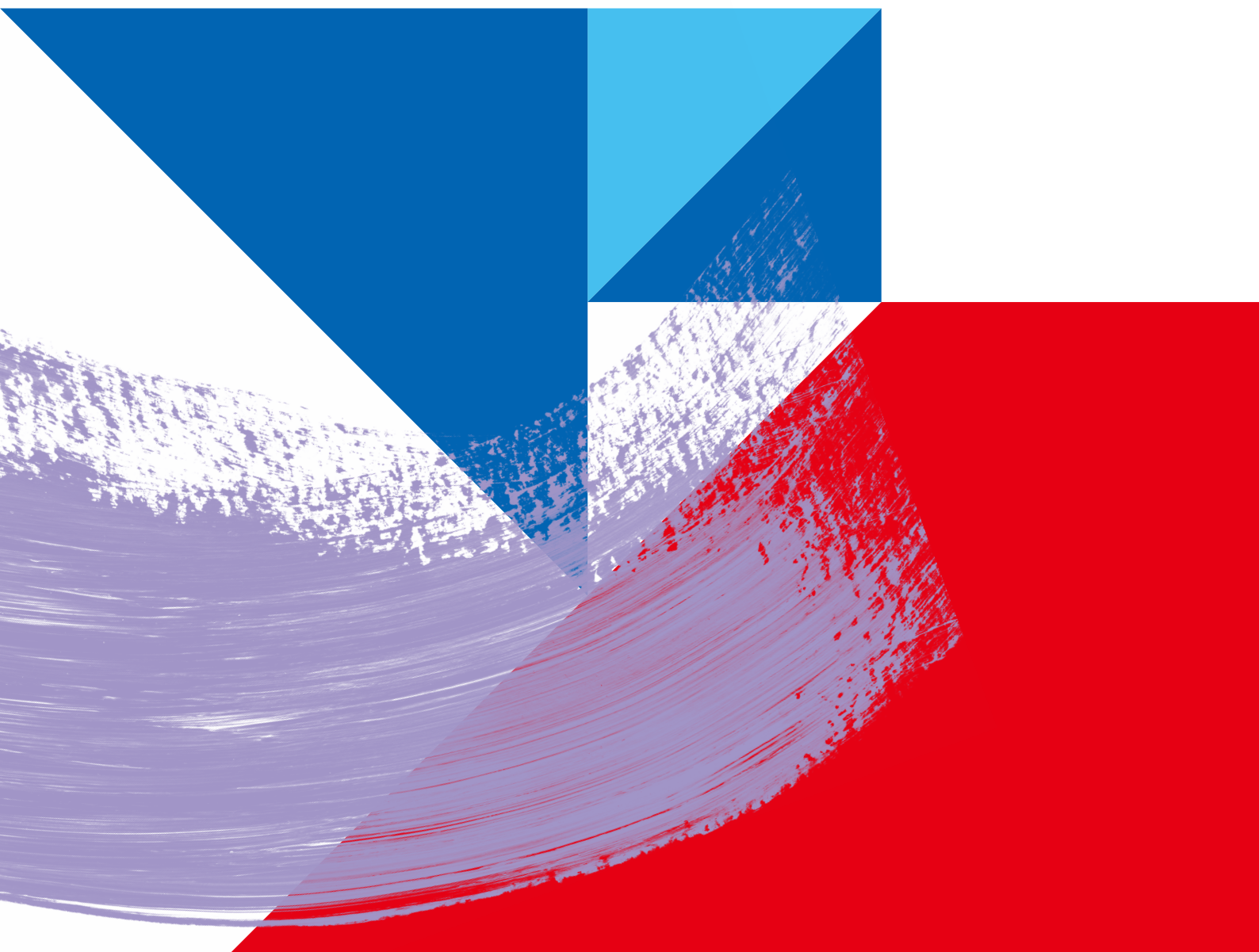


**TOSHIBA**

# サイバーセキュリティ報告書

2023



## 最高情報セキュリティ責任者 (CISO) メッセージ

# 社会インフラ全体のレジリエンス向上に向けて

自動車やTVに代表されるように、私たちの生活や社会インフラはデジタル化され、ネットワークに接続されてどんどん便利になっています。工場、建設、農業などの産業の領域もデジタル化の波が到来し、生産性向上、省人化の成果があがっています。東芝グループは社会、産業、人の状態をデジタル化して、新たなサービスを生み出し、持続的社会的構築に貢献することをビジョンに掲げていますが、ここで重要となってくるのが、集められたデータを適切に保護、管理していくためのサイバーセキュリティに対する取り組みです。

私たちはサイバー空間でのセキュリティを強化し、サイバー犯罪から社会、社会インフラ、産業を守らなければなりません。しかし、サイバー攻撃が高度化し、リスクが高まるにつれて、どんなに備えても攻撃被害をゼロにすることは困難となり、「レジリエンス」すなわち、インシデントが起きたときに、素早く適切に対応し被害を最小化し、早期に回復する能力が重要となってきています。

東芝グループでは、経営理念「人と、地球の、明日のために。」のもと、1875年の創業以来、148年間継続している「ものづくり」で得た知見と経験を活かし、現実世界だけでなく、デジタル空間にも安心を届けたいと考えております。本書は、東芝グループが実践するサイバーセキュリティ強化への取り組みをご紹介します。お客さま、株主さま、お取引先さまを含めたすべての方々にご理解いただくことを目的としています。皆さまに安心して東芝製品・サービスをお選びいただけますよう、本書が一助になれば幸いです。



株式会社 東芝  
執行役上席常務・CISO

佐田 豊

## 東芝グループ サイバーセキュリティ マニフェスト

# 『見えざる脅威から社会を守り抜く』 揺るぎなき決意を持って

私たちの日常生活では急速にデジタル化が進み、それとともにサイバー犯罪が蔓延しつつあります。誰もが、ある日突然、大切なものを奪われたり、理不尽な事件に巻き込まれたりする危険にさらされていると言ってもよいでしょう。

東芝グループは暮らしを支える企業として、社会とお客さまに**安全と安心**を提供してまいりました。145年以上の歴史を持つ企業として、豊富な経験と知識を活かした電力供給や公共交通などのインフラサービス、最先端のデジタル技術を利用したデータサービスをお届けすることにより、フィジカルとサイバーの両面から世界の人々の生活・文化に貢献したいと考えています。一方で、こうしたサービスはサイバー犯罪の対象にもなり得るため、セキュリティ強化は最重要課題の一つです。

見えざる脅威から社会を守るため、東芝はグループ一丸となって**サイバーセキュリティ体制**を構築し、関連法令の遵守やセキュリティ人材の育成に努めることはもちろん、お客さまへの情報開示に向けて、積極的かつ誠実に取り組んでまいります。

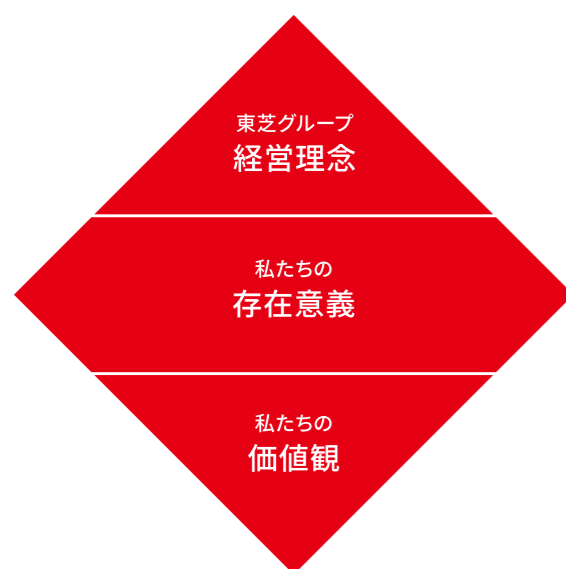
また、事業を通じて得た個人情報を適切に管理し、情報漏えい・不正利用を防止することでお客さまのプライバシー保護を徹底いたします。万が一セキュリティ事故が発生した場合には、その**被害を最小限**に食い止め、原因究明と復旧に最善を尽くします。

『見えざる脅威から社会を守り抜く』、揺るぎなき決意を持って取り組んでまいります。



# 東芝グループ理念体系

東芝グループ理念体系は、東芝グループの持続的な成長を支える基盤であり、すべての企業活動の拠り所となるものです。



「東芝グループ経営理念」、「私たちの存在意義」、「私たちの価値観」の3つの要素で構成されます。

東芝グループの変わらない信念である

「東芝グループ経営理念」を踏まえ、

東芝グループが社会において果たすべき役割を表した

ものが「私たちの存在意義」であり、

その存在意義を実行するために東芝グループが共有し

大切にすることが、「私たちの価値観」です。

## 東芝グループ経営理念

人と、地球の、明日のために。

東芝グループは、人間尊重を基本として、豊かな価値を創造し、世界の人々の生活・文化に貢献する企業集団をめざします。

## 私たちの存在意義

世界をよりよい場所にしたい。それが私たちの変わらない想いです。

安全で、よりクリーンな世界を。持続可能で、よりダイナミックな社会を。快適で、よりワクワクする生活を。

誰も知らない未来の姿。その可能性を発見し、結果を描き、たどり着くための解を導き出す。昨日まで想像もできなかった未来を現実のものにする。

私たち東芝グループは、培ってきた発想力と技術力を結集し、あらゆる今と、その先にあるすべての未来に立ち向かい、自分自身を、そしてお客様をも奮い立たせます。

新しい未来を始動させる。

それが私たちの存在意義です。

## 私たちの価値観

誠実であり続ける

日々の活動において、人や地球に対する責任を自覚し、つねに誠実な心で行動する。

変革への情熱を抱く

世界をよりよく変えていく熱い情熱を持ち、そのために必要な変化を自ら起こす。

未来を思い描く

社会に与える価値や意義を考え、次の、さらにその先の世代のことまで見据える。

ともに生み出す

互いに協力し合い、信頼されるパートナーとしてともに成長し、新しい未来を創る。

# 2023

## サイバーセキュリティ報告書

Cyber Security Report

目次

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 最高情報セキュリティ責任者 (CISO) メッセージ | 1 |
| 東芝グループサイバーセキュリティマニフェスト     | 2 |
| 東芝グループ理念体系                 | 3 |

### Chapter 1

## ビジョン・戦略

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| カーボンニュートラル・サーキュラーエコノミーの実現に向けたデジタル化戦略 | 5  |
| サプライチェーンリスクへの対応                      | 6  |
| サイバーレジリエンスの実現に向けて                    | 7  |
| 東芝グループのサイバーセキュリティビジョン                | 8  |
| ガバナンス                                | 10 |
| セキュリティオペレーション                        | 14 |
| 人材育成                                 | 17 |
| プライバシーガバナンスの取り組み                     | 19 |
| 個人情報保護                               | 19 |
| 海外法令対応                               | 20 |

### Chapter 2

## セキュリティ確保への取り組み

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 社内ITインフラへの対策            | 21 |
| 監視・検知の強化                | 21 |
| EDRツールによるエンドポイント対策の強化   | 22 |
| インターネット接続点のセキュリティ対策     | 23 |
| インシデント対応への取り組み          | 25 |
| ハッカー視点の高度な攻撃・侵入テスト      | 26 |
| 自主監査・アセスメント             | 27 |
| 脅威インテリジェンスの活用           | 28 |
| 製品・システム・サービスへの対策        | 29 |
| 製品セキュリティを確保するための取り組み    | 29 |
| 迅速かつ確実な脆弱性への対応          | 31 |
| セキュアな製品・システム・サービスの提供    | 33 |
| 研究開発                    | 41 |
| 社外活動                    | 44 |
| 第三者評価・認証                | 45 |
| 持続可能な開発目標 (SDGs) 達成に向けて | 48 |
| 東芝グループの事業概要             | 49 |



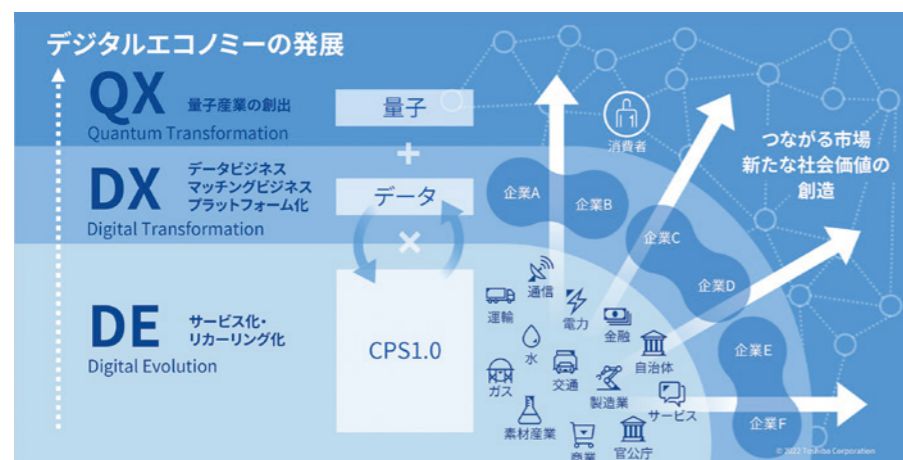
# ビジョン・戦略

東芝グループは、「人と、地球の、明日のために。」という経営理念のもと、一人ひとりの安全・安心な暮らしを誰もが享受できるインフラの構築から、社会的・環境的な安定を実現する「繋がるデータ社会の構築」、そしてカーボンニュートラル・サーキュラーエコノミーと、インフラのデジタル化、そして量子化の実現により持続可能な未来をめざしています。その実現に重要な手段が「デジタル」であり、デジタルエコノミーの発展に伴い、今後、さまざまな企業が産業の垣根を越えて繋がることで、新たな社会価値が創造されると考えています。デジタルエコノミーの発展に必要な不可欠なのがサイバーレジリエンスです。さまざまなインフラのデジタル化が進むことで、サイバー攻撃の脅威が社会インフラの物理的な被害にまで及ぶリスクが増大しています。また今後、さまざまな企業が産業を超えて繋がるためにはセキュリティの確保が必須であり、流通・活用されるデータの信頼性の確保も重要な課題です。さらには量子コンピュータの出現に対しても安全なネットワーク環境の実現が望まれています。

東芝グループは、デジタル化を推進する企業の責務として、145年以上の歴史で培われた幅広い事業領域に根差したインフラの知見と、約11万人の従業員を支える情報システムのセキュリティ運用のノウハウを融合し、安全・安心なインフラの提供と、セキュアに繋がるデータ社会の構築により、持続可能なカーボンニュートラル・サーキュラーエコノミーの実現に貢献するサイバーセキュリティ強化に取り組んでいます。

## カーボンニュートラル・サーキュラーエコノミーの実現に向けたデジタル化戦略

東芝グループは、長年にわたり、電力や鉄道、上下水道など、国の重要インフラを支える事業に携わってきました。今後、カーボンニュートラル・サーキュラーエコノミーの実現に向けたデジタル化の変化に対応していくために、東芝グループではDE、DX、QXの3つの戦略を定めています。第一段階のデジタルエボリューション（DE）では、これらインフラのハードウェアとソフトウェアを分離してネットワークと接続し、さまざまなアプリケーションを追加していくことで、新たなサービスを生み出していきます。その次の段階は、このソフトウェアのレイヤーを標準化し、他社のハードウェアや他社のアプリとつながることでプラットフォーム化していくデジタルトランスフォーメーション（DX）です。プラットフォーム化により生み出される人のデータや産業のデータを活用し、さらに新しいサービスを生み出すデータビジネスをめざします。



出典：2022年度 東芝グループ経営方針説明会

さらにその先では、さまざまなプラットフォーム自体が業界を超えて繋がり、カーボンニュートラルなどの複雑な問題の最適解を見つけ出す量子の世界であるクオラムトランスフォーメーション（QX）へ発展させることで、カーボンニュートラル・サーキュラーエコノミーの実現に貢献する企業をめざしています。

## サプライチェーンリスクへの対応

カーボンニュートラル・サーキュラーエコノミー、インフラのデジタル化、そして量子化、これらを実現していくためには、今まで以上にお客さまやお取引先さまとの緊密な連携が必要です。また、お互いのビジネスにセキュリティリスクを拡大させないためには、「サプライチェーンリスク」への強化を今まで以上に行う必要があります。

サプライチェーンとは、製品の原材料・部品の調達から、製造、販売、運用、廃棄までの製品ライフサイクル全体のプロセスをさします。このプロセスには、複数の企業がかかわっており、その仕組みを悪用したサイバー攻撃が「サプライチェーン攻撃」です。IPA（独立行政法人 情報処理推進機構）が情報セキュリティ事故や脅威の状況から選出した「情報セキュリティ10大脅威 2023 組織編」によると、「サプライチェーンの弱点を悪用した攻撃」は、2022年の3位から2位にランクアップしており、サプライチェーンリスクに対する社会的な影響が増大しています。

