

RECAIUS™

報告エージェント

音声入力でタイムリーな業務報告を実現！
営業活動や保守・点検業務等の働き方改革を促進

スマートフォンから音声入力することで、エージェントAIが認識結果（テキスト）を適切な項目へ自動で振り分け、必須項目のヌケモレなくCRMへデータが登録できるクラウドサービスです。キー操作が苦手な方でも報告の負荷が軽減され、移動や会議のスキマ時間の活用で業務効率の向上に貢献します。

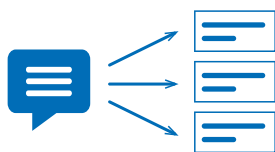
Salesforce※¹へのデータ登録は、RECAIUSコネクト※²を利用しリアルタイムの登録を実現します。



特長

1

複数項目の一括登録



自然な話し方で登録項目をまとめて話しても自動で振り分け。また報告漏れ項目をエージェントAIがフォローします。

2

専門用語にも対応



業界固有の専門用語や短縮語を管理者が音声認識辞書に登録できます。

3

項目の設定が簡単



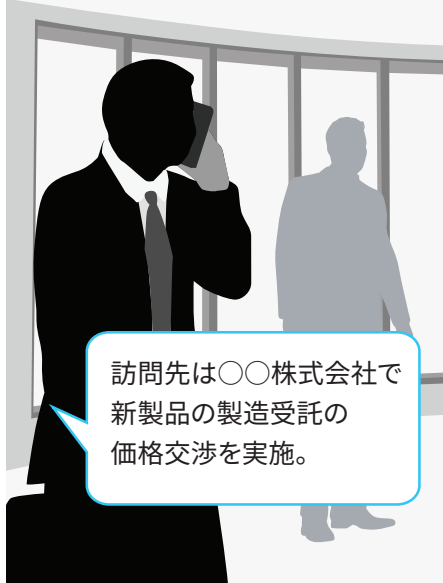
Salesforce のオブジェクトから、報告エージェントアプリの報告項目を簡単に設定できます。

※1 Salesforce は米国その他の国における米セールスフォース・ドットコム (salesforce.com, inc.) の登録商標または商標です。

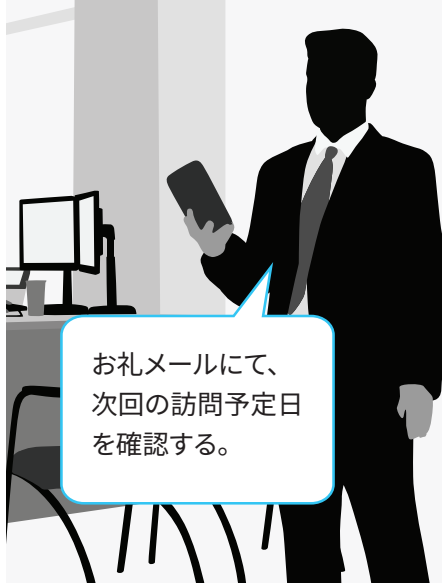
※2 報告エージェントと Salesforce をデータ連携するための AppExchange アプリケーション。AppExchange は Salesforce が提供するビジネスアプリケーションのマーケットプレイスです。

利用シーン

商談・交渉の記録



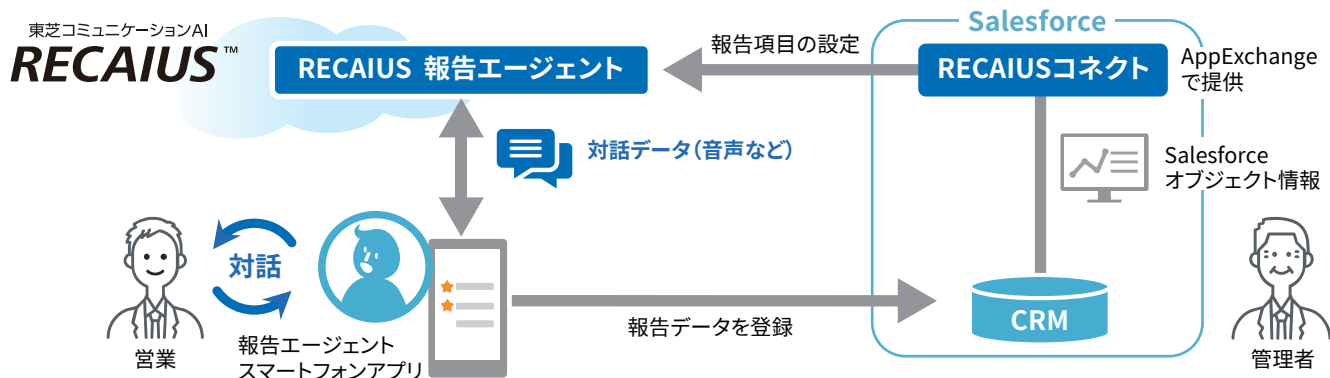
ToDo



商品棚卸



システム連携



動作環境

■iOS

対応機種：iPhone※3

対応OS：13.4以降※4

■Android

対応機種：Android スマートフォン※3

対応OS：7.0以降※4



アプリアイコン

■管理ポータル

対応OS：Windows 10

対応ブラウザ：Chrome(最新版)、Edge(最新版)

※3 全ての機種の動作を保証するものではありません。

※4 リリース直後のOSの最新バージョンでは、アプリが正常に動作しない可能性があります。

※Salesforceと連携して本サービスを利用するには、RECAIUSコネクをSalesforceのAppExchangeから導入する必要があります。

※RECAIUSコネクの動作環境はSalesforceの環境に依存します。

※RECAIUSは、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。

※本資料に記載されている社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。

●資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。●本資料に記載しております全商品および役務等ご購入の際は消費税が付加されますのでご承知をお願いします。

●本資料に表記されている製品、数値および表現は2023年12月5日現在のものです。

東芝デジタルソリューションズ株式会社

デジタルエンジニアリングセンター リカياسビジネス推進部

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34

商品情報ページ <https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius.html>

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。

当社個人情報保護方針：<https://www.global.toshiba/jp/company/digitalsolution/privacy.html>



RM018(C)231205(0)TO