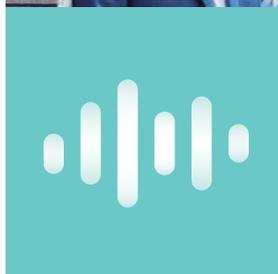
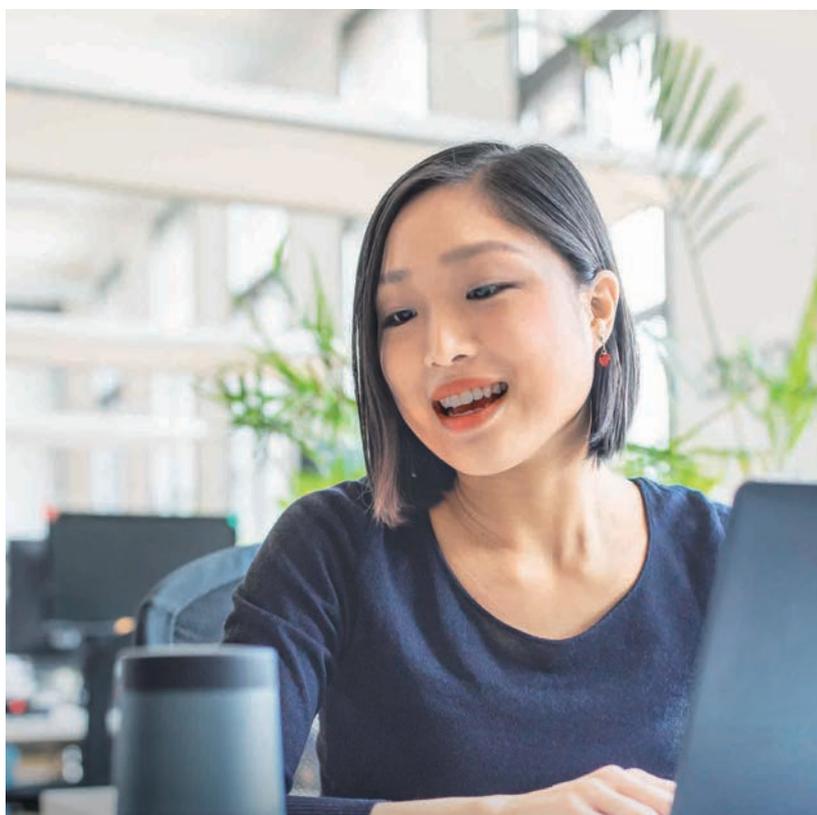


TOSHIBA

コミュニケーションAI

RECAIUS™



音声技術で コミュニケーションを もっと自然にスムーズに。

リカィアス
RECAIUS は音声起点に、人と人、人とモノをつなぎ、
より便利で、より働きやすい日常を生み出します。
さらに音声・会話のデータ化により、新たな視点からのビジネス成長を後押しします。



