と同等の義務を当該第三者に課すものとします。

第９条　（第三者サービス）

1. 本サービスには、第三者のウェブサービス、製品又は機能（以下「第三者サービス等」とする）へのリンクが含まれる場合があります。お客様が第三者サービス等を利用される場合には、本規約のほか、第三者サービス等の定める条件にお客様の責任で遵守するものとします。
2. 前項の定めは、本サービスの範囲外で発生した事象（例えば、お客様が、購入した第三者サービス等を本サービスと連携するような場合に、当該第三者サービス等において発生した事象を含む）に起因する、本サービスの停止、障害、障害復旧等については適用されず、、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 本サービスのマニュアル等に特段明記されていない方法で本サービスを使用し、お客様及び第三者サービス等に障害が発生した場合、当社は一切責任を負わないものとします。
4. お客様は、本サービスがネットワークを介して提供され、本サービスには第三者が行うサービスが含まれることを了承するものとします。当社は、本ネットワークおよび第三者が行うサービスの完全性、適時性、確実性を含め、一切の保証を行わないものとします。ただし、何らかの不都合が発生した場合、誠意をもって、この解決にあたるものとします。

第１０条　（お客様からの提案）

当社は、本サービスにより提供されるコンテンツに関するお客様からのアイデア、提案等について、特段当社が依頼したものでない限り、受領又は検討しないこととし、お客様が任意で当社に提示された当該アイデア、提案等につき何ら責任を負わないものとします。

第１１条　　（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたって、次の各号のいずれかに該当する当社の本サービスの提供を妨げる行為又はそのおそれのある行為（以下、禁止事項という）を行ってはならないものとします。お客様が禁止事項を行った場合、当社は、本サービスの提供を終了することができるものとします。当社は、お客様が行った禁止事項により損害を被ったときは、お客様に賠償を求めることができるものとします。

① 当社の事前の書面による承諾なく、第三者に対して本サービスを利用する権利の全部又は一部を譲渡、貸与、又は担保に供すること及びその他本サービスを第三者に利用させること（お客様のアカウント自体又はお客様ネームに付帯する各種権利について販売、移転、利用許諾又は譲渡を行うことを含みます）、複製、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル等を行うこと。
② 当社の事前の書面による承諾なく、当社が承諾した利用目的以外又は本サービス提供の趣旨に反する目的で、本サービスを利用すること。
③ 当社、本サービスを利用している他のお客様、その他第三者の著作権、商標権、その他の知的財産権を侵害する行為又はそのおそれのある行為。
④ 第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
⑤ 第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為。
⑥ 詐欺、業務妨害等犯罪行為、又はこれを勧誘若しくは信用を毀損する行為。
⑦ 無限連鎖講（ネズミ講）若しくはマルチ商法に類する商法を開設し、又はこれを勧誘する行為。
⑧ 法令若しくは公序良俗に違反し、又は第三者に不当に不利益を与えるおそれのある行為。
⑨ 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為。
⑩ 本サービスの利用若しくは運営に支障を与える行為又はそのおそれのある行為。
⑪ コンピュータウィルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて又は本サービスに関連して使用、送信、書き込み又は提供する行為。
⑫ 第三者に成りすます行為。
⑬ 当社が承諾しない方法により、又は第三者の代りに（第三者に成りすます行為、を含みます）本サービスを購入する行為
⑭ 当社が認めていない方法により、外部サービス又は本サービスが公開していない API へアクセスする行為
⑮ 本サービス内に記載された著作権表示、ラベル、商標その他の表示を除去する行為
⑯ その他当社が不適切と判断した行為。

第１２条　　（サービスの変更、一時停止・中断）

1. 当社は、合理的必要性がある場合、いつでも、本サービスの提供を一時的に停止または中断することができるものとします。

(1) 法定点検日（年１回）、その他本サービスに関係する機器、設備等の保守又は工事を必要とする場合、その他これらに類する行為上やむを得ない場合。

(2) 当社が所有又は管理する電気通信設備に過大な負荷が発生し、その利用又は運営に支障を与える又は支障を与えるおそれのある場合。お客様が過大な負荷を生じさせる行為をしたとき。