サプライチェーンリスクの具体例としては、ICT製品やサービスなどの製造・流通プロセスにおける不正なプログラムやファームウェアの組み込み、改ざんなどの他にも、取引先や委託先などの契約関係がある企業のうち、サイバーセキュリティ対策が不十分な企業が踏み台とされ、ランサムウェアなどの被害を受けることなどがあげられます。お客さまに製品を提供する製造業者であり、またサプライヤーに委託する調達者でもある東芝グループでは、サプライチェーンへのセキュリティ対応として、1) 出荷製品の脆弱性管理、2) アタックサーフェス調査の活用、3) 人材育成・啓発に取り組んでいます。

### 1) 出荷製品の脆弱性管理

現在、IPAが公開しているソフトウェア脆弱性に関する新規登録件数は、四半期ごとに約4,000件もあります。脆弱性を持ったソフト部品が自分たちのどの製品に使われているか、使われていないかを把握できていなければ、適切な対策ができません。そこで東芝グループでは、製品のソフトウェア部品の構成情報と、IPAなどが発行している脆弱性情報を随時マッチングしています。脆弱性を持ったソフトウェアが検知された場合、その結果を製品部門に通知するとともに、各部門での対応状況を管理する仕組みをSOAR\*上に構築する運用を始めています。さらに、新規の脆弱性通知数や、製品ごとの対応状況、対応期限が近い脆弱性などを可視化することで、開発部門だけでなく、経営層や管理部門などの社内全体で状況を共有することができ、サイバーセキュリティ経営の指標として活用を進めています。

### 2) アタックサーフェス調査の活用

ソフトウェア開発などを委託する協力会社に対しては、以前から東芝グループの製品セキュリティ品質に関するガイドラインの配布や、新規取引先の点検、定期的な自主点検や現場点検を行ってきました。しかし、点検コストが大きいことに加え、自主的な点検だけでは実際にセキュリティホールを見つけることが難しく、なかなか漏れのない管理が実現できませんでした。そこで、客観的に会社のセキュリティレベルを評価するアタックサーフェス調査に着目し、一部活用を進めています。この調査では、外部からアクセス可能なネットワーク、アプリケーション、エンドポイントなどのセキュリティ対策の状況や、パッチの適用状況などを自動調査します。そして、脆弱性のあるサービスがインターネットに公開されていないか、古いOSやブラウザが利用されていないかなど、外部に公開している情報資産に潜む脆弱なポイントを観測、組織／企業における侵害発生率を算出し、セキュリティレベルを可視化します。この情報をもとに、委託する協力会社に是正を依頼することでセキュリティホールの低減が期待できます。

### 3) 人材育成・啓発

サプライチェーンにおけるセキュリティ施策を開発し、運用する技術者だけでなく、経営層や営業担当者、スタッフ部門も理解する必要がありますので、東芝グループ全体で「サプライチェーンセキュリティ教育」のe-Learningを実施しています。また、一部のビジネスユニットでは、サイバーインシデント発生時に各担当者が従うべき義務対応手順が、マニュアルに沿って確実に実行できるかを確認するため、サイバーセキュリティ訓練を実施し、インシデント対応力強化を図っています。

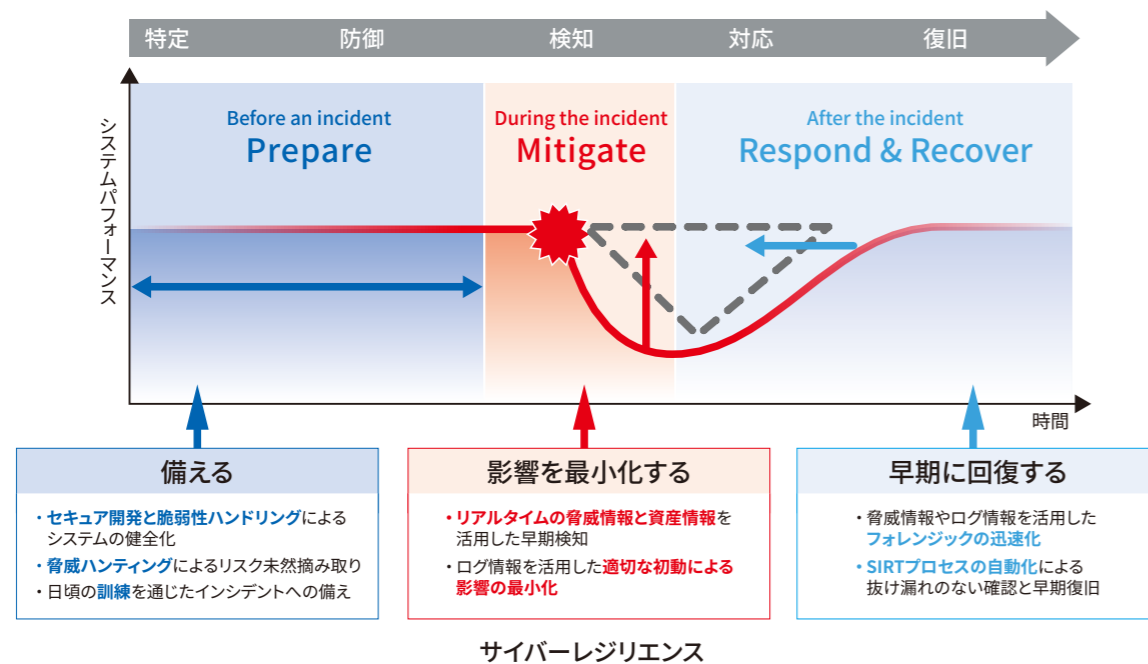
\*SOAR：Security Orchestration, Automation and Response



## サイバーレジリエンスの実現に向けて

東芝グループでは、情報／製品／制御／データセキュリティをトータルで実現するために、「サイバーレジリエンス」という上位の考え方を取り入れました。「レジリエンス」は、「弾力」「復元力」「回復力」といった意味を持つ言葉です。「サイバーレジリエンス」は、サイバー攻撃などのセキュリティインシデントに備え、その影響を最小化し、早期に回復する能力のことです。

この「サイバーレジリエンス」を実現するために、インシデントによるシステムへの影響を最小化するパラメータを定義しています。パラメータは、インシデントへの備え「Prepare (P)」、インシデントによる損失の軽減「Mitigate (M)」、そして対応・復旧時間「Respond & Recover (R)」の3つで、それぞれ、「Pを手厚く」「Mを十分に」「Rを短く」することが求められます。



東芝グループでは、「サイバーレジリエンス」の実現に向けたセキュリティ態勢強化の戦略を推進しています。ここでいう「セキュリティ態勢」とは、セキュリティリスクに対する十分な準備を備えた状態を意味します。具体的には、「Pを手厚く」「Mを十分に」するために意思決定・指揮系統を明確化する「ガバナンス」、「Mを十分に」「Rを短く」するための監視・検知／対応・復旧／防御を行う「セキュリティオペレーション」、そして、これらを運用し発展させていく「人材育成」の3つが十分に連携・活用できるよう強化され、常態化されていることを意味します。

今後、CPS<sup>\*</sup>の進化により、情報システムだけでなく、社会インフラや産業にかかわる開発環境や生産・運用システム、さらには制御システムの一部もクラウドシステムにシフトして、クラウドシステム（サイバー）からフィジカルを制御する世界がやってくると予想されます。その際、これまでのような社内に信頼できるネットワークを維持する境界型の防御は限界となり、「ネットワークはもはや信頼できるものではなくなった」という考え方のもと、人やモノといった資産単位でセキュリティを実現する「ゼロトラストアーキテクチャ」の導入が必須となってきます。ネットワークにつながるあらゆるモノを認証・監視する「ゼロトラストアーキテクチャ」では、セキュリティ運用の自動化・高度化が必要になるでしょう。東芝グループでは、これらの課題に対しても、早期に取り組むことで、エネルギー×デジタル、インフラ×デジタルにおけるCPSの進化を支えてまいります。

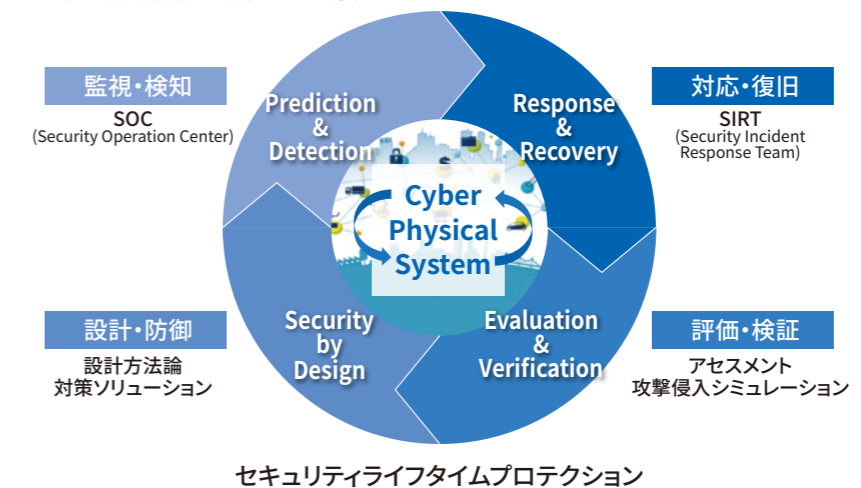
<sup>\*</sup>CPS：Cyber-Physical System

## 東芝グループのサイバーセキュリティビジョン

近年、産業や社会の幅広い分野におけるデジタル化の進展に伴い、サイバー攻撃の脅威が社会インフラの制御システムや機器などにも広がり、制御システムが攻撃者に乗っ取られたり、停止させられたりするなどの物理的な被害に遭うリスクが増大しています。そのような状況での東芝グループの使命は、これまで以上にお客さまの事業と社会を支え、安全・安心で持続可能な社会を実現することです。そのためには、デジタル技術の利便性とサイバー攻撃の脅威によるリスクを正しく評価した上で、従来の防御を中心としたセキュリティ対策から、情報システムと制御システムを包括した持続的なセキュリティ確保への転換が不可欠です。

そこで、東芝グループは、自社内の情報システムや工場・設備などの生産システムだけでなく、お客さまに提供する製品・システム・サービスのデジタル化に対応したセキュリティ確保の取り組みを進めています。この取り組みは、設計・開発段階におけるSecurity by Design<sup>\*</sup>に基づくセキュリティ構築にとどまらず、運用段階においては常に社内外の脅威を監視することでリスクを予測し、万が一のインシデント発生時には迅速な対応で被害の最小化と早期の事業復旧を図ります。また、最新の脅威と対策技術による評価・検証を行い、製品やサービスの設計・開発にフィードバックしていくことにより、「セキュリティライフタイムプロテクション」を実現し持続的なセキュリティを提供します。

<sup>\*</sup>Security by Design：セキュリティを企画・設計段階から確保するための方策



東芝グループでは、この「セキュリティライフタイムプロテクション」の実現に向け、サイバーセキュリティマネジメントプロセスを「ガバナンス」「設計・防御」「監視・検知」「対応・復旧」「評価・検証」「人材」の6つの機能が有機的に結合したプロセスとして定義しました。そして、めざすゴールを「サイバーセキュリティビジョン」として決めました。このビジョンの実現をめざしてサイバーセキュリティの取り組みを強化し、東芝グループの製品やサービスを通じて、皆さまに信頼されるパートナーであり続けられるように努めてまいります。

|       |   |  |
|-------|---|--|
| ガバナンス | サイバーセキュリティマネジメントのPDCAが回りに常態化し成熟度が向上している     |  |
| 設計・防御 | 脆弱性が入り込まない製品開発／システム構築プロセスが運用できている           |  |
| 監視・検知 | 東芝グループおよび東芝製品にかかわる社内外のセキュリティ脅威をリアルタイムに把握できる |  |
| 対応・復旧 | インシデント発生時に迅速に被害を最小化し、事業復旧できる                |  |
| 評価・検証 | 製品／システムを評価・検証し常に新たな脆弱性への対応ができている            |  |
| 人材    | 必要なセキュリティ人材が育成・強化できている                      |  |

東芝グループの「サイバーセキュリティビジョン」

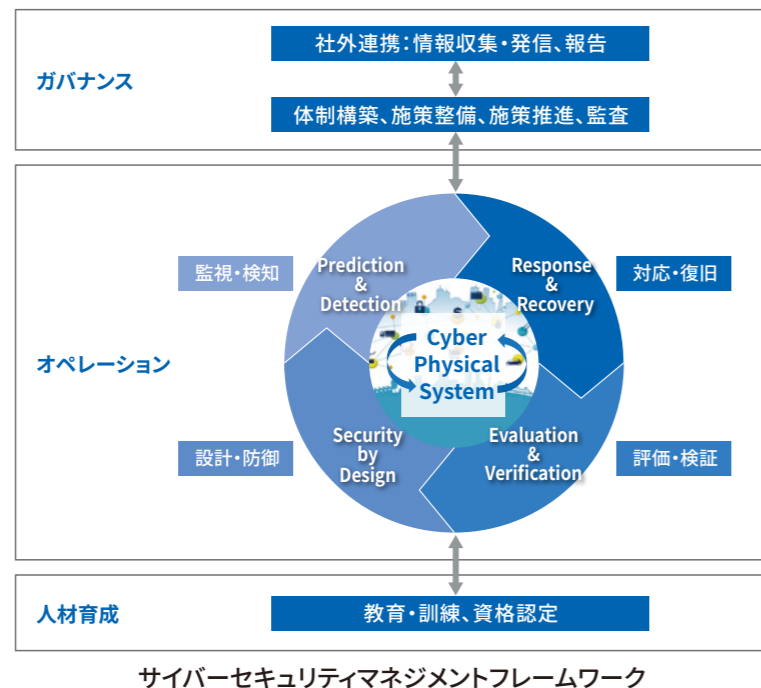
また、これらを実践するために、まず「ガバナンス」の観点では2017年11月に東芝グループの最高情報セキュリティ責任者(CISO)を設置しました。CISOは、最高経営責任者(CEO)から権限委譲され、サイバーセキュリティリスク管理の全責任を負うとともに、経営に影響を及ぼす重大なセキュリティインシデントへの意思決定を行います。これにより、東芝グループの全社に向けた対応指示を迅速かつ適切に行えるよう指揮系統を明確にしています。

また、専門組織として「サイバーセキュリティセンター」を設置し、社内情報システムにおける情報資産や個人情報などのセキュリティリスクに対応するCSIRT<sup>※1</sup>機能と、提供する製品・システム・サービスのセキュリティリスクに対応するPSIRT<sup>※2</sup>機能を集約しています。工場や設備などのシステムに関しても、CSIRT/PSIRT両面で抜けや漏れがないようチェックしています。社内規程によるルールの明文化やグループ会社の体制整備を進め、製品開発段階や出荷済み製品について、セキュリティ上の脆弱性に対応するとともに、リスク判定ポリシーの共通化など、ガバナンスを強化しています。さらに、国内外のセキュリティ関連組織との窓口をこのセンターに一本化し、東芝グループ各社に設置した窓口との間で連携を図り、社内外の情報共有を積極的に行っています。

監視・検知、対応・復旧、設計・防御といったセキュリティオペレーションの強化では、サイバーレジリエンス向上に向けたセキュリティリスクの検知・対応の迅速性および正確性向上を目的に、CDMP<sup>※3</sup>とよぶセキュリティ運用基盤の構築を進めています。CDMPでは、監視・検知、対応・復旧の自動化や脅威インテリジェンス<sup>※4</sup>の活用を積極的に進め、セキュリティリスクが企業活動に及ぼす影響の最小化をめざしています。

技術力強化の観点から、2019年4月に東芝研究開発センターに「サイバーセキュリティ技術センター」を開設し、社内のセキュリティ専門人材を集めてサイバーセキュリティ技術に関する研究開発から技術支援、運用支援までを一貫通貫で推進しています。

また、東芝グループ全体のセキュリティ人材の育成に向けては、従業員一人ひとりのセキュリティ意識の向上を図るため、情報セキュリティ・個人情報保護教育、製品セキュリティ教育を、全従業員を対象に実施しています。また、製品開発時のセキュリティ品質向上やインシデント対応を担う高度なセキュリティ人材の育成のための教育と、セキュリティ資格・認定制度を展開しています。



以降で、ガバナンス、セキュリティオペレーション、人材育成の観点で、現在進めている具体的な施策についてご紹介します。

※1 CSIRT : Computer Security Incident Response Team

※2 PSIRT : Product Security Incident Response Team

※3 CDMP : Cyber Defense Management Platform

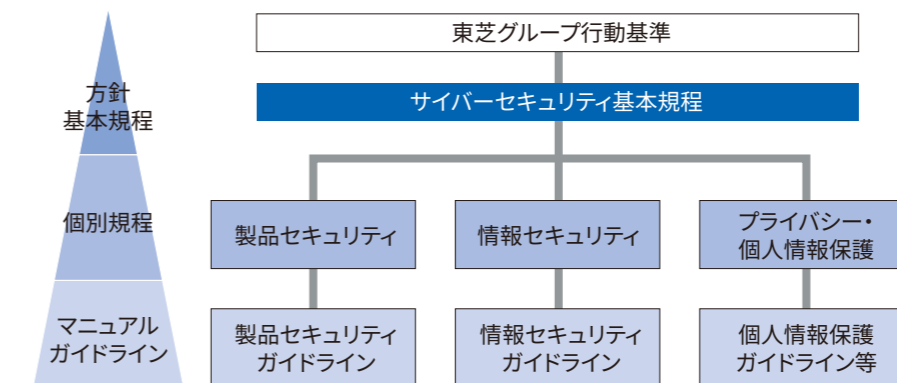
※4 脅威インテリジェンス : 世の中のセキュリティにかかわる脅威動向やハッカーの攻撃活動など、セキュリティに関する意思決定を支援する情報の総称