スムーズなコミュニケーションを
実現する4つの音声技術

音声認識

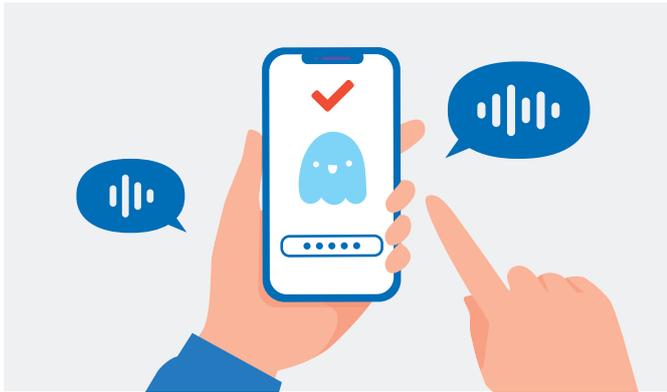
音声合成

知識処理

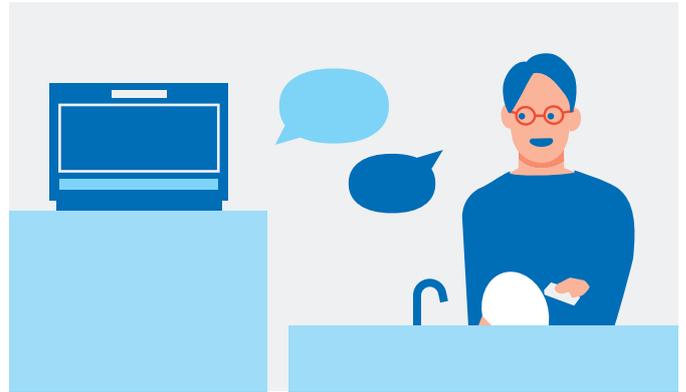
対話応答

RECAIUS はさまざまなシーンで利用されています。

人とモノのコミュニケーション

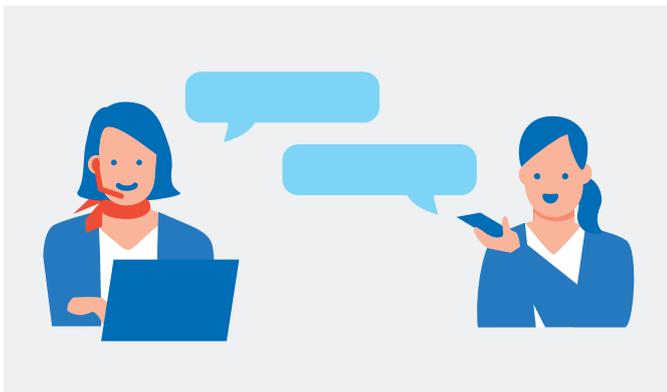


音声合成を組み込み、テキストを自然な声で再生。

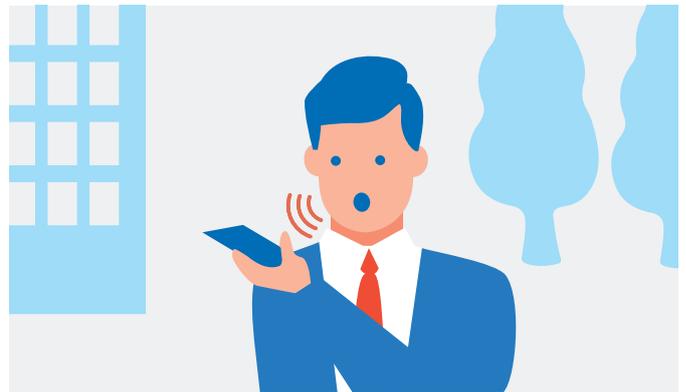


音声認識と音声合成を組み込み、機器のハンズフリー操作や音声での応答を実現。

人と人のコミュニケーション

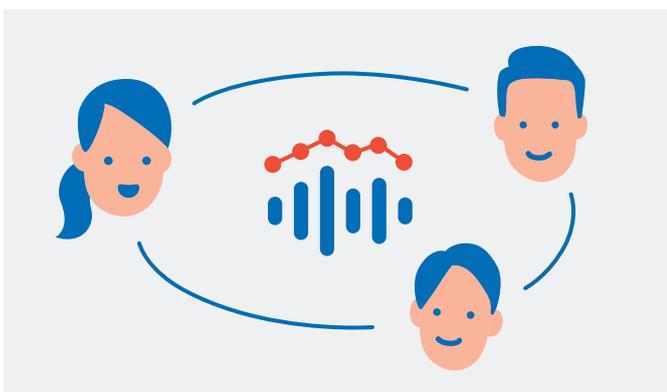


音声認識できるコミュニケーションツールとして利用。スタッフ間の会話を見える化し、チームワークの強化に貢献。

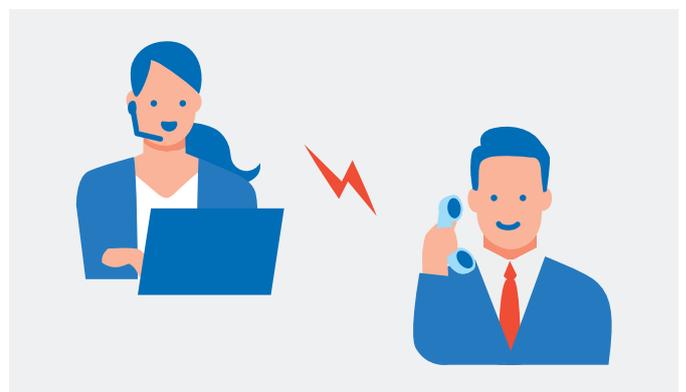


顧客訪問後の業務報告に利用。スマホからの音声認識で手間なくCRMに登録、タイムリーな情報共有を実現。

会話データからの気づき



発話をテキスト化して共有し、迅速な情報共有を実現。会話の傾向を分析することでチーム連携強化や改善点を発見し、顧客満足度向上に貢献。



対応音声のテキスト化・業務の見える化でコンタクトセンターのオペレーターとスーパーバイザーの働き方を革新。FAQの作成・更新の効率化に活用。

数多くの業種・業務でRECAIUSを導入いただいています

車載機器/ゲーム機器/金融サービス/警備・防災/介護・医療/カーディーラー/ホテル・宿泊 など

音声技術を組み込んで 製品・サービスの価値を高める



ハンズフリーを 音声で実現

特定のキーワードのみ高速検出



音声認識ミドルウェア **ボイストリガー**

音声認識 # 組み込みミドルウェア

テキストを その場ですぐに音声化

テキストを自然な音声に変換



音声合成ミドルウェア **ToSpeak™**

音声合成 # 組み込みミドルウェア

人間らしい自然な 音声を PC で制作

PC上でテキストから音声ファイルを作成



ToSpeak™ GUI

音声合成 # PCアプリ

音声認識技術で 会話をテキスト化する



コンタクトセンター業務の 品質向上

応対とオペレーターの育成・評価をサポート



コンタクトセンタープラス

音声認識 # 知識処理 # パッケージアプリ

商談分析で 営業力を強化

商談を音声認識し、AIで分析



セールスコミュニケーションプラス

音声認識 # 知識処理 # クラウドアプリ

音声書き起こしエディタ

録音された音声を自動で書き起こし、
書き起こし作業をサポート

音声認識 # クラウドアプリ

音声認識サービス

音声認識機能を提供する WebAPI

音声認識 # API