(3) 前２号のほか当社が管理する機器等にやむを得ない障害が発生した場合。

(4) データベースバックアップを行う場合。

(5) 電気通信事業者又は当社に電気通信役務（データセンター、クラウドサービス及び通信回線等の提供を含む）を提供している者（以下、あわせて「電気通信事業者等」という）の事情により、当社がお客様に本サービスの全部又は一部を提供できない場合又はそのおそれがある場合。

(6) 前号を含む停電、火災、その他の当社の責めに帰さない事由により、本サービスの提供が困難な場合。

(7) 本サービスが第三者のウェブサービスもしくは機能を利用する場合、第三者がそのウェブサービスを提供できない場合又はそのおそれがある場合。

(8) 障害発生時。

(9) コンピュータウィルスなどへのセキュリティ緊急対策を行う場合。

(10) 天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力により、非常事態が発生した場合、又は発生するおそれがある場合。

(11) お客様が次の各号のいずれかに該当し、相当期間を定めて催告してもそれが是正されない場合。

(12) サービスの利用料金等の債務について支払期日を経過してもなお支払われないとき。

(13) 前号のほか本契約条件に違反したとき。

(14) その他、本サービスの提供を中断する合理的必要性がある場合。

2. 前項に基づき本サービスの提供の全部又は一部を停止する場合、当社は、お客様に事前にその旨を通知するように致しますが、お客様は、緊急を要する場合等、事前通知ができない場合があることを承諾するものとします。

3. 本条により本サービスが変更または一時停止・中断した場合でも、本契約条件に特段の定めがある場合を除き、当社は、お客様に対していかなる責任も負わないものとします。

第１３条　　（本サービスの終了）

1. 原因の如何に関わらず、本契約が終了した場合、本契約条件に従いお客様に対し付与されていた全ての権利は失効し、お客様は本サービスを利用することはできません。
2. 原因の如何に関わらず、本契約が終了した場合、当社は、本サービス提供設備内にお客様に割り当てた領域に蓄積・保存されているお客様のデータおよび当社が保有するお客様のデータ等、すべてのお客様のデータを削除することができるものとします。
3. 本サービスの提供が終了した場合、別段の定めがある場合を除き、お客様は、本サービスに関して当社が提供した全ての資料を遅滞なく当社に返却する又は当社の承諾を得て自己の責任で廃棄するものとします。
4. 第２項の定めにかかわらず、お客様は、本サービスの提供終了後も、当社が本契約条件に従い、お客様および個人情報を特定できない方法でお客様のデータを取り扱うことがあることに同意するものとします。

第１４条　　（本サービスの廃止）

1. 当社は、１ヶ月前までに書面でお客様に通知することにより、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとします。
2. 当社に故意または重過失のない限り、当社は本サービスの廃止により、お客様が被るいかなる損害の責任も負わないものとします。

第１５条　　（秘密保持）

1. お客様及び当社は、本規約の遂行のため、互いに知り得た相手方の技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、相手方が書面により秘密である旨指定して開示した情報及び口頭により秘密である旨を示して開示した情報で開示後３０日以内に書面により内容を特定した情報（以下、秘密情報という）を第三者（委託先を除く）に開示又は漏洩しないものとします。但し、次の各号のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。お客様及び当社は、秘密情報のうち法令の定めに基づき開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先に対し開示することができるものとします。
   ①　相手方から開示を受けた際、既に自ら所有していたもの。

② 本規約に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知又は公用となったもの。
③ 正当な権限を有する第三者から、秘密保持の義務を負わずに入手したもの。
④ 相手方から提供を受けた情報を使用せず、独自に開発、創造したもの。

2. 秘密情報の提供を受けた当事者は、当該秘密情報の管理に必要な措置を講じるものとします。

3. 本条の秘密保持義務は本サービス購入後３年間有効に存続するものとします。

4. お客様及び当社は、相手方の事前の書面による承諾がある場合を除き、相手方から開示された秘密情報の本規約の目的遂行に必要な限度を超えての複製若しくは複写又は本規約の目的以外での使用若しくは利用をしてはならないものとします。お客様及び当社は、本項に従い秘密情報を複製又は複写した情報も秘密情報として取り扱うものとします。

5. お客様及び当社は、相手方から開示された秘密情報を善良なる管理者としての注意義務をもって管理するものとします。

6. お客様及び当社は、本規約の目的遂行のために開示を必要とする最小限の役員及び従業員（委託先を含む）に対してのみ秘密情報を開示するものとし、当該役員及び従業員に対しては、本規約の内容を知らせ、本規約に基づく義務を退職後も含め遵守させるものとします。

