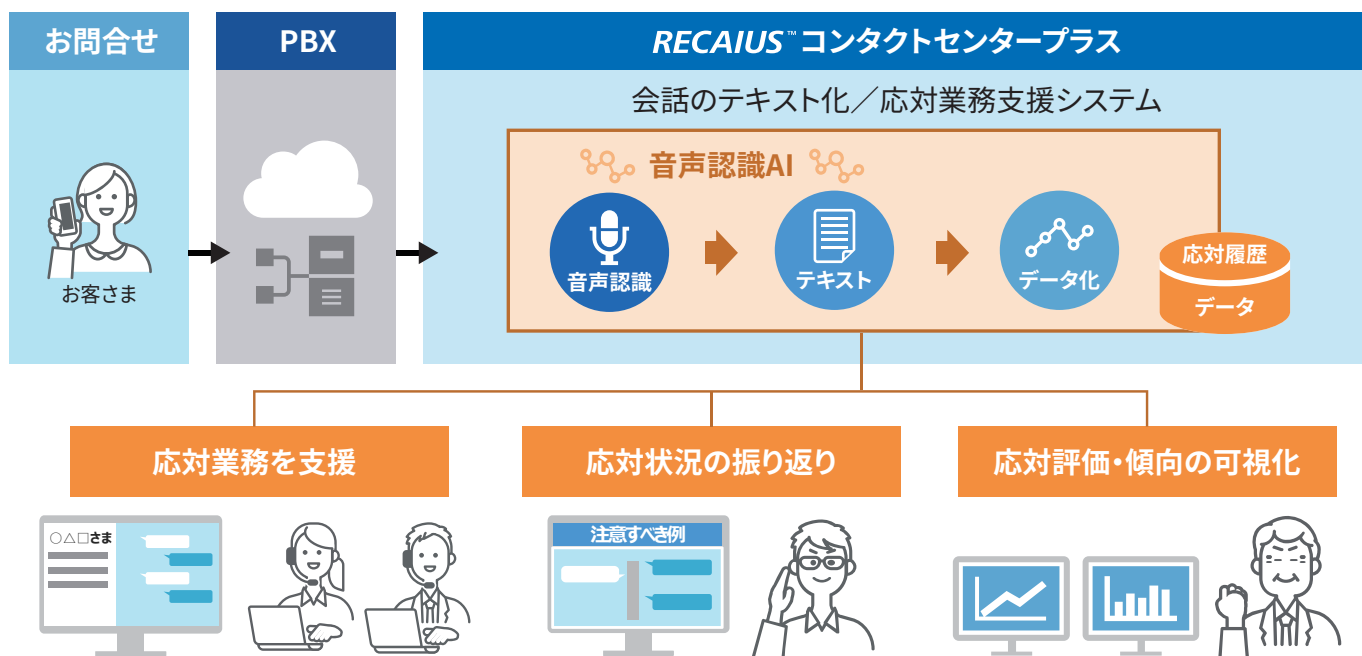


TOSHIBA

RECAIUS™

CONTACT CENTER PLUS BATCH EDITION

AIを活用しオペレーター業務の品質を向上！ CONTACT CENTER PLUS業務をサポート



特長

1 アフターコールワーク

2 オペレーターの評価・育成を支援

3 応対品質の推移、通話傾向を見える化

メモ作成機能 **通話内容**

必要な内容を1クリックでコピー＆ペースト！

ぶれない評価で、改善ポイントがわかる！

オペレーターの評価・育成を支援

問合せ傾向ダッシュボード

問合せの傾向が見える！

音声認識によるテキスト化と要約機能の活用により応対後の記録業務を簡単にします。

応対・担当・チーム毎に応対品質をデジタル評価。育成ポイントを把握できます。

応対データを活用し、問合せ傾向を分析。トレンドから補充すべきFAQ項目の把握をサポートします。