## ガバナンス

東芝グループの情報システム、製品・システム・サービス(以下まとめて製品という)、およびプライバシー・個人情報保護におけるリスクに対し、グループとして一貫した対策を推進するため、「サイバーセキュリティ基本規程」を制定し、その下に情報セキュリティ/製品セキュリティ/プライバシー・個人情報保護の各規程を制定しています。これらの規程の基本方針およびマネジメント体制を紹介します。

### 基本方針

東芝グループは、企業経営に大きな影響を与えるサイバーセキュリティリスクを適切に管理し、さまざまなサイバー攻撃を想定したリスク管理体制を構築しています。また、安全・安心を追求する企業風土の醸成、お客さまやお取引先さまの情報、各種個人情報の保護を徹底することにより、社会的信用の維持、高品質な製品の安定供給を行うサプライチェーンの実現をめざします。



### 情報セキュリティ管理の基本方針

東芝グループは、「個人情報、お客さまやお取引先さまの情報、経営情報、技術・生産情報など、事業遂行過程で取り扱うすべての情報」の財産価値を認識し、これらを秘密情報として管理するとともに、その不適正な開示・漏えい・不当利用の防止および保護に努めることを基本方針としています。この方針は、東芝グループ行動基準の「情報セキュリティ」の項に規定し、東芝グループの全役員・従業員に周知しています。

### 製品安全・製品セキュリティに関する基本方針

東芝グループは、「製品安全・製品セキュリティに関する行動基準」を定め、関係法令遵守や、製品安全・製品セキュリティの確保に努めることはもちろん、お客さまへの安全情報の開示に積極的かつ誠実に取り組んでいます。また、製品提供先となる国や地域が規定している安全関連規格、技術基準(UL規格<sup>※1</sup>、CEマーキング<sup>※2</sup>など)を常に調査し、各規格・基準にしたがって安全関連規格の表示をしています。

※1 UL規格: 材料・製品・設備などの規格を作成し、審査・認証する米国のUL LLCが発行する安全規格

※2 CEマーキング: 製品が欧州連合(EU)共通の安全関連規格に適合していることを示すマーク。指定製品にこのマークがなければ欧州経済領域(EEA)では流通が認められない

### 個人情報保護方針

東芝グループが事業活動を通じてステークホルダーの皆さまから取得した個人情報は、皆さまの大切な財産であるとともに、東芝グループにとっても新たな価値創造の源泉となる重要資産であることを認識して、個人情報保護法および関連する法令、国が定める指針、そのほかの規範を遵守します。また、規程を制定し、個人情報保護マネジメントシステムを着実に実施し、維持するとともに、継続的な改善に努めます。

東芝個人情報保護方針(全文) <https://www.global.toshiba/jp/privacy/corporate.html>

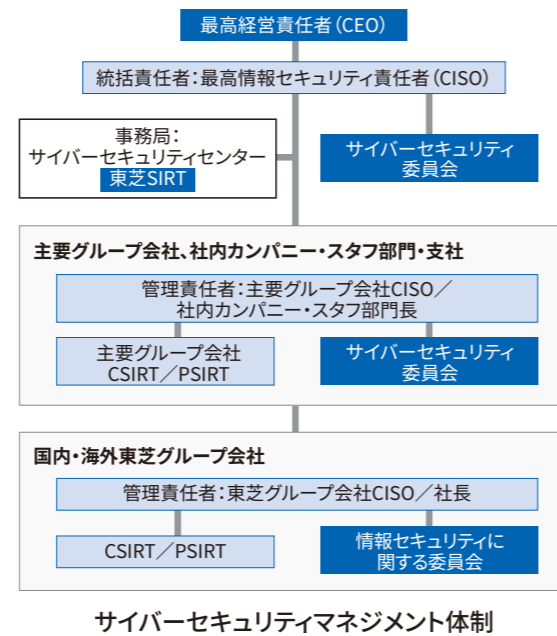


## マネジメント体制

東芝グループにおけるサイバーセキュリティ対策を推進するため、CISOの下でサイバーセキュリティマネジメント体制を構築しています。東芝SIRT<sup>※1</sup>はCISOを補佐し、東芝グループ全体のサイバーセキュリティリスク管理のための基本方針、推進体制、施策、重大クライシスリスクに発展するおそれのあるサイバーセキュリティインシデントへの対応について、サイバーセキュリティ委員会<sup>※2</sup>で審議します。また、東芝SIRTはCSIRTとPSIRTの両方の機能を持ち、東芝グループ全体のサイバーセキュリティ施策を統括し、国内・海外の東芝グループ会社を支援します。

また、東芝グループ全体へ一貫したセキュリティ対策を徹底させるために、グループ会社を所管する主要グループ会社に対して、CISOを設置し、各社のサイバーセキュリティマネジメント体制を整備しています。主要グループ会社のCISOは、自社とその国内および海外の傘下会社のサイバーセキュリティについて責任を負います。各社のCSIRTは、情報セキュリティにかかわる施策徹底や情報セキュリティインシデントへの対応などを行い、各社のPSIRTは製品セキュリティにかかわる施策徹底や製品脆弱性対応などを担当します。サイバーセキュリティ委員会では、主要グループ会社におけるサイバーセキュリティの徹底に必要な事項およびクライシスリスクに発展するおそれのあるサイバーセキュリティインシデントへの対応について審議を行います。

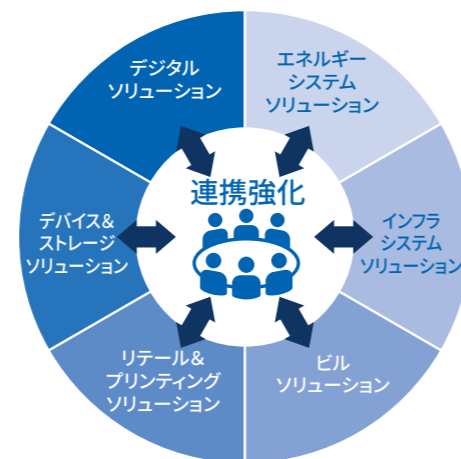
※1 SIRT：Security Incident Response Team  
 ※2 同等の機能を有する会議体の場合もある



## 東芝グループCISO会議

東芝グループのサイバーセキュリティ方針・施策を立案および評価する場として、東芝グループCISO会議を四半期ごとに開催しています。東芝グループは、エネルギー、社会インフラ、電子デバイス、デジタルソリューション他、多様な事業を展開していることから、必要なサイバーセキュリティ施策も一律とは限りません。そのため、本会議では東芝グループ全体のサイバーセキュリティ戦略や方針を議論するだけでなく、主要グループ会社のCISOがグループ各社での取り組みや課題を積極的に共有することで、自社の課題解決につなげています。

高度化するサイバー攻撃の脅威に立ち向かうため、主要グループ会社で組織を超えた横の連携を強化し、東芝グループ全体のサイバーセキュリティ態勢を強化していきます。



## グローバル対応体制

グローバルビジネスの推進にあたり、国内・海外東芝グループ全体で一貫したセキュリティ確保の取り組みがより重要になっています。実際に海外現地法人で発生したインシデントの影響が他国へ及ぶ事例も発生しています。

東芝グループでは、サイバーセキュリティ施策の推進にあたり、サイバーセキュリティマネジメント体制(P.11参照)で臨んでいます。東芝グループ会社へは主要グループ会社経由で施策の提示・実行を進め、主要グループ会社各社は、自社とその傘下の会社のサイバーセキュリティについて責任を負います。

社内ITインフラに対するセキュリティ脅威の監視とインシデントへの対応については、サイバーセキュリティマネジメント体制のように階層的な管理ではなく、SOCおよび東芝SIRTに集約したグローバルで一元的な体制で実施しています。これにより、社内ITインフラで発生している事象を相関的に分析するとともに、インシデント発生状況などの情報が集約でき、インシデントの早期検知と早期対応を可能にしています。

また、各地域や国ごとに、情報セキュリティや個人情報保護に関する法規制強化が進んでおり、場合によっては個別の施策が必要となるケースが生じています。各地域や国の法規制動向については継続的に調査を実施し、法規制の施行状況に合わせ、遅滞のない対応ができるようにしています。

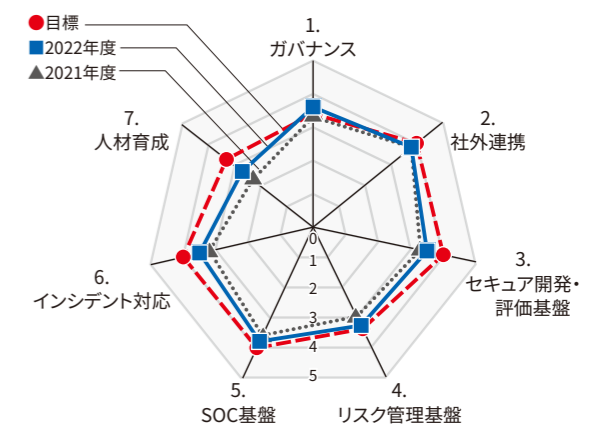
## 成熟度自己評価

東芝グループでは、サイバーセキュリティマネジメントの目標を設定し、目標に向けて管理レベルを高めるため、主要グループ会社を対象に毎年成熟度自己評価を実施しています。各社の成熟度を見える化することで、現在の状態を測定します。また、目標とのギャップを把握して具体的な施策を講じることで、各社のサイバーセキュリティ管理の確実なレベルアップを図ります。

成熟度自己評価の指標は、国内外で実績のあるセキュリティインシデントマネジメントの成熟度モデルSIM3<sup>※1</sup>や、経済産業省『サイバーセキュリティ経営ガイドライン』、NIST<sup>※2</sup>“Cybersecurity Framework”を参考にし、情報セキュリティ(CSIRT)、製品セキュリティ(PSIRT)の両方を評価します。評価レベルは5段階とし、ガバナンス、社外連携、セキュア開発・評価基盤、リスク管理基盤、SOC基盤、インシデント対応、人材育成の7つのカテゴリ別に成熟度を評価します。

2020年度以降は成熟度自己評価の対象を海外東芝グループ会社にも拡大し、海外のサイバーセキュリティマネジメント体制の強化も推し進めています。

※1 SIM3：Security Incident Management Maturity Model  
 ※2 NIST：National Institute of Standards and Technology(アメリカ国立標準技術研究所)



成熟度自己評価結果のグラフ

## サイバーセキュリティ意識啓発活動

東芝グループでは、内閣サイバーセキュリティセンターのサイバーセキュリティ月間の取り組みに賛同し、2月を「サイバーセキュリティ月間」と定め、東芝グループCISOより全従業員に向けたメッセージを配信しています。メッセージの内容はその年のセキュリティ動向に合わせたテーマとしており、情報セキュリティで注意すべきことや、東芝グループが出荷する製品のセキュリティ対応などについても発信しています。また、社内ポータルなどにも掲載し、従業員の意識啓発を促しています。

サイバーセキュリティでは常に最新の動向を把握し、情報連携することが大切です。そのため、情報発信・共有するコミュニティをつくり、国内外のセキュリティニュースやベンダーレポート、業界団体・政策関連のニュース、報道発表などを日々発信・共有することで情報連携を図っています。



サイバーセキュリティ月間 CISO配信メッセージ(一部抜粋)

## 文響社と共同制作した「うんこドリル サイバーセキュリティ」を全国の公立小学校に寄贈

東芝グループでは、身近に潜むサイバースリクスの脅威とそれを防ぐサイバーセキュリティの重要性に関する啓発活動の一環として、サイバーセキュリティについて楽しく学べる学習ドリル「うんこドリルサイバーセキュリティsupported by TOSHIBA」※1を株式会社文響社と共同で制作し、当社のWebサイトに公開しました※2。また、このドリルを冊子化し、子どもたちのセキュリティ意識の向上に向け、各地の公立小学校に約83,000冊を寄贈しました。

近年、加速度的に増加しているサイバー攻撃から身を守るために、サイバーセキュリティの重要性がかつてないほど叫ばれています。このドリルは、身近に迫るサイバー攻撃と、攻撃から守るサイバーセキュリティについて、子どもたちにも自分事としてとらえてもらえるよう身近なテーマを採用しました。誌面ではうんこ先生による特別授業が展開され、サイバーセキュリティの必要性を理解できます。また、サイバー攻撃から社会を守る「正義のハッカー(ホワイトハッカー)」を紹介し、セキュリティ業界の役割と重要性を訴求しています。東芝グループは、このドリルを通じて、子どもたちのセキュリティ意識の向上に寄与し、サイバー攻撃の脅威から子どもたちを守り、安全・安心なインターネット社会の実現に取り組んでまいります。



※1 うんこドリル:株式会社文響社が2017年3月から刊行している子ども向け学習ドリル。子どもたちが口にするだけで楽しくなってしまう魔法の言葉「うんこ」をキーワードに学びのハードルを下げ、楽しみながら学べる学習ドリル。2020年からはさまざまな企業や行政機関、自治体などとタイアップした多様なテーマの啓発ドリルや、冊子、ウェブアプリ、動画なども展開。  
<https://unkogakuen.com/books>

※2 うんこドリル サイバーセキュリティ ※2024年2月14日まで公開予定。  
<https://www.global.toshiba/jp/cybersecurity/corporate/unkodrill.html>

## セキュリティオペレーション

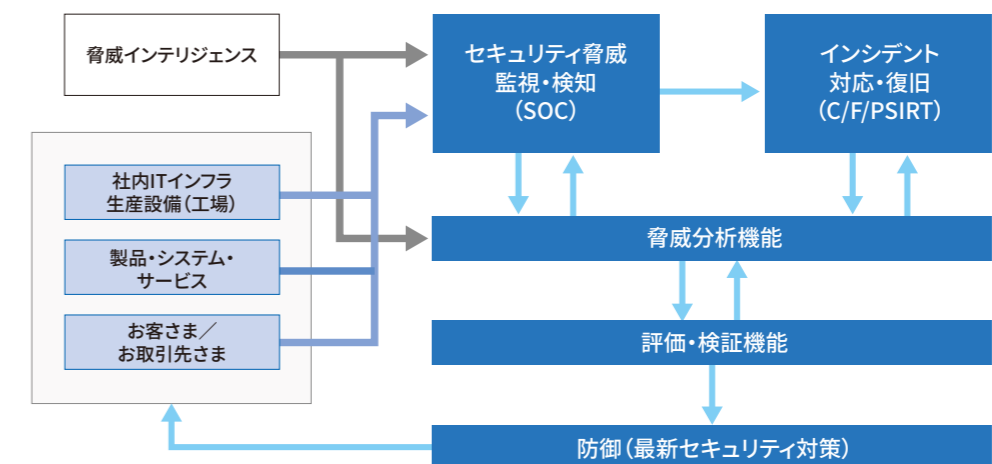
東芝グループにおけるセキュリティオペレーションの高度化に向けた取り組みについて紹介します。現在東芝グループでは、レジリエンス向上に向けたセキュリティリスクの検知・対応の迅速性および正確性向上を目的に、CDMP※1と呼ぶセキュリティ運用基盤の構築を進めています。CDMPでは、監視・検知、対応・復旧の自動化や脅威インテリジェンス※2の活用を積極的に進め、セキュリティリスクが企業活動に及ぼす影響の最小化をめざしています。

※1 CDMP: Cyber Defense Management Platform

※2 脅威インテリジェンス: 世の中のセキュリティにかかわる脅威動向やハッカーの攻撃活動など、セキュリティに関する意思決定を支援する情報の総称

### CDMPの概要

CDMPでは、社内ITインフラだけでなく、工場などの生産設備、お客さまに提供する製品をはじめ、将来的にはこれらに接続されるお客さまやお取引先さまのシステムも保護対象と考えています。具体的には、下図に示す機能群から構成されるセキュリティ運用基盤で、2019年1月から一部で運用を開始しています。



CDMP (Cyber Defense Management Platform)

●SOC: Security Operation Center

●C/F/PSIRT: Computer/Factory/Product Security Incident Response Team

CDMPは以下の機能で構成されます。

- ・セキュリティ脅威監視・検知(SOC) ⇒システムの状態監視によるセキュリティインシデントの検知(P.21参照)
- ・インシデント対応・復旧(C/F/PSIRT) ⇒発生したインシデントへの対応とシステムの復旧(P.25、31参照)
- ・脅威分析機能 ⇒脅威インテリジェンスの活用による脅威未然防御(P.28参照)  
⇒ナレッジ蓄積、AI活用による精度向上
- ・評価・検証機能 ⇒ハッカー視点での製品・システムの評価・検証(P.26参照)
- ・防御(最新セキュリティ対策) ⇒最新セキュリティ対策の適用による防御(P.23参照)