7. お客様及び当社は、相手方から書面で要求があった場合又は本サービスが終了した場合には、本規約に基づき相手方から開示された秘密情報を直ちに相手方に返却する又は相手方の承諾を得て廃棄するものとします。

8. 秘密情報のうち、個人情報に該当する情報については、次条の規定が本条の規定に優先して適用されるものとします。

第１６条　　（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、当社のホームページで公表されている「個人情報保護方針」に定めるところにより、お客様に係る情報（本サービス申込時又は提供時に、当社がお客様に関して取得する氏名、住所、電話番号、メールアドレス及びＩＰアドレス等の全ての個人情報をいう。以下同じとする。）を次に定める目的の遂行に必要な範囲において、利用します。

① お客様からの問い合わせへの対応、当社サービスの利用に関する手続きの案内又は情報の提供等のお客様に対する取扱い業務。
② 課金計算に係る業務。
③ 料金請求に係る業務。
④ 当社又は他社の商品、サービス並びにキャンペーンの案内等。
⑤ 当社のサービスについての工事、保守又は障害対応等の取扱い業務。

2. 前項に定める他、同「個人情報保護方針」に定めるところにより、当社が別に定める共同利用者と共同利用（個人情報の保護に関する法律（平成１５年５月３０日法律第５７号。以下同じとする。）第２３条第４項３号に定めるものをいう。）を行う場合においては、お客様に係る情報を次に定める目的の遂行に必要な範囲において利用することとします。

① 前項の第１号乃至第５号（第１号については、「当社」を「共同利用者」に読み替えて適用するものとします。）に規定する業務等。
② 当社と共同利用者に係るサービス（割引サービス及び合算請求等）の提供。

3. 前２項の場合において、当社の情報セキュリティ管理責任者は、当該お客様に係る情報について責任を有するものとします。

4. 当社が、他の電気通信事業者等より、Generalist®/LW コンテンツサービスの前提となる電気通信サービスの提供を受ける場合、当該電気通信サービスの提供を受けるために必要な範囲において、お客様に係る情報を当該電気通信事業者等に提供することとします。

5. お客様は、前４項に定めるところにより当社がお客様に係る情報を利用することに同意していただくものとします。

6. お客様は、次の場合において、当社がお客様の通信の内容に関する情報にアクセスして収集すること及び障害対応時等において当社が必要と判断する第三者機関に対して当該情報を開示することに同意されたものとします。

① 適用法令の遵守
② お客様の本サービスのご利用に関する当社及びその顧客の権利又は財産の保護
③ お客様、当社、当社の顧客、一般個人の安全を確保するため、かかるアクセス又は開示が必要であるという合理的な判断を行った場合

第１７条　　（知的財産権）

1. 本サービスおよび本サービスにおける提供物の著作権、当社によるサービスの提供に関するアイディア、ノウハウ等、その他一切の知的財産権は、本規約で明示的に別段の定めを行わない限り、当社又は当社が許諾を受けている者に帰属します。

2. お客様は、本サービスに含まれているか付帯しているいかなる著作権表示、商標、サービスマークなどの専有権表示も削除、改変、又は隠蔽せず、本サービスにおける提供物について、再現、修正、

改造、派生著作物の作成、公演、表示、公開、配布、伝送、放送、販売、利用許諾、営利利用を行わないものとします。

3. 本サービスで使用される商標につき、当社が運営するウェブサービスに掲げるブランドガイドラインで認められている場合を除き、当社の事前の書面による承認なしに、その全体又は一部を複製、模倣、又は使用することはできません。

4. 本サービスに関して、第三者との間に国内外の産業財産権・回路配置利用権・著作権にかかる権利侵害等の紛争を生じたときは、お客様は、直ちにその旨を書面により当社に連絡するものとします。

5. お客様は、第三者のいかなる権利及び利益（知的財産権、名誉、プライバシー権、肖像権を含むが、これらに限らない。）も侵害しないこと及び著作権法その他の法令に違反しないことを保証するものとします。