音声技術で 働き方を革新する



音声認識ができる スマホ IP 無線

音声認識・合成でシームレスな情報共有



フィールドボイスインカム

音声認識 # 音声合成 # スマホアプリ

音声入力で タイムリーな業務報告

Salesforceへの入力を手軽に



報告エージェント + RECAIUS コネクト

音声応答 # スマホアプリ + Salesforceとの連携

ナレッジエディタ

業務履歴からの知識作成を支援し、業務の効率化や品質向上を促進

知識処理 # クラウドアプリ

ナレッジプラットフォーム

自然文とセンサデータを統合して状況認識・事例検索をサポート

知識処理 # API

RECAIUS 商品情報ページ

<https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius.html>



- ✓ 全商品の機能と仕様
- ✓ カタログのダウンロード
- ✓ お問い合わせもこちらから!

活用事例を掲載中!



RECAIUS 導入ステップ



※詳細はご相談ください。

東芝のAI技術

長年のAI技術に関する研究・開発・ノウハウをサービスに適用しています

1978
年

日本初のかな漢字変換
日本語ワードプロセッサ
製品化

2,000
件以上

人工知能分野での
強固な特許網
※2020年2月現在。日本国内
及び米国出願を含む

100
件以上

2001年度以降の
メディア処理技術の
学術的活動
※2001年度から2015年度の国内外の
査読付論文発表数

日本
1
位
世界
3
位

AI関連累計特許
出願数
※世界的所有権機関 (WIPO)
「AIテクノロジートレンド2019」より

- ※RECAIUS は、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。
- ※本資料に記載されている社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。
- 資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。
- 本資料に記載しております全商品および役務等をご購入の際は消費税が付加されますのでご承知おき願います。
- 本資料に表記されている製品、数値および表現は 2023 年 4 月 1 日現在のものです。

東芝デジタルソリューションズ株式会社

デジタルエンジニアリングセンター リカياسビジネス推進部

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町 72 番地 34

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。
当社個人情報保護方針：<https://www.global.toshiba/jp/company/digitalsolution/privacy.html>