サイバー空間を取り巻く脅威は増大する一方です。対応できるリソースも限られており、検知されたインシデントへの対応・復旧の自動化、ナレッジの蓄積、AI活用を進め、少ないリソースでも精度の高いセキュリティ運用をめざします。自動化については、SOAR※1と呼ばれる自動化プラットフォームの導入を進め、SOAR上での脅威インテリジェンスの活用や、インシデント調査・対応の自動化を進めています。

また、各社CISOやCSIRT/PSIRT関係者が、自社で発生しているインシデントやその対応状況を把握し、速やかな対応を促すことを目的としたダッシュボードの構築や、サイバー攻撃を受ける可能性のある外部に公開されたIT資産を把握するアタックサーフェス管理(ASM)※2ソリューションの活用といった新たな取り組みも推進しています。

※1 SOAR: Security Orchestration, Automation and Response

※2 ASM: Attack Surface Management



## 情報セキュリティインシデント対応訓練

情報セキュリティインシデント対応訓練は、実際にインシデントが発生した際に関係部門における情報共有や適切な対応フローをスムーズに行うことで、インシデントによる事業への影響の最小化につなげることを目的としています。対応訓練の事例としてPCのマルウェア感染を想定し、被害想定PCを実際にネットワークから隔離した上でログ取得を行い、インシデント発生時に関連組織間でのコミュニケーションがあらかじめ定められた対応フローにしたがって機能するかを確認しています。訓練で得られた気づきや課題を次回の訓練に生かすとともに、海外グループ会社を含めた訓練の実施やフォローアップ教育など、サイバーレジリエンス実現に向け、取り組みを進めていきます。

## 製品セキュリティインシデント対応訓練

製品セキュリティインシデント対応訓練は、関係各所における情報共有、コミュニケーションパス、判断ポイント、事前準備などの体制・フローが、実際のインシデントに適切に対応できるよう整っているかを確認するために行うものです。訓練を通じて体制・フローを改善し、セキュリティインシデントの事業への影響を最小にすることを目的としています。

訓練ではまず事業部門にセキュリティインシデントが起き得る製品とそのインシデントについて、東芝と主要グループ会社の規程に従い、インシデント発生時の連絡方法、フローと目標時間を含めた対応シナリオを作成します。その後、シナリオにしたがって連絡・模擬会議を行い、実施時間を測定、体制やフローの改善点を洗い出します。こうした訓練を繰り返すことで、対応体制およびフローの構築状況が十分であることを確認します。

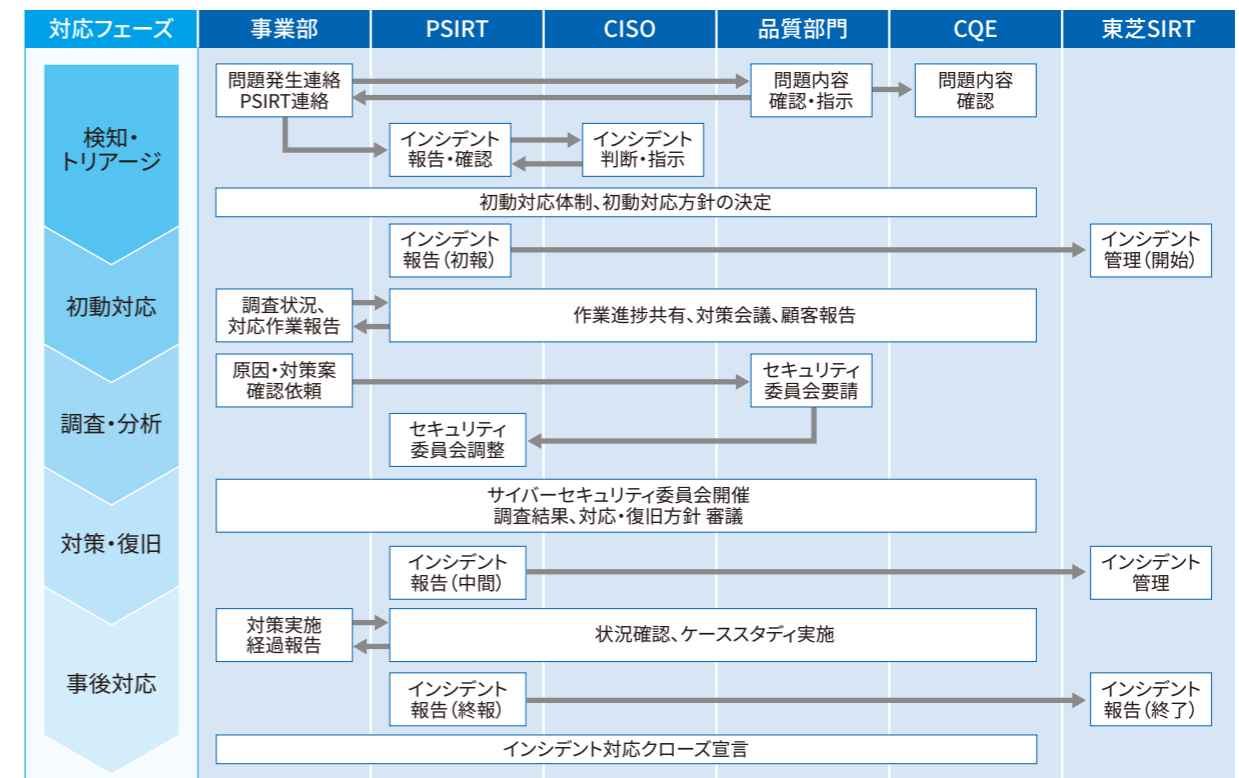
2022年9月15日に公表された欧州サイバーレジリエンス法案では、欧州で製品を販売する製造者は、積極的に悪用される脆弱性に気付いた場合やセキュリティ事故が発生した場合には、24時間以内にENISA<sup>※</sup>に報告しなければならないなどの時限制約事項も脆弱性対応の要件に含まれています。今後、他の国の法律にも含まれていくことが想定され、対応体制の構築状況の確認は必須です。

こうした情勢を鑑み、将来的には、海外現地法人含め訓練の実施組織を増やし、さらに多くの部門や役割を持つ関係者を対象に広げていく予定です。

※欧州連合サイバーセキュリティ機関 (The European Union Agency for Cybersecurity) の略語

## インシデント対応訓練 実施事例

対応訓練の事例として、グループ会社のひとつである東芝デジタルソリューションズ株式会社での訓練内容を紹介します。東芝デジタルソリューションズでは、製造、物流・流通、金融・保険、メディア、電力・社会インフラ分野に加え、官公庁や自治体に向けてデジタルソリューションを提供しています。お客さまに納めた製品やサービスに何らかの問題が発生すると、事業部門から品質部門へと第一報の連絡が入ります。その問題がサイバー攻撃などによる製品セキュリティインシデントに関するものであれば、PSIRT<sup>※1</sup>にも連絡が入ることになりますが、インシデント発生時の対応は、正確な情報の入手と関係者による情報共有と対応の優先順位付けが重要となります。今回の訓練では、インシデント発生時の連絡を受け、関係部門へのエスカレーションやインシデント収束までの対応を対象とし、関係部門としては事業部門、品質保証部門、PSIRT、CISO<sup>※2</sup>、CQE<sup>※3</sup>、東芝SIRT (サイバーセキュリティセンター) が参加し部門ごとの役割、手順、連携確認を行いました。また、今回の訓練では過去に経験したインシデント事例を参考に、各部門で実施する約50項目の作業手順を訓練シナリオとして作成し、その手順に沿って役割ごとに対応できるか確認しました。以下に、インシデント訓練に参加した部門と作業手順の概略フローを示します。



製品セキュリティインシデント対応訓練の参加部門と訓練の概略フロー

訓練後に実施した参加者アンケートでは、「インシデント発生時の対応手順や自身の役割を経験する機会となった」「シナリオに沿った対応手順が整理できた一方で、実地に即した訓練の重要性を改めて感じた」「対象部門を変え、定期的に訓練を実施する必要性を痛感した」など、多くの気づきや課題が寄せられました。訓練はひとつの部門が一度実施すれば十分というのではなく、多くの部門を対象に繰り返し実施することが重要です。今回の訓練で得られた気づきや課題を次回の訓練に生かし、サイバーレジリエンス実現に向け、取り組みを進めていきます。

※1 PSIRT: Product Security Incident Response Team (製品セキュリティインシデントレスポンスチーム)

※2 CISO: Chief Information Security Officer (最高情報セキュリティ責任者)

※3 CQE: Chief Quality Executive (品質統括責任者)

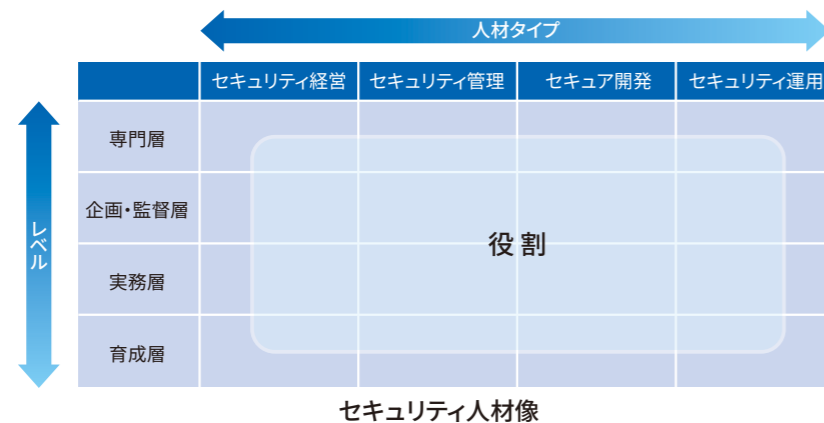
## 人材育成

東芝グループにおけるセキュリティ人材育成の取り組みについて紹介します。東芝グループに必要な「セキュリティ人材像」の定義、当該定義に基づく「セキュリティ教育プログラム」の提供、所定のセキュリティ知識・技術・実務スキルを有することを認定する「セキュリティ資格認定制度」による三位一体の取り組みを進めています。

### セキュリティ人材像と資格認定制度

セキュリティ人材レベル<sup>※1</sup>とセキュリティ人材タイプ<sup>※2</sup>それぞれの組み合わせごとに、果たすべき役割を「セキュリティ人材像」としてまとめています。また、そのような人材を認定するセキュリティ資格認定制度を東芝グループ内で運用しています。認定には、社内外の所定のセキュリティ教育を受講していること、情報処理安全確保支援士などのセキュリティ資格を保有していること、および人材像に定義された役割を遂行するのにふさわしい業務経験を有していること、などの基準を設けています。これまでに約2,000名を認定しています。

※1 セキュリティ人材レベル: 高度なセキュリティスキルを持った専門層からプラス・セキュリティ人材(セキュリティ対策を主たる目的とする業務としては明示的に位置付けられていないが、対策不十分な場合にセキュリティ上の問題が生じるような業務にセキュリティを意識して従事できる人材)を含む育成層までを定義  
 ※2 セキュリティ人材タイプ: セキュリティに関する経営、管理、開発、運用に分かれる(独立行政法人情報処理推進機構(IPA)取りまとめのスキル標準「TSS+」等を参照)

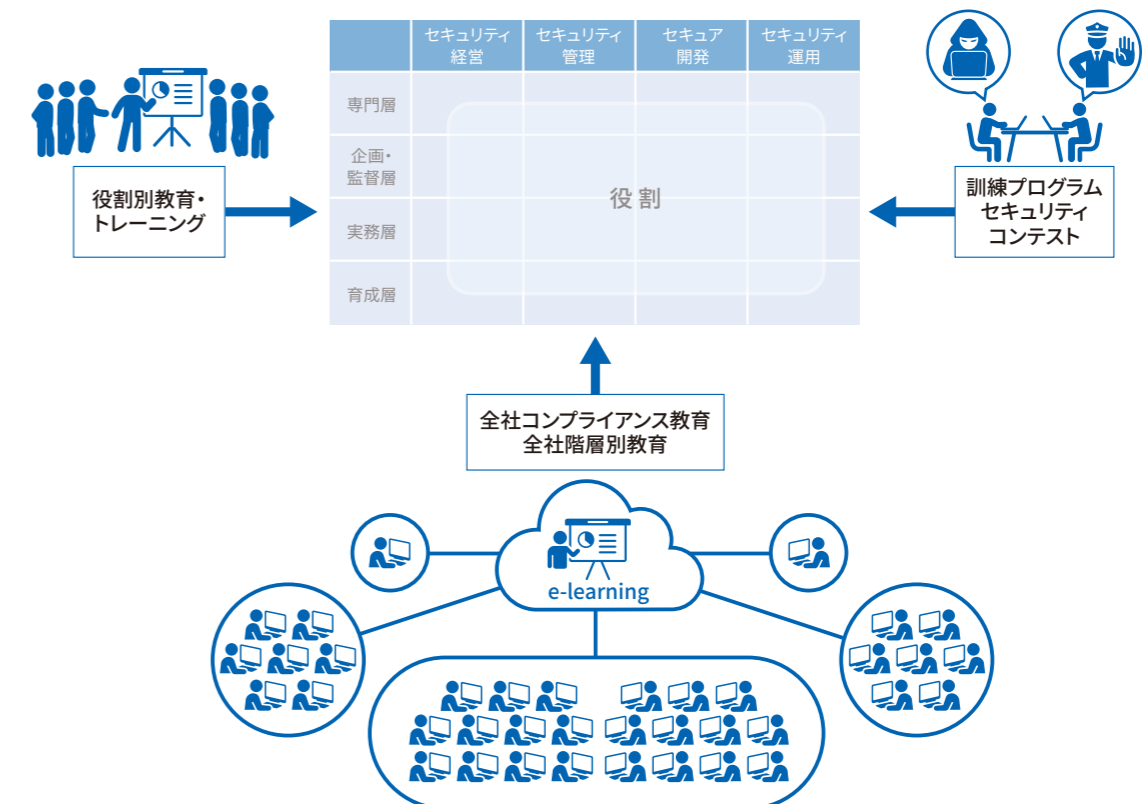


## セキュリティ教育

情報漏えいを防ぐためには、従業員一人ひとりが日々の情報を適切に取り扱うための知識を身につけ、標的型攻撃などのセキュリティ脅威や、テレワークを行う際のセキュリティ上の注意点などに対する意識を高く持つことが重要です。また、お客さまに提供する製品のセキュリティを確保するためには、営業、調達、設計、開発、品質、保守など製品にかかわる全員が、製品にセキュリティ脆弱性が発生するリスクの重大性を理解する必要があります。さらに、製品開発段階でのセキュリティ脆弱性混入防止、および出荷済み製品のセキュリティ脆弱性への迅速な対応の重要性を理解し実践しなければなりません。そこで、一人ひとりのセキュリティ意識とリテラシーの向上を図るため、全社コンプライアンス教育(情報セキュリティ・個人情報保護教育、製品セキュリティ教育)を東芝グループすべての役員・従業員を対象に毎年実施しています。海外の従業員も受講できるよう多言語で展開しています。入社時や昇格時などの節目でも、それぞれの役割に応じた階層別教育を実施しています。

また、セキュリティ人材像に定義されたそれぞれの役割に基づく教育・トレーニングも提供しています。情報セキュリティ、製品セキュリティの基礎やサプライチェーンセキュリティの重要性を学ぶe-Learning、脅威分析やセキュア開発の手法を学ぶe-Learning、脆弱性検査の実務スキルを習得するハンズオントレーニング、脆弱性やインシデントにすばやく対応できる専門人材・高度人材の育成トレーニング、製品開発時のセキュリティ品質向上を担う管理職向けの製品セキュリティ教育などを提供するとともに、IPA(独立行政法人情報処理推進機構)産業サイバーセキュリティセンターが主催する中核人材育成プログラムなど、社外の実践的なトレーニングプログラムへの人材派遣も実施しています。

さらに、身につけた知識やスキルを常態化させるための訓練プログラム(例:インシデント対応訓練)や、セキュリティ技術の啓発・浸透・強化を目的とする東芝グループ従業員向けのセキュリティコンテストなどの取り組みも並行して実施しています。セキュリティコンテストは2020年から毎年1回実施しており、多様な部門から毎年約70名が参加しています。主催者が用意するクイズ形式の問題に挑戦する方式で、セキュリティスキルの習得や腕試しの場として定着しつつあります。





## プライバシーガバナンス※の取り組み

東芝グループでは、データサービスを展開していますが、社会的にパーソナルデータを利活用する事例が増えるとともに、プライバシー保護への要請も高まっています。

東芝グループでは、パーソナルデータを事業に活用する前にプライバシーリスクを特定・評価する仕組みとルールを作り、リスクを低減した上で事業に活用していきます。また、従業員に対してプライバシー保護の意識付けを図るための教育を実施しています。