6. 前項の成果物に関し、第三者が権利の侵害、差止めその他の請求をした場合、お客様の責任と費用において解決するものとします。

第１８条　　（輸出関連法令の遵守）

お客様は、当社から納入された納入物を武器、大量破壊兵器の設計・製造・使用の目的で使用しないものとし、当社の提供物（本サービスに関連し当社がお客様に提供する一切の情報及び物品）を輸出する場合、外国為替及び外国貿易法その他輸出関連法を遵守し、所定の手続きをとるものとします。なお、米国輸出関連法等外国の輸出関連法令の適用を受け、所定の手続きが必要な場合も同様とします。

お客様は、自己が、日本、米国等の輸出管理法令に違反して法律上の処分を受けたり、又は国際的な平和を阻害する懸念があると日本、米国等の政府機関から指定を受けていないことを確約します。

第１９条　　（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、自己が、現時点及び将来にわたって、次の各号の一に該当しないことを確約します。
   ① 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準じる者（以下、あわせて「反社会的勢力」と称します）であること。
   ② 反社会的勢力が、実質的に経営を支配し又は経営に関与していること。
   ③ 反社会的勢力を利用していること。

④　反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること。
⑤　反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。

2. お客様は、自身又は第三者を利用して、当社又は当社の関係者に対し、詐術、暴力的行為、脅迫的言辞を用いる行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、当社の信用を毀損し又は当社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為をしないことを確約します。

3. 当社は、お客様が前２項のいずれかに違反した場合には、何らの通知、催告を要せず、本サービスの全部又は一部を終了することができることとします。

4. 前項の定めにより、本サービスの全部又は一部を終了した場合には、お客様に損害が生じても当社は一切これを賠償せず、また、かかる終了により当社に損害が生じたときは、お客様はその損害を賠償するものとします。

第２０条　　（当社の責任）

1. 本サービスにおける当社の責任は、本規約および仕様書」に明示的に定める内容に基づき、本サービスを善良なる管理者の注意をもって実施することに限られるものとします。

2. 当社は、本規約に特に定める場合を除き、本サービスに関し、有用性、商品性及び特定目的への適合性、第三者の権利の非侵害性の保証を含めて、本サービスにつき、明示的か黙示的かを問わず、いかなる保証も排除します。

3. 第１項により責任を負う場合及び本規約にて特に定める場合を除き、当社はお客様の本サービスの利用および本サービスを利用した結果に関し、一切責任を負わないものとします。

第２１条　　（解除）

1. 当社はお客様に以下の各号の一に該当する事由が生じたときは、何らの事前の通知、催告を要せずして本サービスを解除することができます。

(1) 本規約に違反し、相当な期間を定めた催告がなされたにもかかわらず、なおその違反状態が是正されない場合

(2) 本サービスにおける重大な契約違反、当社に対する重大な背信行為があったとき

(3) 振り出した手形若しくは小切手が不渡りとなったとき又は手形交換所の取引停止処分がなされたとき

(4) 強制執行、担保権実行の手続きの開始、仮差押え、仮処分又は公租公課の滞納処分等がなされたとき

(5) 支払停止、支払不能に陥ったとき、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始若しくは特別清算開始の申立があったとき

(6) 営業の全部又は重要な一部の停止又は譲渡が行われたとき

(7) 監督官庁より営業停止又は免許取消等の処分を受けたとき

(8) 解散決議、解散命令又は解散判決がなされたとき

(9) その他、本契約の継続を困難とする事由が発生したとき

2. お客様が前項各号の一に該当した場合、当然に期限の利益を喪失し、当社に対する一切の債務を直ちに履行しなければならないものとします。

第２２条　　（損害賠償）

1. 当社は、第２０条（当社の責任）に基づき責任を負う場合又は本規約の履行若しくは不履行に関し、当社の責めに帰すべき事由によりお客様に損害を与えた場合、当社はお客様に対して当該事由の直接の結果として、お客様が現実に被った通常の損害に限り賠償するものとします。損害賠償の累計総額は、次の各号を限度とします。但し、当社の故意又は重過失に基づく場合は、この限りではありません。

① 本サービスに連続２４時間未満の停止があった場合には、賠償責任を負わないものとします。
② Generalist®/LW コンテンツサービスに連続２４時間を越えた停止があった場合には、当該時間数を２４時間で割ることにより算出される数の整数部分を停止日数とし、お客様の希望があった場合のみ、本サービスの利用期間を停止日数分延長します。
③ 前二号以外の場合には、本サービスの購入サービス料金に相当する金額を限度とします。

