

コmendリ®オプションサービス FAQ集生成サービス

お預かりした対象ドキュメントから弊社にてFAQ集のたたき台を生成します。
 POCを実施したお客様から「7割業務削減できた!」「150人月効率化できる!」「質問だけでも作ってくれて助かる!」とのお声を頂いております。

Point
1 短期間に手間なく
 FAQ集を準備

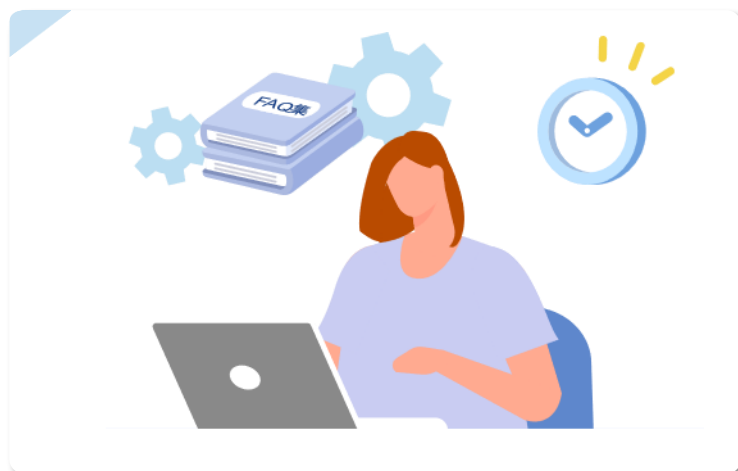
これまで課題となっていたFAQ集作成に要する工数の大幅削減をサポートします
 チャットボットの導入ハードルも下がります

Point
2 FAQ集活用で
 対応スキルの均質化

精度の高いFAQを活用することでお客様への対応スキルを標準化。チャットボットを活用すれば、よくある問合せの一次窓口を自動化します

Point
3 実データを紐づけて
 有識者ノウハウ継承

問合せ履歴など実データを紐づけたFAQ集生成も可能です
 問合せ対応しながら過去履歴の確認ができ安心です



東芝デジタルソリューションズ株式会社

コmendリ商品情報ページ: <https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/taiwa-faq.html>

コmendリ