※プライバシーガバナンス：プライバシーリスクを適切に管理し、組織全体でプライバシー問題に取り組むための体制を構築、機能させること

### プライバシーステートメントの公表

東芝グループは、データサービス事業を通じて、そのデータを価値のある形に変え、企業などの枠を超え、人々がさまざまな活動の中で有効に利用していく社会の実現をめざす戦略を掲げています。

東芝はその戦略を踏まえ、今後のグループ事業におけるデータの積極的な活用を見据え、パーソナルデータに関するガバナンスの強化に取り組むために、「東芝グループ プライバシーステートメント」を制定するとともに公表し、データサービス事業におけるパーソナルデータの利用に関する経営姿勢を宣言いたしました。

### プライバシーステートメント

<https://www.global.toshiba/jp/cybersecurity/corporate/privacystatement.html>

### プライバシーに関する外部有識者会議

会社から独立した中立・公正な社外構成員による「プライバシーに関する外部有識者会議」を設置しています。

## 個人情報保護

東芝グループが事業活動を通じてステークホルダーの皆さまから取得した個人情報は、皆さまの大切な財産であるとともに、東芝グループにとっても新たな価値創造の源泉となる重要資産であることを認識して、個人情報の保護を適切に行っています。

### 社内規程、管理体制の整備と教育

東芝は、個人情報を適切に管理し、取り扱うため、社内規程「東芝個人情報保護プログラム」を制定しており、グループ会社においても各社で同様の規程を制定しています。規程で定めた事項を遵守し、運用するために、各組織で構築しているサイバーセキュリティマネジメント体制(P.11参照)によって個人情報保護を推進しています。また、個人情報の取り扱いや安全管理措置について意識付けを図るため、毎年、すべての役員・従業員・派遣社員を対象に教育を行っています。

### 個人情報の特定と管理

各組織が保有する個人情報を特定するため、「個人情報管理データベース(台帳)」を整備し、定期的に確認、更新しています。個人情報の内容と量に応じてリスクを判定し、リスクに応じて個人情報を管理しています。また、個人情報保護に関する自主監査結果を確認し、必要に応じてアセスメントを実施するとともに、要改善事項があれば是正しています。

### 個人情報の委託先の選定と監督

個人情報を取り扱う業務を社外に委託する場合、もし、委託先で個人情報の漏えいなどの事故が発生した場合、委託元の監督責任が問われます。特に、委託先からの漏えい事件が報道されて社会問題となって以来、委託元による委託先の監督が強く求められるようになりました。東芝グループでは、会社として適切なルールを整備し、安全に個人情報を管理できる委託先を選定するための基準を定め、一定の水準以上の会社に委託しています。また、委託後も、委託先に対して定期的に情報の管理、取り扱い状況を確認しています。

## 海外法令対応

近年、個人データ保護の法令を新たに制定したり、既存の法令を改定したりする動きが世界各国で顕著になっています。東芝グループでは、米国・中国・欧州・アジアにある地域総括現地法人を中心に、事業リスクに応じて各国における遵法活動を推進しています。

### 欧州一般データ保護規則(GDPR※)への対応

欧州GDPRに対応するため、東芝グループでは、欧州の地域総括現地法人を中心に、従業員の教育、規程類の整備、データ移転の状況把握(Data Mapping)などを実施しています。英国がEUから離脱し、2020年12月末で移行期間が終了したのに先立ち、2020年10月に欧州現法と日本の東芝グループ会社との間でIGDSA(TOSHIBA Intra-Group Data Sharing Agreement)を締結し、欧州と日本で個人データを共有する契約上の根拠を明確にしました。

※GDPR：General Data Protection Regulation

### 中国個人情報保護法への対応

中国では、2017年6月に施行されたサイバーセキュリティ法に続き、2021年9月にデータセキュリティ法、11月に個人情報保護法が施行されました。これに対し、中国の地域総括現地法人を中心に情報把握を行い、規程類、契約書、教育資料などのひな型を作成して現地法人に展開するなどの対応を進めています。

### タイ個人情報保護法への対応

2022年6月施行のタイ個人情報保護法に対応するため、アジアの地域総括現地法人を中心に規程類、契約書、教育資料などのひな型を作成して現地法人に提供し、体制を整備しています。

# セキュリティ確保への取り組み

東芝グループでは、従来独立して推進してきた情報セキュリティと製品セキュリティの機能を集約し、セキュリティ強化に向けた取り組みを推進しています。本章では、セキュリティ強化に向けた取り組みとして、対象を社内ITインフラ、製品に分けて紹介します。なお、社内ITインフラは東芝グループ内のPC・サーバ・ネットワークなどに加え、工場や生産設備も対象としています。

## 社内ITインフラへの対策

サイバー攻撃が巧妙化・高度化するなか、SOC<sup>※1</sup>によるセキュリティ脅威の監視・検知、CSIRT<sup>※2</sup>によるインシデント対応・復旧を行い、お客様の情報資産を適切に管理しています。また、毎年国内外の東芝グループ全組織に対し自主監査・アセスメントを行い、指導しています。

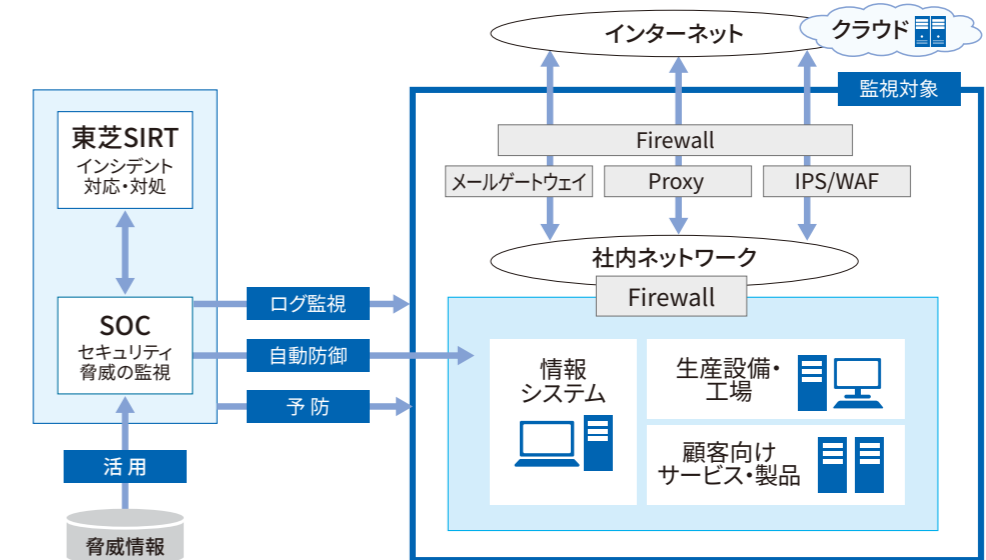
※1 SOC：Security Operation Center  
 ※2 CSIRT：Computer Security Incident Response Team

## 監視・検知の強化



守るべき情報資産は社内ネットワーク内にあり、攻撃者を社内に侵入させないという考えから、これまではインターネットの出入口にファイアウォール、IPS、プロキシなどを設置して対策を講じてきました。しかし、業務の効率化や働き方改革によりパブリッククラウドの活用が増え、企業ネットワークにおける社内と社外の境界があいまいになり、その上、サイバー攻撃が不特定多数をターゲットにしたものから、特定組織の機密情報や事業停止を狙った計画的で標的型の攻撃に変化し、ますますサイバー攻撃のリスクが増大するようになりました。そこで、セキュリティリスクをさらに早く、しかも正確に検知し、速やかに対処するため、以下の対策を強化しています。

- ・ITシステムに加え、工場・顧客向けサービスに監視範囲を拡大
- ・外部からの攻撃だけでなく、社内の侵害拡散や不審な振る舞いの通信を検知
- ・アラート検知後の対処の定型化と自動化
- ・外部の脅威インテリジェンス活用によるリスクベースのセキュリティマネジメント



SOCによるセキュリティ監視・検知の全体像

- ・SIRT (Security Incident Response Team)：CSIRTとPSIRTの機能を持つ
- ・SOC (Security Operation Center)：24時間365日体制でネットワークやデバイスを監視し、サイバー攻撃の検出や分析、対応策のアドバイスを行う組織
- ・Firewall：セキュリティ対策機能のひとつで、意図しないソフトウェアが勝手に通信をしないように通信ポートを制御するもの
- ・ゲートウェイ：ネットワークとネットワークを接続するためのハードウェアやソフトウェアのこと
- ・Proxy：代理という意味があり、インターネットと内部ネットワークの間に置かれ、内部コンピュータの代理としてインターネット接続をする
- ・IPS (Intrusion Prevention System)：侵入防止システムとして、内部ネットワークへの不正侵入を検知し、遮断する
- ・WAF (Web Application Firewall)：ウェブアプリケーションのセキュリティの脆弱性を悪用した攻撃を検知し、遮断する

## EDR<sup>※1</sup>ツールによるエンドポイント<sup>※2</sup>対策の強化

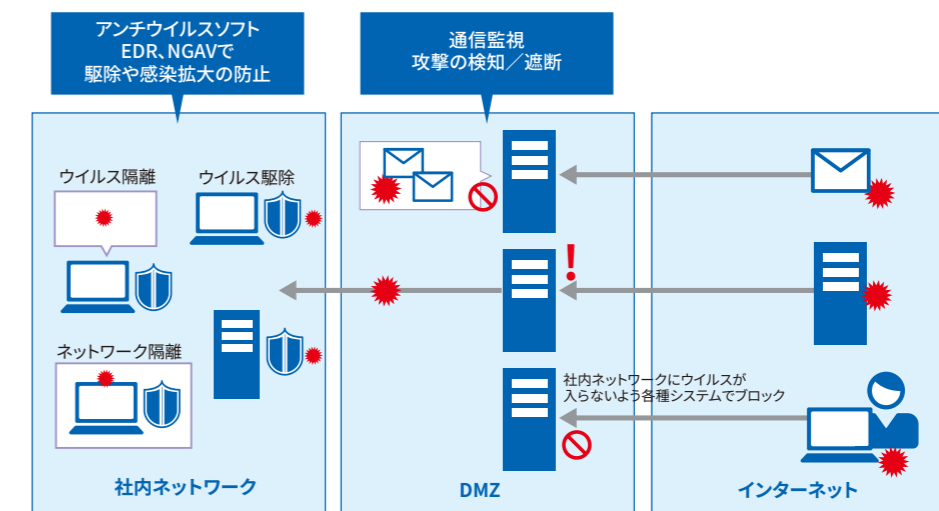


ウイルス対策ソフトで対応できない未知のウイルスや、ネットワークの出入口で検知できない高度な攻撃を検知し対応するため、国内・海外のパソコン・サーバなどのエンドポイントにEDRツールを導入しています。

EDRツールの導入イメージ

- ・従来のウイルス対策製品で検出できない未知ウイルスの感染などによるエンドポイントの不審な挙動の検知、実行のブロック
- ・感染端末をネットワークから外すことなく、SOCがリモートでエンドポイントをネットワークから隔離、脅威を駆除
- ・収集した操作ログから、原因や被害範囲の追跡
- ・外部の脅威インテリジェンスを活用し、エンドポイントの脆弱性の把握と対策徹底

※1 EDR：Endpoint Detection and Response (エンドポイントでのセキュリティ脅威の検出と対応)  
 ※2 エンドポイント：ネットワークに接続したパソコンやサーバ、情報機器



EDRツールの導入イメージ

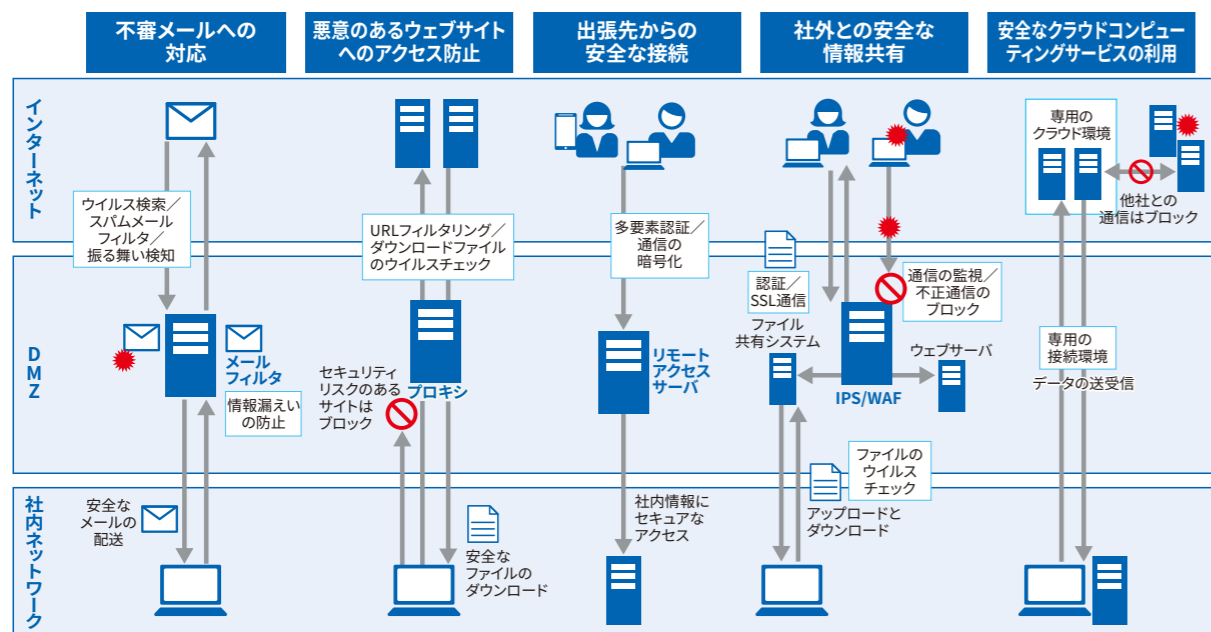
- ・NGAV (Next Generation Anti-Virus)：次世代アンチウイルス
- ・DMZ (DeMilitarized Zone)：インターネットなどセキュリティが確保されていないネットワークと、内部ネットワークなど保護されたネットワークの間に置かれるネットワーク領域



## インターネット接続点のセキュリティ対策



東芝グループでは毎日数千万件の攻撃を観測しており、外部インターネットと社内ネットワークの境界にWAF/IPSなどの各種セキュリティ機器を設置して監視や遮断を実行しています。ここでは各種リスクに対するインターネット接続点でのセキュリティ対策について紹介します。



インターネット接続点のセキュリティ対策

- DMZ (DeMilitarized Zone)：インターネットなどセキュリティが確保されていないネットワークと、内部ネットワークなど保護されたネットワークの間に置かれるネットワーク領域
- プロキシ：代理という意味があり、インターネットと内部ネットワークの間に置かれ、内部コンピュータの代理としてインターネット接続をする
- IPS (Intrusion Prevention System)：侵入防止システムとして、内部ネットワークへの不正侵入を検知し、遮断する
- WAF (Web Application Firewall)：ウェブアプリケーションのセキュリティの脆弱性を悪用した攻撃を検知し、遮断する
- スパムメール：無差別かつ大量に送られる迷惑メール

### 不審メールへの対応

ウイルス付きメールなどの外部からの脅威、情報漏えいなどの内部から発生する脅威の両面で対策を講じています。外部からの脅威に対しては、ウイルスの流入対策として、受信メールの本文にあるリンクや添付ファイルを一度安全な環境で実行する「振る舞い検知」「送信ドメイン認証」「スパムメールフィルタ」を導入しています。これにより、毎日数十万通の不審メールをブロックしています。また、内部からの情報漏えいを防止するために、添付ファイルの暗号化や誤送信防止ツールを導入し、外部ドメイン宛のメール監視を実施しています。

### 悪意のあるウェブサイトへのアクセス防止

インターネットウェブアクセスにおけるリスク低減策として、プロキシサーバを導入しています。マルウェアのチェックやURLフィルタの活用、およびログ監視を行い、悪意のあるウェブサイトへのアクセスを防いでいます。不審な通信が発生した場合は、アクセスログから利用端末の特定を行います。一方、業務上必要なウェブサイトへは、ユーザー認証による制限でアクセスを許可し、業務の妨げにならないようにしています。

### 出張先からの安全な接続

営業担当者や出張者が、客先やホテルなどからインターネットを利用してパソコンやスマートデバイスを安全に社内ネットワークに接続できる環境を構築しています。多要素認証を用いて、不正アクセスを防止し、通信の暗号化を実施しています。また、在宅勤務やテレワークでも仮想デスクトップと併せて活用し、働き方改革を推進しています。

### 社外との安全な情報共有

社外との情報共有や情報発信にウェブサイトを活用しています。お取引先さまとのファイル交換にはアクセス制御やファイルのウイルスチェックを実施し、安全な環境を設けています。ウェブサイトや社外公開サーバはセキュリティ診断を定期的に行い、脆弱性や増大する脅威に対し、いち早く対策を行っています。