2. 前項にかかわらず、お客様の損害が電気通信事業者等による電気通信役務の提供等に起因する場合で、当該電気通信役務の提供等に関して、当社が電気通信事業者等から受領する損害賠償額が前項で定める当社の損害賠償額に満たないときは、電気通信事業者等から受領する損害賠償額を限度とするものとします。

3. 前項にかかわらず、お客様の損害が、第三者が行うサービス環境に起因する場合は、事由の如何を問わず、当社は一切の責を負わないこととします。

4. 第２０条（当社の責任）第１項及び本条の定めにかかわらず、当社が本サービスを提供するにあたりお客様に生じたデータ、プログラムその他無体財産に対する損害については、当社は一切賠償責任を負わないものとします。

5. 当社が本規約に基づきお客様に対して負う責任は、債務不履行責任、不法行為責任を問わず、前各項の範囲に限られるものとします。

6. お客様が、本規約に違反することにより当社に損害を与えた場合、お客様は当社に対する損害賠償の責を負うものとします。

第２３条　　（不可抗力（天災等についての免責））

当社は、火災、水害、地震、落雷、噴火等の天災地変、戦争やテロ行為、事故、ストライキ、電力調達不能、疫病（感染症を含む）等の、当事者が予見できず又はその発生を回避することができない事由（不可抗力事由）により、本サービス提供の遅延等、本規約の不履行が発生したとしても、当社はその責任を問われないものとします。

第２４条　　（譲渡の禁止）

お客様は、本規約上の地位を第三者に承継させること又は本規約から生じる権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡、移転若しくは担保に供することはできないものとします。

但し、当社の事前の書面による承諾がある場合はこの限りではありません。

第２５条　　（存続条項）

お客様の本サービスのご利用終了後も第１条（目的）、第３条（定義）、第５条（本サービスの内容とお客様の責任）、第７条（利用料金及び支払い条件）、第１０条（お客様からの提案）、第１５条（秘密保持）、第１６条（個人情報の取り扱い）、第１７条（知的財産権）、第１８条（輸出関連法令の遵守）、第１９条（反社会的勢力の排除）、第２０条（当社の責任）、第２２条（損害賠償）、第２５条（存続条項）、及び第２６条（準拠法、協議、合意管轄）は引き続き有効に適用されるものとします。

第２６条　　（準拠法、協議、合意管轄）

1. 本規約の準拠法は、日本国法とします。

2. 本規約に定めのない事項又は疑義が生じた事項については、信義誠実の原則に従って協議し、円満に解決を図るものとします。

3. 本規約に関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定　２０２４年１月３０日

別紙１　Generalist®/LW コンテンツサービス仕様書

■Generalist®/LW コンテンツが利用できるプラットフォームを未契約のお客様

１．内容

1.1.　コンテンツライセンス

お客様は、Generalist®/LW 上で動作する弊社の用意するｅラーニングコンテンツを利用できる、「コンテンツライセンス」を追加で購入いただけます。コンテンツライセンスは、利用でき購入いただけるコンテンツ、受講できる人数（ID 数）、受講できる期間が指定されています。

なお、コンテンツライセンスは、購入後のキャンセルができません。受講者数、受講期間が指定されており、指定された受講者数、受講期間内で利用が可能です。

（１）　ご利用について

本サービスの購入にあたり、お客様には、「Generalist®/LW ユーザーサイト利用規約」に従い、ユーザー登録を完了していただく必要があります。

初めてコンテンツをご購入されるお客様につきましては、購入したコンテンツをご利用いただけるように、Generalist®/LW ｅラーニングクラウドサービス（一部機能を制限した無償版となります。以下、無償版 Generalist®/LW ｅラーニングクラウドサービス）のアクセス情報とログイン情報がご登録いただいたユーザアカウントのメールアドレスに送信されます。なお、このメールは Generalist®/LW サービスの負荷状況等により、お申込後 24H 以内に送付させていただくものとします。ログイン情報は、［別紙３　機能メニュー］に記載された進捗管理者１名とご購入いただいた ID 数分の一般ユーザアカウントをご提供します。一般ユーザはログインいただくと、ご購入いただいたコンテンツがすぐ受講できる状態となっております。

ご購入後、お客様ご利用の無償版 Generalist®/LW ｅラーニングクラウドサービスに利用できるコンテンツ名が追加された後から有効期間中、コンテンツ利用が可能です。有効期間を過ぎると、コンテンツの利用ができなくなります。2 回目以降からは、初回に払い出しした無償版 Generalist®/LW ｅラーニングクラウドサービスにコンテンツが追加されていきます。コンテンツを追加で購入した場合、ご購入いただいた ID 数分の一般ユーザアカウントをご提供します。

※進捗管理者１名の提供は初回のみとなります。

（２）　コンテンツ保守について

コンテンツの修正、改訂は、基本的には行いません。

1.2.　Generalist®/LW サービスの購入について

Generalist®/LW ｅラーニングクラウドサービスを購入いただく場合、コンテンツの利用でお使いいただいていた一部機能を制限した Generalist®/LW ｅラーニングクラウドサービスを制限を解除して継続してご利用いただけます。それまでにご購入いただいたコンテンツの受講履歴は保持されたままとなりますが、システムで自動登録されたユーザの受講履歴は、新たに登録したユーザに引き継ぐことはできません。

２.サービス提供時間

2.1. 「無償版 Generalist®/LW e ラーニングクラウドサービス」の個人メニュー、管理者メニュー

「無償版 Generalist®/LW e ラーニングクラウドサービス」の個人メニュー、管理者メニューについては、基本的に 24 時間サービスをご提供いたします。ただし、下記の場合には本サービスを停止します。

（１） 定期メンテナンス（毎月第 3 土曜日　日本時間：9:00~24:00　リブート、パッチ適用）、サービス再起動（毎週月曜 05:00～05:10）。
　＊作業時間については、変更となる場合があります。

（２） 夜間の組織情報・ユーザ情報登録などのバッチプログラム実行時。（日次）

（３） 法定点検日、定期点検日、その他本サービスに関係する機器、設備等の保守または工事を必要とする場合。

（４） 電気通信事業者、またはお客様もしくは当社に電気通信役務（通信回線等の提供を含みます）を提供している者の事情により、当社かお客様に本サービスの全部もしくは一部を提供できない場合、またそのおそれがある場合。

（５） 本約款で禁止される行為をお客様が行った場合。

（６） 障害発生時

（７） コンピュータウイルスのセキュリティなどの緊急対策の為に緊急停止行う場合。
　＊お客様への事前通知無しに緊急対策の為にサービスを停止する場合があります。
　緊急対策の為にサービスを停止した場合は、復旧後にログイン画面のお知らせで通知します。
　事前にお客様管理者宛てに通知した計画停止日時。

2.2. お客様管理向けヘルプデスク

お客様管理者用ヘルプデスクについては、以下のとおりになります。

・当社営業日　日本時間　9:00－12:00、13:00－17:00。
・当社 1 営業日以内に、回答もしくは 1 次回答をします
　17:00 以降にいただいたお問い合わせは、当社翌営業日受付扱いとさせていただきます。

以下をもって問合せ対応は、終了とさせて頂きます。

・質問事項に対して回答を行なった。
・問題が解決した。
・受け入れられる範囲の代替案を提出した。
・偶発的な発生などにより、その後、当社にて現象の再現が出来ない場合。
・調査資料が不十分等で、解決に至る調査が不可能な場合

３．お客様が本サービスを利用する際にご注意いただく点

（１） 本コンテンツライセンスで提供するコンテンツに不具合が発見された場合は、弊社にて問題解決を行い修正版の適用等対策を講じますが、開発元メーカーによる改善やオープンソースソフトウェアの改善が実施されない場合はご利用の制約となる場合があります。開発元メーカの製品については、当該開発元メーカーの保証範囲内での対応となります。
また、障害における各種システムのログのご提供等は致しません。

（２） 障害対策や性能強化のために、クライアント側のソフトウェアのバージョンアップの実施をお願いする場合があります。その場合はご協力をお願いいたします。

（３） お客様からお問合せ頂いた内容や障害内容を調査する為に、弊社サービス運用チームが、お客様サイトにログインさせて頂く場合があります。

（４） 購入いただいたコンテンツの著作権およびコンテンツの内容に係る責任は、それぞれのコンテンツを作成した製作元にあります。

（５） 本仕様書に記載の無いもの（システム監査対応など）については、サービス対象外となります。

別紙２　Generalist®/LW　コンテンツサービス仕様書
■Generalist®/LW　コンテンツが利用できる LMS(プラットフォーム)をご契約のお客様