### 安全なクラウドコンピューティングサービスの利用

業務効率化のため、クラウドコンピューティングサービスを利用する機会が増えていると同時に、情報漏えい、不正アクセス、誤設定など危険も増えています。そのため、さまざまな危険から重要情報を守り、安全に利用できるプライベートクラウド環境を構築しています。一方、パブリッククラウドサービスの利用は申請制とし、東芝グループのセキュリティポリシーを満たしているか確認した上で、利用を許可しています。また、定期的に利用機能や方法に変更がないか確認しています。

上記の東芝グループ共通のセキュリティ対策のほか、個別にインターネット接続点を持っている拠点では、セキュリティ機器の設定やログ監視をしています。共通施策だけではなく、事業内容や情報の重要度に合わせた対策を行うことで攻撃からの防御を徹底しています。現在は、情報システムの対策を中心に行っていますが、今後はそのノウハウを活用し、工場や顧客向けサービスなどのセキュリティ対策強化に取り組みます。

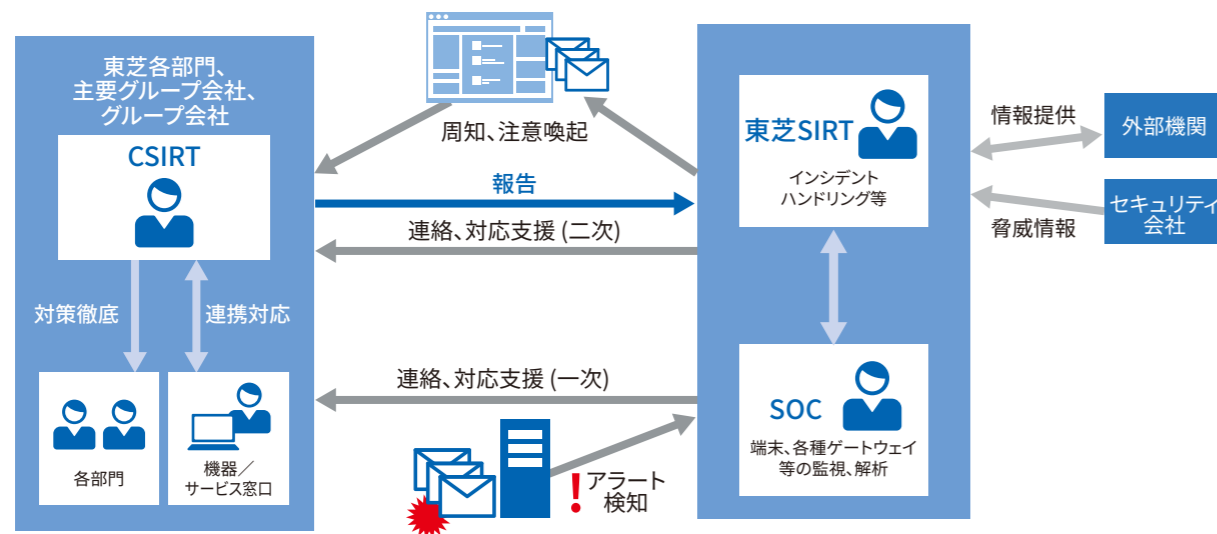
## インシデント対応への取り組み



サイバーセキュリティマネジメント体制のもと、東芝各部門、主要グループ会社、国内・海外グループ会社すべてにCSIRTを設置し、インシデント発生時には、確実に速やかな対応が取れる体制を整えています。これによりSOCがアラートを検知した場合、東芝SIRTとの連携はもとより、該当する東芝の各部門・東芝グループ各社のCSIRTへも直接連絡が入り、より迅速な対応が実行できます。

### CSIRTの役割

各システムの脆弱性対応やインシデント対応は、該当システムを所管する部門やグループ会社のCSIRTが責任を持ちます。IT部門や製造部門と連携して、脆弱性対応など各種セキュリティ施策の徹底や、インシデント対応を行います。東芝SIRTは、東芝の各部門および東芝グループ各社CSIRTと連携して、東芝グループ全体における各種セキュリティ施策の徹底やインシデント発生時の被害の最小化に責任を持ちます。特に、メールシステムなど、全社共通システムのインシデント対応、東芝の各部門や東芝グループ各社のCSIRT支援、複数部門が協調して行わなければならないインシデント対応を実行する役割を持っています。



インシデント対応の手順概要

### インシデント対応への取り組み

ウェブサイトの改ざん、標的型メールやスパムメールの流入、未知ウイルスの侵入やウイルス拡散など、発生し得るインシデントに対しては、検知から収束までの対応手順書を用意するとともに、訓練や実際のインシデント対応を通して手順の確認や改善を実施しています。また、インシデント対応後は根本原因の追究および改善策の徹底を図り、再発防止を図っています。

### 自動化への取り組み

脆弱性やインシデントへの対応を24時間・365日体制で迅速かつ正確に行うために、脆弱性情報や脅威情報入手した際、またアラートを検知した際の対応の自動化に取り組んでいます。入手情報や検知アラートを分類し、対応手順をパターン化することで、発生時間や対応者に関係なく対応できます。また、この取り組みを進めることで検知アラートの内容や関係する脅威情報などを相関分析し、真因の追究や、最適な対応手順を導くことをめざしています。

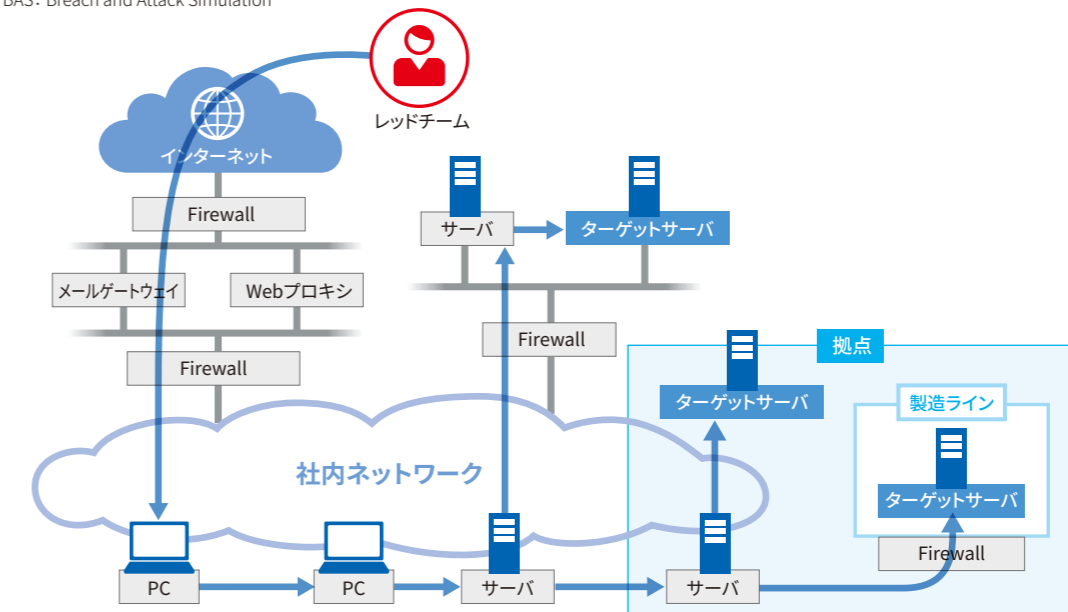
## ハッカー視点の高度な攻撃・侵入テスト



特定の企業や組織の顧客情報や機密情報を不正に取得する標的型攻撃が増加しています。このような高度化するサイバー攻撃の脅威に対し、セキュリティ専門会社のレッドチーム<sup>※1</sup>による攻撃・侵入テストの受診や、攻撃(BAS<sup>※2</sup>)ツールを活用したセキュリティ対策の検証を行い、東芝グループのセキュリティ施策の実効性を定期的に確認しています。

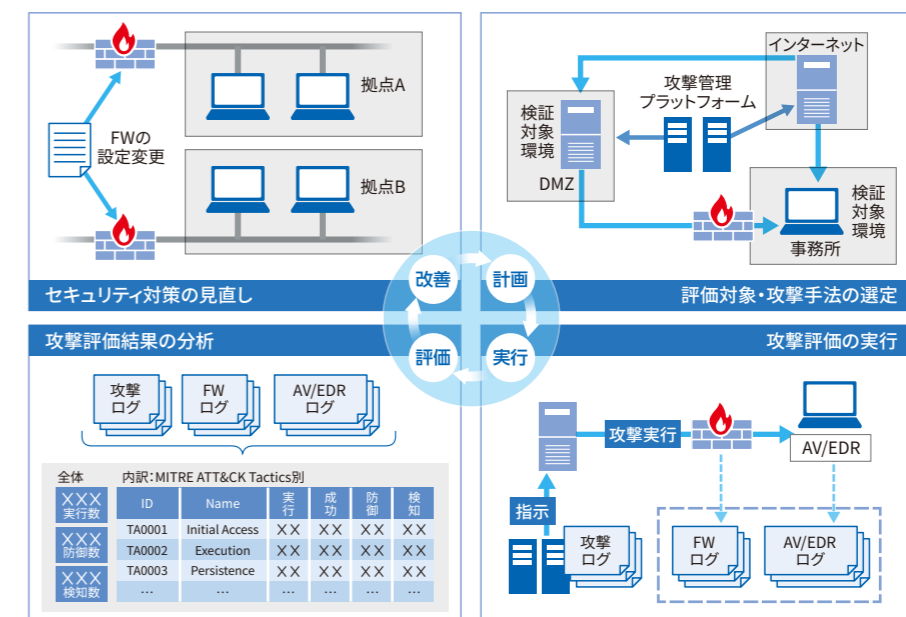
攻撃・侵入テストでは、レッドチームが実際の攻撃者と同じ高度な戦術や技術を用いて東芝グループのネットワークへの侵入を試み、現実には即した疑似攻撃があらかじめ決めたターゲットサーバへ到達できるかを確認します。さらに、既存のセキュリティ対策における有効性の確認や、サイバー攻撃に対する弱点の確認と追加施策を検討します。

※1 レッドチーム：攻撃者がどのように対象組織を攻撃するか観点で、セキュリティ体制や対策の有効性を確認するチーム  
※2 BAS: Breach and Attack Simulation



攻撃・侵入テストの概要

攻撃シミュレーションツールの活用では、検証対象環境に設置した機器同士で、実際と同等のサイバー攻撃をツールにより実行し、ネットワークセキュリティやエンドポイントセキュリティなどのセキュリティ対策が適切に動作するかを検証し、東芝グループのセキュリティ施策の有効性を検証し改善につなげています。



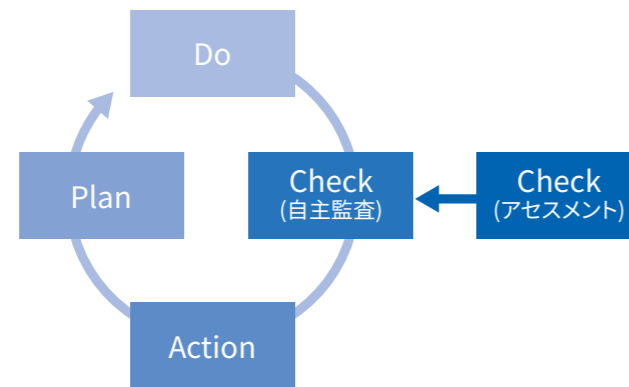
AV: アンチウイルスの略、EDR: エンドポイント検知の略、FW: ファイアウォールの略



## 自主監査・アセスメント

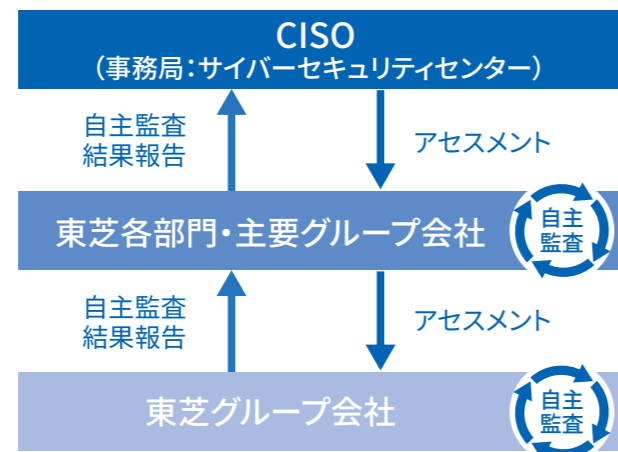


東芝グループには多様な事業分野があることから、東芝グループ全体の情報セキュリティを確保するためには、各部門が自律的にPDCAサイクルを回すことが大切です。そこで、すべての部門が、毎年社内ルールの遵守状況を自ら点検し、問題点の発見・改善に努めています。



自主監査・アセスメントを軸にPDCAサイクルを回す

各部門の点検結果や改善活動は、事務局の「サイバーセキュリティセンター」が評価し、是正が必要な場合には指導・支援を行います。国内・海外の東芝グループ各社においても、毎年自主監査を行い、自主監査結果を第三者の視点で確認し妥当性を評価するアセスメントを事務局が実施することで、グループ各社の情報セキュリティレベルの向上につなげています。



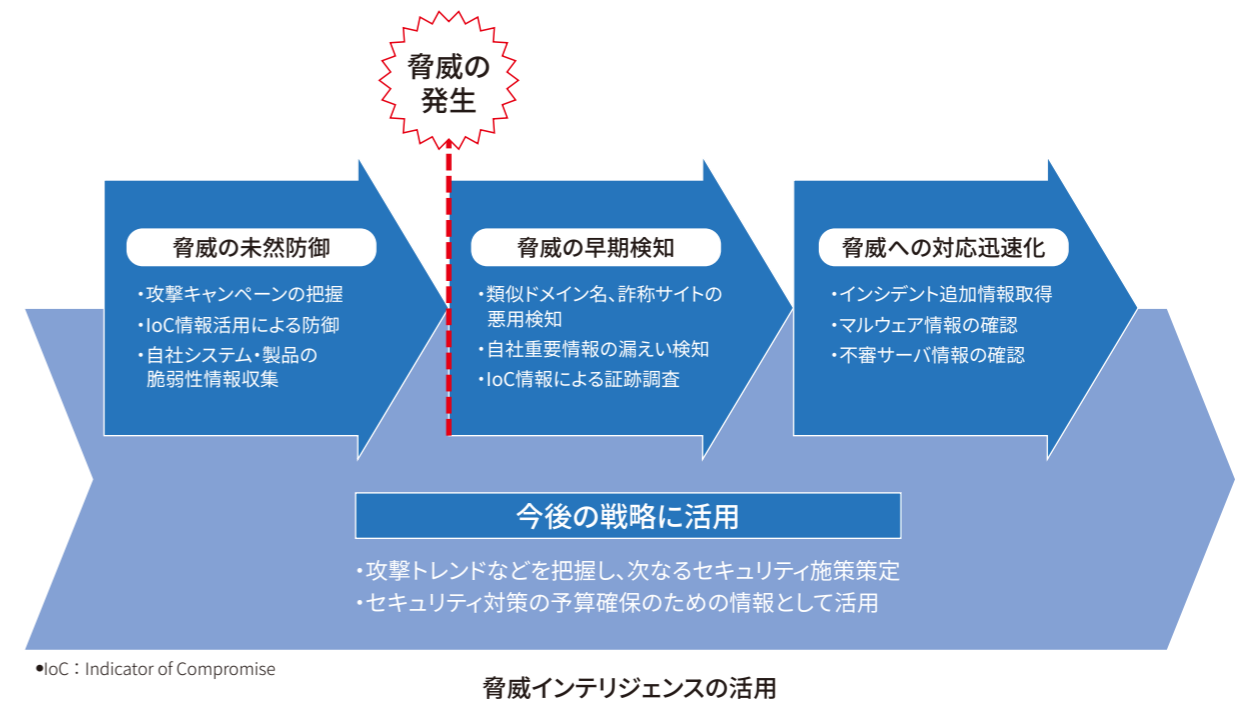
東芝グループ全体で自主監査・アセスメントを実施

## 脅威インテリジェンスの活用



セキュリティオペレーションの高度化に向けた施策として、脅威インテリジェンスの活用を積極的に進めています。脅威インテリジェンスは、ハッカーの攻撃や脅威動向、脆弱性に関する情報など、脅威の防止や検知に利用できる情報の総称で、東芝グループでは、公的機関や外部の脅威インテリジェンス提供サービスなど、さまざまなソースからの情報を入手しています。

入手した脅威インテリジェンスに対し、東芝グループへの影響、緊急度などを分析し、必要に応じてプロキシやファイアウォール、EDRなどの機器に適用を行います。このように、東芝グループを取り巻く脅威に対する未然防御、脅威発生後の早期検知と対応の迅速化に脅威インテリジェンスを活用しています。また、攻撃トレンドなどの情報は、今後のセキュリティ戦略に活用していきます。