１．内容

1.1.　コンテンツライセンス

お客様は、Generalist®/LW コンテンツが利用できる LMS(プラットフォーム)上で動作する弊社の用意するｅラーニングコンテンツを利用できる、「コンテンツライセンス」を追加で購入いただけます。コンテンツライセンスは、利用でき購入いただけるコンテンツ、受講できる人数（ID 数）、受講できる期間が指定されています。
なお、コンテンツライセンスは、購入後のキャンセルができません。受講者数、受講期間が指定されており、指定された受講者数、受講期間内で利用が可能です。

（１）　ご利用について

本ライセンスの利用は、Generalist®/LW コンテンツが利用できる LMS(プラットフォーム)の契約が前提となります。
コンテンツライセンスご購入後、ご利用の LMS(プラットフォーム)にコンテンツ名が追加された後から有効期間中、コンテンツ利用が可能です。有効期間を過ぎると、コンテンツの利用ができなくなります。
また、ご利用の LMS(プラットフォーム)契約が解約された場合は、ID 数が残っていたり、有効期間中であったりするコンテンツライセンスは、すべて破棄されます。

（２）　コンテンツ保守について

コンテンツの修正、改訂は、基本的には行いません。

２.サービス提供時間

2.1.「Generalist®/LW コンテンツ利用可能な LMS(プラットフォーム)」の個人メニュー、管理者メニュー

各 LMS(プラットフォーム)のサービス規約に準拠します。

2.2.　お客様管理向けヘルプデスク

お客様管理者用ヘルプデスクについては、以下のとおりになります。

・当社営業日　日本時間　9:00－12:00、13:00－17:00。
・当社 1 営業日以内に、回答もしくは 1 次回答をします
　17:00 以降にいただいたお問い合わせは、当社翌営業日受付扱いとさせていただきます。

以下をもって問合せ対応は、終了とさせて頂きます。

・質問事項に対して回答を行なった。
・問題が解決した。
・受け入れられる範囲の代替案を提出した。
・偶発的な発生などにより、その後、当社にて現象の再現が出来ない場合。
・調査資料が不十分等で、解決に至る調査が不可能な場合

３．お客様が本サービスを利用する際にご注意いただく点

（１） 本コンテンツライセンスで提供するコンテンツに不具合が発見された場合は、弊社にて問題解決を行い修正版の適用等対策を講じますが、開発元メーカーによる改善やオープンソースソフトウェアの改善が実施されない場合はご利用の制約となる場合があります。開発元メーカの製品については、当該開発元メーカーの保証範囲内での対応となります。
また、障害における各種システムのログのご提供等は致しません。

（２） 障害対策や性能強化のために、クライアント側のソフトウェアのバージョンアップの実施をお願いする場合があります。その場合はご協力をお願いいたします。

（３） お客様からお問合せ頂いた内容や障害内容を調査する為に、弊社サービス運用チームが、お客様サイトにログインさせて頂く場合があります。

（４） 追加購入されたコンテンツライセンスは、Generalist®/LW コンテンツが利用できる LMS(プラットフォーム)の契約に依存します。ご利用の LMS(プラットフォーム)の契約が契約満了等により終了した場合、コンテンツライセンスの利用権利も終了します。

（５） 購入いただいたコンテンツの著作権およびコンテンツの内容に係る責任は、それぞれのコンテンツを作成した製作元にあります。

（６） 本仕様書に記載の無いもの（システム監査対応など）については、サービス対象外となります。

別紙３　機能メニュー

	法人管理者（契約発行初期）	法人管理者	進捗管理者	主催者	講師	一般ユーザ
個人メニュー						
お知らせ	○	○	○	○	○	○
検索	○	○	○	○	○	○
受講/実績状況	○	○	○	○	○	○
ユーザ情報	○	○	○	○	○	○
研修管理＞進捗管理						
進捗管理						
承認	○	○	○			
CSV 出力	○	○	○			
【操作】研修・クラス共通						
代行申請	○	○	○			
課題・アンケート	○	○	○			
履歴登録・変更	○	○	○			
テスト分析	○	○	○			
CSV 出力	○	○	○			
【操作】全ての研修						
進捗	○	○	○			
【操作】全てのクラス						
進捗状況分布	○	○	○			
【操作】全てのカリキュラム						
代行申請	○	○	○			
代行申請（クラス）	○	○	○			
課題・アンケート（クラス）	○	○	○			
テスト分析（クラス）	○	○	○			
進捗状況分布（クラス）	○	○	○			
CSV 出力（クラス）	○	○	○			
研修管理＞かんたんクラス運営						
研修情報一覧						
承認	○	○		○	○	
CSV 出力	○	○		○	○	
追加	○	○		○		

	法人管理者（契約発行初期）	法人管理者	進捗管理者	主催者	講師	一般ユーザ
コンテンツアップロード	○	○		○	○	
クラス情報一覧						
承認	○	○		○	○	
受講期間変更	○	○		○	○	
CSV 出力	○	○		○	○	

	法人管理者（契約発行初期）	法人管理者	進捗管理者	主催者	講師	一般ユーザ
カリキュラム情報一覧						
承認	○	○		○		
CSV 出力	○	○		○		
追加	○	○		○		
【操作】研修・クラス共通						
代行申請	○	○		○	○	
課題・アンケート	○	○		○	○	
履歴登録・変更	○	○		○	○	
テスト分析	○	○		○	○	
e ラーニング閲覧	○	○		○	○	
CSV 出力	○	○		○	○	
【操作】研修情報一覧						
進捗	○	○		○	○	
研修操作	○	○		○	○	
【操作】クラス情報一覧						
進捗状況分布	○	○		○	○	
クラス操作	○	○		○	○	
【操作】カリキュラム情報一覧						
代行申請	○	○		○		
カリキュラム操作	○	○		○		
【操作】カリキュラム進捗						
代行申請	○	○		○		
代行申請（クラス）	○	○		○		

	法人管理者（契約発行初期）	法人管理者	進捗管理者	主催者	講師	一般ユーザ
課題・アンケート（クラス）	○	○		○		
テスト分析（クラス）	○	○		○		
進捗状況分布（クラス）	○	○		○		
CSV 出力（クラス）	○	○		○		
研修管理＞個人別進捗管理						
個人別進捗管理	○	○	○			
研修管理＞利用状況 CSV 出力						
利用状況 CSV 出力	○※1	○※1				
研修管理＞ライセンス管理						
ライセンス管理	○	○	○	○	○	
メール・お知らせ管理						
お知らせ配信	○	○				
お知らせ＆メール作成・送信	○	○	○	○	○	
メール履歴	○	○	○	○	○	
メールテンプレート編集	○	○	○	○	○	
マスタ管理						
組織管理	○	○				
ユーザ管理	○	○	○			
グループ管理	○	○	○	○		
分類管理	○	○		○		
属性マスタ	○	○				
申請・承認パターン登録	○	○		○		
システム管理						
バッチ処理	○					
データ検索	○	○		○		
ロール設定	○	○				
法人個別設定	○	○				
ヘルプ						
受講者ヘルプ	○	○	○	○	○	○
管理者ヘルプ	○	○	○	○	○	
ツールダウンロード	○	○	○	○	○	

※1：Web 申込みによって自動登録された法人管理者のみご利用いただけます。

別紙４　料金

コンテンツのライセンスは、コンテンツ毎 1ID の料金です。
お客様にて、必要ライセンス数を指定して購入いただきます。
購入した当月は無料でご利用いただけます。購入したコンテンツの利用期間は、購入した日から
下記利用期間に記載された〇か月後の末日までとなります。
例：4/3 に利用期間 3 か月のコンテンツを購入した場合：利用期間 4/3～7/31
　　4/30 に利用期間 3 か月のコンテンツを購入した場合：利用期間 4/30～7/31

各コンテンツの料金、利用期間は下記 URL の PDF をご参照ください。
https://www.global.toshiba/content/dam/toshiba/jp/products-solutions/business-ict/gene/download_document/ToshibaGeneralistContentsList.pdf
※上記へ示す PDF の販売価格は、消費税及び地方消費税額を除く

以上