# 製品・システム・サービスへの対策

東芝グループでは、お客さまへ提供する製品に対するセキュリティ品質を確保するため、さまざまな活動に取り組んでいます。また、PSIRT (Product Security Incident Response Team) 体制を確立し、社外機関との連携により自社製品の脆弱性への迅速な対応を行っています。

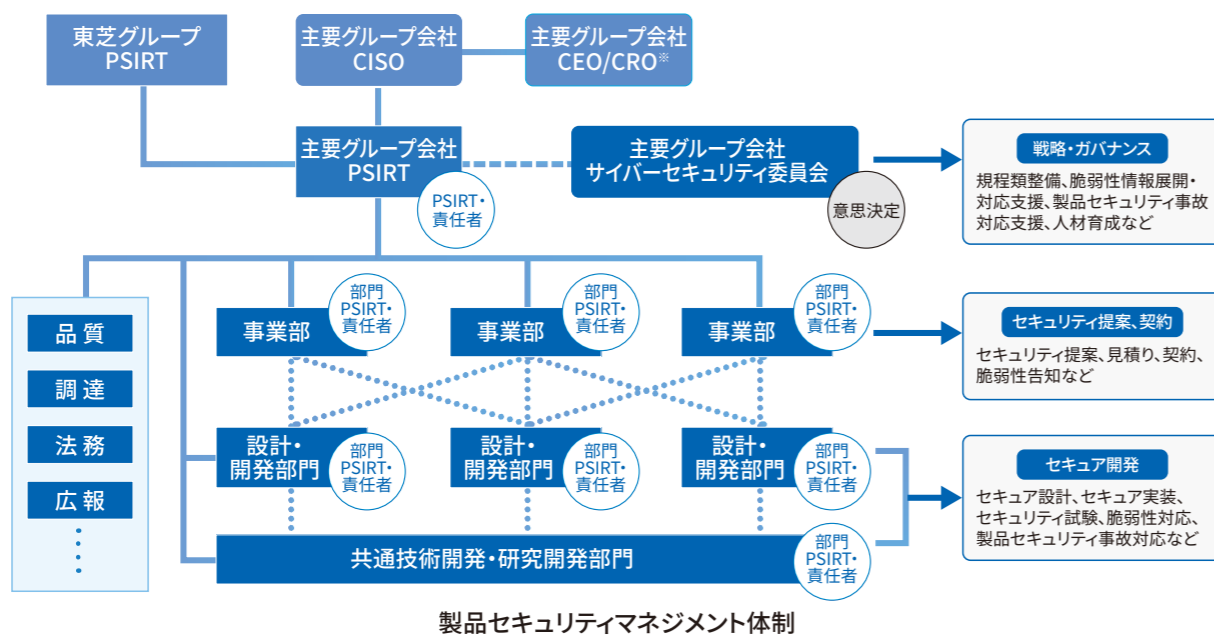
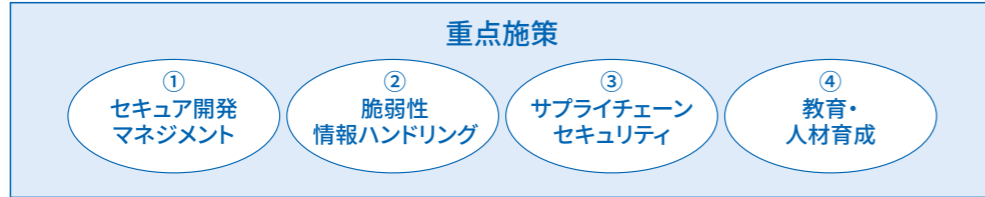
## 製品セキュリティを確保するための取り組み



お客さまへ提供する製品に対するセキュリティを確保するため、サイバーセキュリティマネジメント体制の一部として構築した製品セキュリティマネジメント体制のもと、品質保証部門・調達部門と連携して、製品の開発プロセスにおけるセキュリティを確保するとともに、東芝グループ製品に利用される他社製品のセキュリティを確保しています。

### 製品セキュリティ態勢強化計画の策定

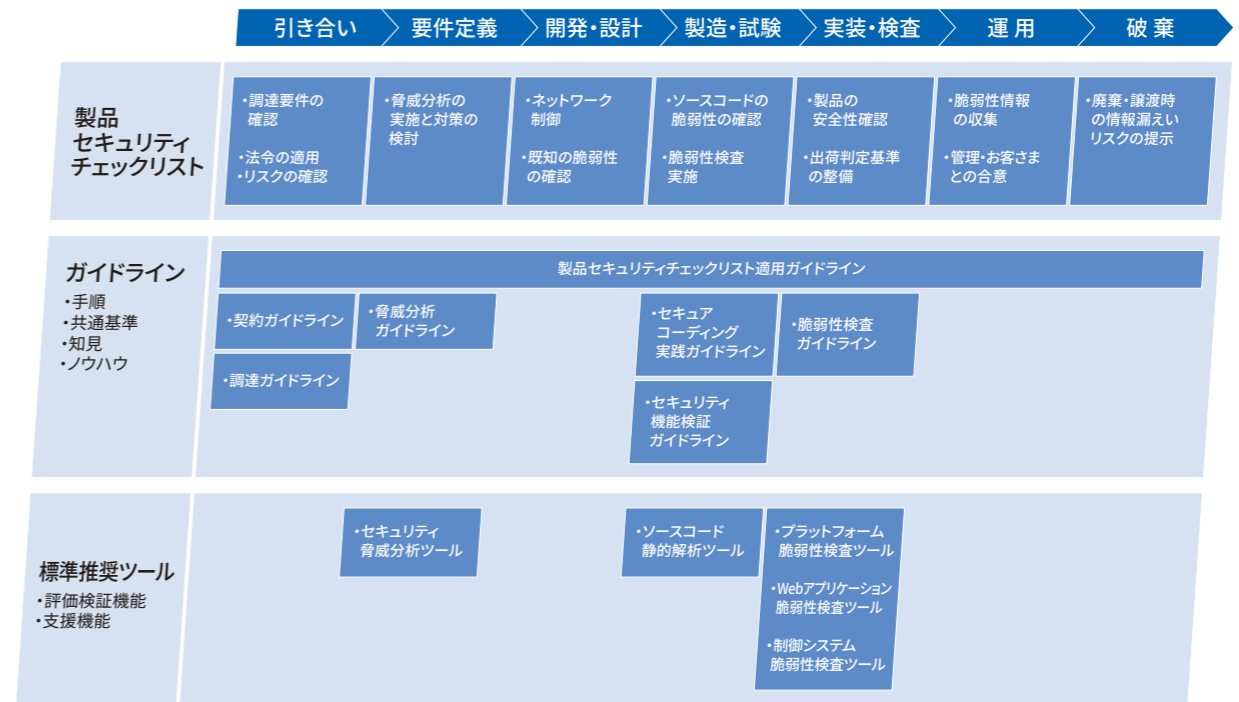
東芝グループの製品セキュリティ強化のための重点施策4項目について、昨今の製品セキュリティを取り巻く情勢と東芝グループの実情を鑑みて再定義し、東芝グループとしての中期的な達成目標を設定するとともに達成状況を可視化しました。これに基づき、グループ各社で構成する製品セキュリティマネジメント体制のもと、リスクベースの優先順位付けに基づく製品セキュリティ態勢強化計画を策定しました。これらにより、全社施策を開発現場であるグループ各社の事業部門、設計・開発部門まで確実に行き渡らせる実効性の確保と、自律的組織運営の早期かつ着実な実現をめざします。



※CRO : Chief Risk Officer

## 製品セキュリティチェックリスト、およびガイドライン・標準推奨ツールの整備

製品の開発プロセスの各フェーズでは、当該フェーズで確認すべき項目をまとめた「製品セキュリティチェックリスト」、チェックリストに対応した東芝グループ共通の「ガイドライン」「標準推奨ツール」の整備を進めています。これらを活用することで、考慮すべき内容の漏れを防止するだけでなく、経験・ノウハウ・習熟度の違いによる対応レベルの差を解消し、東芝グループとして一貫した製品セキュリティの確保を進めています。チェックリストで確認する上で有用な標準推奨ツールや関連する支援サービスなどについては、メニュー化した評価検証機能の一部として提供しています。



製品セキュリティチェックリスト、およびガイドライン・標準推奨ツールの整備

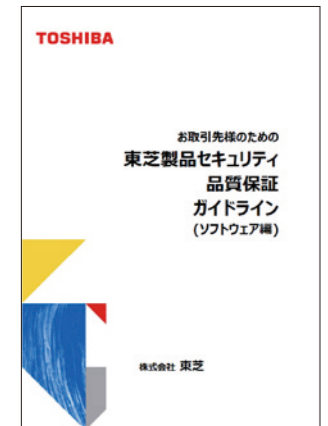
### サプライチェーンにおける製品セキュリティ強化の取り組み

東芝グループでは、社会インフラをはじめとする多種多様な製品をお取引先さまとともに開発し、お客さまに提供しています。製品でひとたびインシデントが発生すればお客さまのみならず、社会全体に対しても大きな影響を与えかねません。製品セキュリティの確保のためには、リスクベース、かつお取引先さまを含めたサプライチェーン全体で取り組むことが重要と考えています。

製品のセキュリティリスクを客観的に判断するため、内閣サイバーセキュリティセンターが定める「重要インフラのサイバーセキュリティに係る行動計画」で定義される重要インフラ分野向けの製品、個人情報を扱う製品のように社会的に大きな影響を与える重大クライシスリスクに発展するおそれがあるかを「重要製品セキュリティ判断基準」として定義し、調達時の確認をルールとしています。

お取引先さまにも東芝グループの製品セキュリティの考え方を十分にご理解いただくとともに、安全な製品の提供の実現にご協力いただく目的で、ガイドラインの整備を進めています。このガイドラインでは、「お取引先さまのセキュリティ管理体制」「ご納入いただくソフトウェア製品の開発成果物」「委託する運用サービス」の3点について、具体的なセキュリティ要望事項を定め、取引開始時に配布、周知することで、東芝グループが求めるセキュリティ要望事項を明らかにしています。

東芝グループでは、これらの取り組みにより、サプライチェーン全体として製品セキュリティ強化を進めています。



「お取引先様のための東芝製品セキュリティ品質保証ガイドライン(ソフトウェア編)」



## 迅速かつ確実な脆弱性への対応



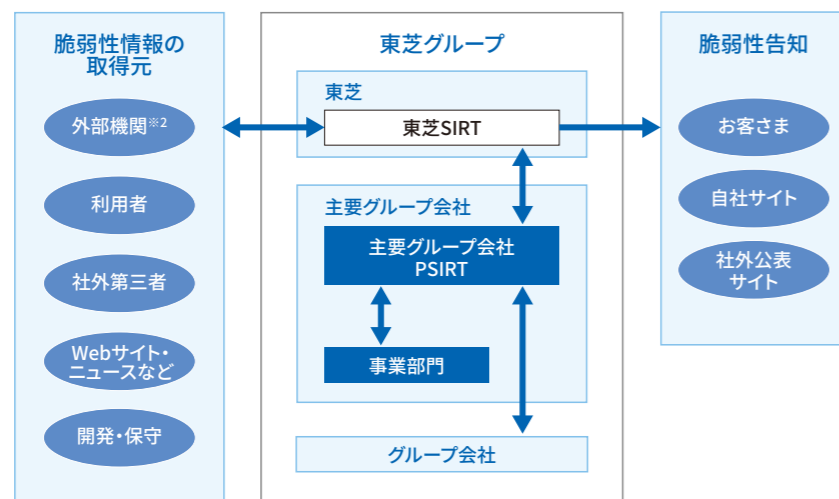
東芝グループ全体で、迅速かつ一貫した脆弱性対応を行うための体制を整備することにより、東芝グループの製品・システム・サービスをご活用いただいているお客様の事業リスクの低減に貢献します。

東芝グループは、経済産業省告示「ソフトウェア製品等の脆弱性関連情報に関する取扱規程」に基づく「情報セキュリティ早期警戒パートナーシップ」に参加し、外部機関と積極的に連携して、情報収集を行っています。また2021年6月よりCNA (CVE採番機関、CVE Numbering Authority)<sup>※1</sup>としてCVE® (Common Vulnerabilities and Exposures) プログラムに参画し、自社製品の脆弱性に対してより迅速に対応することが可能となりました。

全社で一貫した対応ができるよう、必要な対応手順を具体化した「製品セキュリティリスク対応マニュアル」を社内規程として策定するとともに、e-Learningを活用して製品ライフサイクルにかかわる全従業員の意識の向上を図っています。

### 脆弱性対応の体制

東芝グループが提供する製品・システム・サービスに対して、脆弱性対応のための体制「東芝SIRT」を整備しています。東芝グループの内外との脆弱性対応窓口機能を東芝SIRTに集約し、事業主体となる主要グループ会社の「主要グループ会社PSIRT」と連携して、迅速かつ一貫した脆弱性対応にあたります。脆弱性がお客様の事業に深刻な影響を与えるおそれがあると判断した場合は、社会的影響を考慮して適切な手段で告知し、対応いたします。



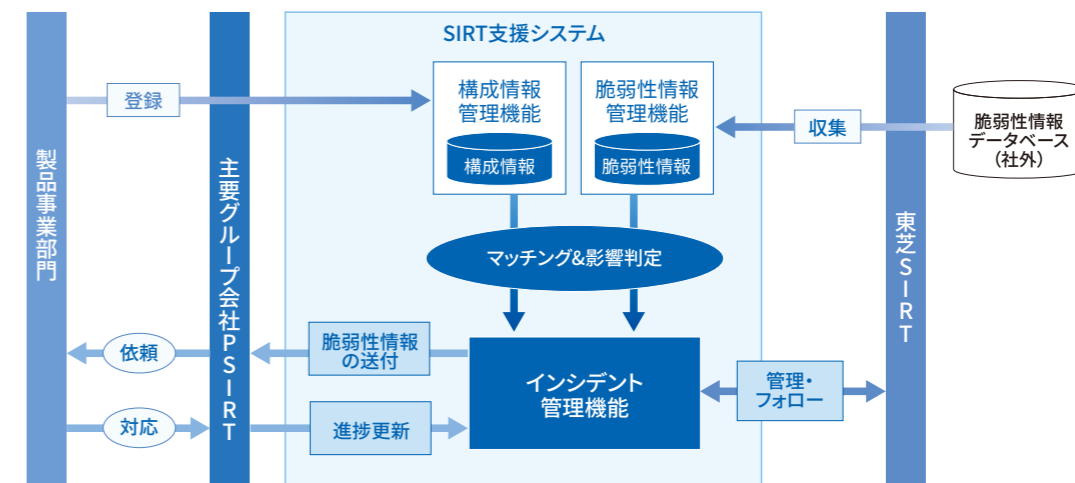
東芝グループ脆弱性対応の体制

※1 CNA：あらかじめ定められた範囲内の製品群における脆弱性に対するCVE ID割当てとそのCVE Recordの作成および公開を担当する組織  
<https://www.cve.org/About/Overview>

※2 外部機関：JPCERT/CC、JVN、ICS-CERTなど

### 脆弱性ハンドリングのプロセス

外部から受け取った脆弱性情報は、製品事業部門を持つ主要グループ会社が影響を受ける製品を特定し、影響レベルを判定した上で、必要な対策を講じる必要があります。しかし、昨今脆弱性が急増したため、東芝グループではこれまでの脆弱性ハンドリングの知見から独自開発した「SIRT支援システム」を運用し、製品事業部門の迅速かつ確実な対応をめざします。



SIRT支援システムの概要

## セキュアな製品・システム・サービスの提供

東芝グループでは、エネルギー、社会インフラ、電子デバイスなど、各事業分野におけるセキュリティのニーズから、さまざまなセキュリティにかかわる製品・システム・サービスを提供しています。

### エネルギー事業者向けサイバーセキュリティ訓練サービス

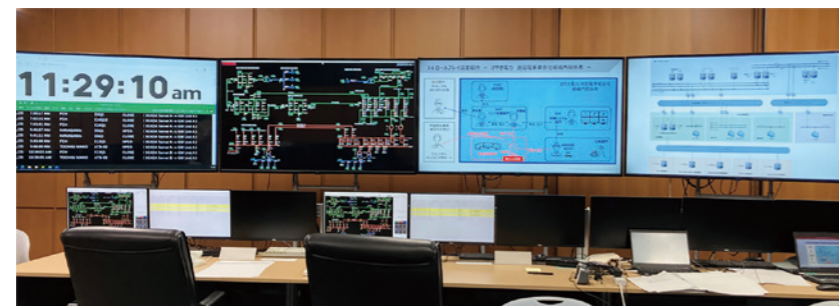
東芝エネルギーシステムズ(株)

従来、電力やガス、水道などの重要インフラの制御システムはオフィスネットワークとは物理的に分離された閉じたネットワークとして設計・運用され、また独自の通信プロトコルが採用されることが多いため、サイバーセキュリティとは無縁とされてきました。しかしながら、近年は同制御システムのネットワーク化領域の拡大や、汎用プロトコルの採用、さらには情報通信技術の急激な進歩でサイバー攻撃<sup>※1、※2</sup>の対象が制御システムへと拡大しています。制御システムではシステムの稼働を健全に継続する完全性及び可用性が重要であり、サイバー攻撃を未然に防止する対応及び対策に加え、攻撃を受けた場合には影響を最小限にとどめ、さらに一刻も早い復旧が必要となります。

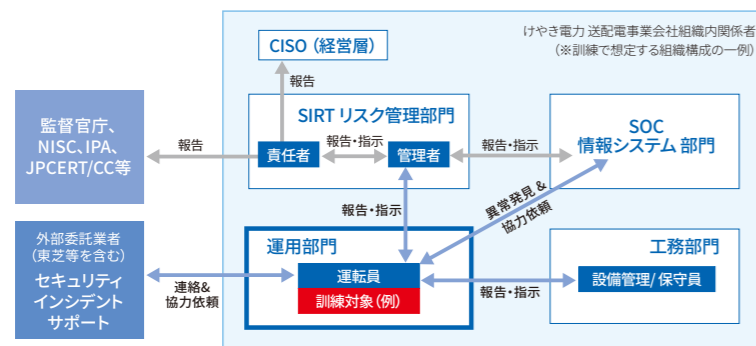
そこで、制御システムへのサイバー攻撃に対するセキュリティ対応を目的とし、重要インフラ事業者を対象としたセキュリティ訓練システム(図1)を開発しました。本訓練システムでは重要インフラ事業者が持つ制御システムのシミュレータを用い、運用部門の運転員や監視員に同制御システムへのサイバー攻撃を体感してもらいます。図2に示す事業者組織の体制を想定し、運用部門、リスク管理部門(SIRT: Security Incident Response Team)や情報システム部門(SOC: Security Operation Center)、工務部門での組織間のコミュニケーションを通して、システムへの脅威の監視や分析を行い、サイバー攻撃への対応及び原因特定・除去、復旧までを訓練します。当社の訓練システムはシミュレータを用いることで実機システムを必要とすることなく、事故や故障の可能性があるなかでDoS攻撃やランサムウェアなどの多彩なシナリオを実現できます(図3)。従来では困難であった各種のサイバー攻撃を実際に体験することができ、受講者はインシデントへの的確かつ組織的な対応方法が習得可能です。

今後、エネルギー分野の事業者へ本訓練システムを用いたサービス提供を進めると共に、SIRTやSOCへの対応訓練を強化するインシデントシナリオの拡充を進め、セキュリティの知識やインシデント対応能力の向上など幅広い人材育成への貢献を目指します。

※1 電力会社へのサイバー攻撃で大規模停電が発生  
 ※2 ガスパイプラインがランサムウェア攻撃によって操業停止



(図1) セキュリティ訓練システム



(図2) 事業者の組織体制例(送配電事業の場合)



(図3) セキュリティ訓練の状況

## IoTセキュリティソリューション CYTHEMIS™

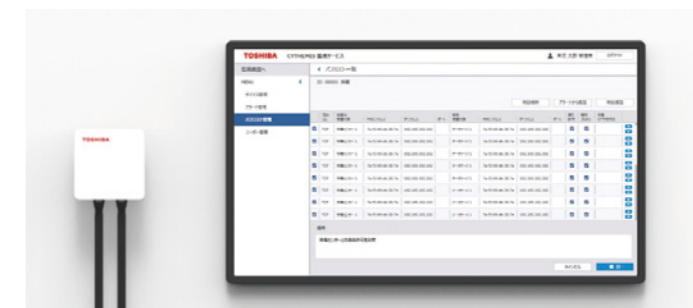
東芝インフラシステムズ(株)

近年、IoT化が盛んな工場だけでなく、マテリアルズインフォマティクスといった研究開発分野のIoT化の取組みも盛んになってきています。クラウド活用による分析の高度化、測定データの共用、研究装置の共同利用など、研究開発の効率化・加速化に向けた取組みですが、コロナ禍によるリモートワークや遠隔利用の加速といった背景もあります。そのため、研究開発装置のネットワーク化が必須ですが、これらを制御するPCは用途向けにカスタマイズされているケースが多く、一般利用のPCと同じようなセキュリティ対策やOSのアップデートができず、ネットワークにつなげることが許容されないことが多々あります。そのために、上記のような取組みを諦めたり、データの移動にUSBメモリ等を使わざるを得なく、研究開発業務の効率化が進められない状況があります。東芝インフラシステムズ(株)が開発したCYTHEMIS™は、そのような装置のセキュリティを担保しながら、ネットワーク接続を可能とし、IoT化を後押しするソリューションになります。

CYTHEMIS™は、ネットワークに外付けできる小型のデバイスとそれを集中管理するシステムがパッケージとなったソリューションです。小型のデバイスは、装置個別のファイアウォールのようなもので、装置の代わりに、通信のフィルタリングや相互認証、暗号化の機能を代行し、許可された宛先だけに許可された通信だけを許容し、安全な通信を実現します。許可した通信以外は全て遮断するため、社内ネットワークに入り込んだマルウェアのラテラルムーブメントを防ぎ、万が一の場合でも、セキュリティ的に脆弱性が残っている装置に感染してしまうようなケースを防ぎます。また、保守作業等で、装置自身がマルウェア感染してしまい、その装置から社内ネットワークに拡散してしまうようなケースでも、管理システムとデバイスの連携により、拡散を抑え込むこともできます。その意味で、外付けのEDR的な役割も持っています。ネットワーク管理者の立場からは、既存のネットワーク環境はそのままに、これまで許可できなかった装置のネットワーク化を許容しつつ、セキュリティ的な運用管理業務を最小限に抑えることができます。

当面は組織内に閉じたデータ移動や装置の遠隔利用で活用するケースでも、管理システムの設定を変えるだけで、将来的なクラウド活用や組織外との連携も容易に実現できます。

本格的なIoT/CPS時代では、サイバー空間と物理空間のデータの正確な転写や通信相手の識別が必須になってきます。CYTHEMIS™は、これまでのようなネットワークの境界で守るやり方ではなく、通信に関与するそれぞれのエンティティをしっかりと認証して、それぞれの通信をセキュアにすることで、安心・安全なIoT/CPS時代に貢献していきます。



CYTHEMIS™



## ストレージ製品へのセキュリティ機能の実装

東芝デバイス&ストレージ(株)

近年、個人情報保護に対する要求の高まりから、ストレージ製品の情報セキュリティが重要性を増しています。当社のHDD製品は、個人ユースでのモバイル機器向け製品だけでなく、デジタル複合機向け製品やデータセンター向けをはじめとしたエンタープライズ製品など、各分野に適した製品をラインアップしており、各分野に合わせて適切な情報セキュリティ技術を備えたHDDを提供しています。

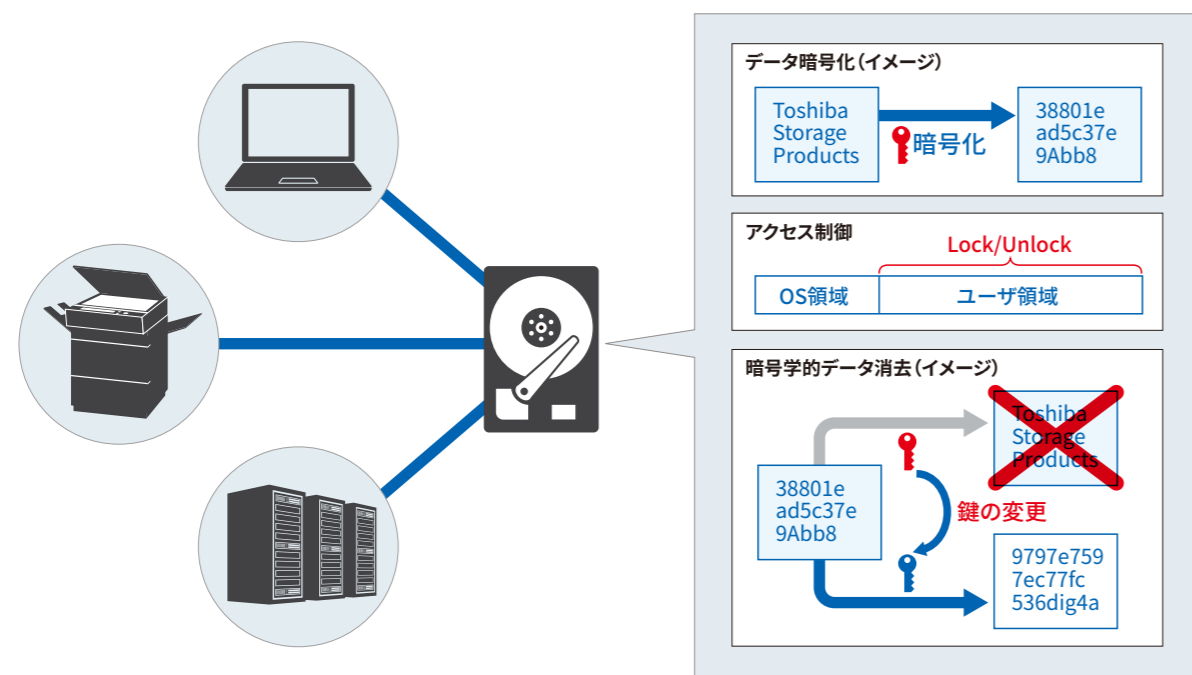
ストレージ製品に求められるセキュリティ要件として、まずHDDの盗難や紛失により発生するデータ流出の保護と抑止機能があります。また、廃却後にデータが流出することを防止するため、データを完全に消去する機能も求められています。

当社ではこうした顧客ニーズに応えるため、自己暗号化ドライブ(SED<sup>※1</sup>)を開発、提供しています。クラウドデータセンター用の大容量で高性能なニアラインHDDでは、データの書き込み時にHDD内で自動的に暗号化して保存します。データ暗号化にはNIST<sup>※2</sup>(アメリカ国立標準技術研究所)で定められた標準暗号規格であるAES<sup>※3</sup>を用いています。またATA<sup>※4</sup>Security Feature Set(ATA機の場合)やTCG<sup>※5</sup>Opal SSC<sup>※6</sup>、TCG Enterprise SSCによるアクセス制御機能もサポートし、保護されたデータをパスワード認証なしに取得することを防止します。これら機能により、データ保護と流出抑止を実現しています。

さらに、廃却時のデータ完全消去についても、データの暗号化鍵を変更することで暗号的に瞬時にデータ無効化できる技術(Cryptographic Erase)を搭載し、コストをかけてデータを上書きすることなく全データの無効化を実現しています。

当社 HDD の暗号アルゴリズム実装は、米国政府の FIPS PUB 140-3 に基づく暗号アルゴリズム試験 CAVP<sup>※7</sup> を取得(A1637, A1638, A1645)しており、高い信頼性が保証されています。更に MG09\*CP18/16TA<sup>※8</sup> 製品では、2020 年から開始された米国政府の暗号モジュール認証、FIPS PUB 140-3 に基づく CMVP<sup>※9</sup> の取得も進めており、暗号モジュールとしての HDD 全体の設計、実装、動作を第三者機関により多角的に評価しています。

※1 SED: Self-Encrypting Drive  
 ※2 NIST: National Institute of Standards and Technology  
 ※3 AES: Advanced Encryption Standard  
 ※4 ATA: Advanced Technology Attachment  
 ※5 TCG: Trusted Computing Group  
 ※6 SSC: Security Subsystem Class  
 ※7 CAVP: Cryptographic Algorithm Validation Program  
 ※8 MG09\*CP18/16TA: MG09SCP18TA, MG09ACP18TA, MG09SCP16TA, MG09ACP16TA  
 ※9 CMVP: Cryptographic Module Validation Program



ストレージ製品のセキュリティ機能のイメージ

## 車載半導体製品のサイバーセキュリティ(ISO/SAE 21434)対応

東芝デバイス&ストレージ(株)

自動車業界が目指すCASE<sup>※1</sup>に加え、先進国を中心にMaaS<sup>※2</sup>が推進されるなど、自動車がモビリティサービスへの変革と機能のソフトウェア化が進む中、車載E/Eシステム<sup>※3</sup>のサイバーセキュリティ対策の強化は喫緊の課題です。既に国際法において、国連作業部会WP.29で車両向けサイバーセキュリティ法規(UN Regulation No.155(以下、UN-R155)、No.156(以下、UN-R156))が承認され、発効されました。当該法規は、自動車メーカーによる車両の型式認定取得にはCSMS(Cyber Security Management System)およびSUMS(Software Update Management System)認証を求めており、サプライチェーンを通じて半導体サプライヤーもまたCSMS、SUMS準拠を示すエビデンス、管理方法の説明が求められます。

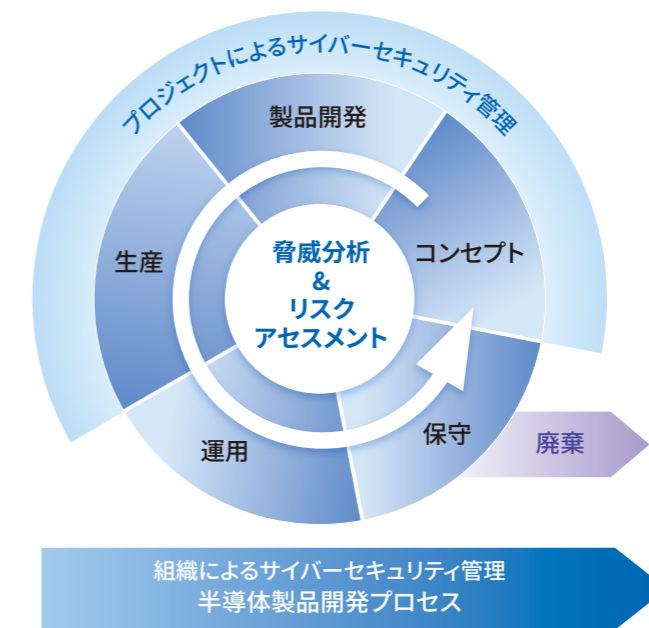
CSMS準拠は、大部分が車載サイバーセキュリティエンジニアリングの国際標準であるISO/SAE 21434に準拠することで達成できます。同標準は、下図に示す企画<sup>※4</sup>、コンセプト、製品開発、生産、運用、保守、廃棄に至るまでの製品ライフサイクル全般を通じて、持続的なセキュリティの実現に必要な手順を定義しています。

当社は、パワートレイン、セーフティー、ボディー系等の車載E/Eシステム向けの半導体製品を開発・販売しています。ISO/SAE 21434に対応した開発プロセスと社内規定の整備により、当社が供給するこれら車載E/Eシステム向け半導体に対して、製品ライフサイクル全体に対するCSMS準拠性を担保することで、自動車の継続的なセキュリティリスクマネジメントに貢献しています。

また、開発プロセスについては、既存の半導体製品開発プロセスであるISO 9001をベースとし、IATF 16949並びにAutomotive SPICEに基づく車載グレードのハードウェア・ソフトウェア品質管理プロセス、ISO 26262に基づく機能安全管理プロセス、これらにアドオンする形でISO/SAE 21434に基づくサイバーセキュリティ管理プロセスを実装することで、開発プロセスにおけるシームレスなサイバーセキュリティ対応を実現しました。ISO/SAE 21434に対応した当社の開発プロセスは、外部機関による規格準拠性評価が行われており、当社は証明書を受領しています。継続的なセキュリティ脅威の監視やインシデントへの対応は、東芝グループのCSIRT/PSIRT活動と連携することで実現しました。

今後は、SUMS準拠をカバーするために先般正式発行されたISO 24089の開発プロセス対応を行い、自動車システムを常に最新でセキュアな状態に維持することをサポートする半導体製品を提供していきます。

※1 CASE (Connected, Autonomous, Share, Electricの頭文字を取った造語)  
 自動車メーカーがモビリティサービスプロバイダーへの変革を目指した中期戦略として使用している  
 ※2 MaaS (Mobility as a Service) ITを活用して、従来の公共交通機関に加えライドシェア、シェアサイクルなどをシームレスに結びつける次世代の移動サービス  
 ※3 車載E/Eシステム (Electrical/Electronicの略称、自動車の電気電子システム)  
 ※4 プロジェクトによるサイバーセキュリティ管理に含まれるサイバーセキュリティ計画



ライフサイクル全体のサイバーセキュリティリスクの管理

## 量子暗号通信システム

東芝デジタルソリューションズ(株)

昨今、インターネットなどの情報通信ネットワークは、私たちの生活には無くてはならないものとなりました。今後もIoT化の浸透などにより、ネットワークへの依存度はますます高まっていくと考えられます。

一方、近年、量子コンピュータの発展は目覚ましいものがあります。今後、大規模な量子コンピュータが登場すると、その圧倒的な計算能力により、インターネットなどで広く利用されている暗号通信が簡単に破られ、大事な情報が漏えいする危険性があります。

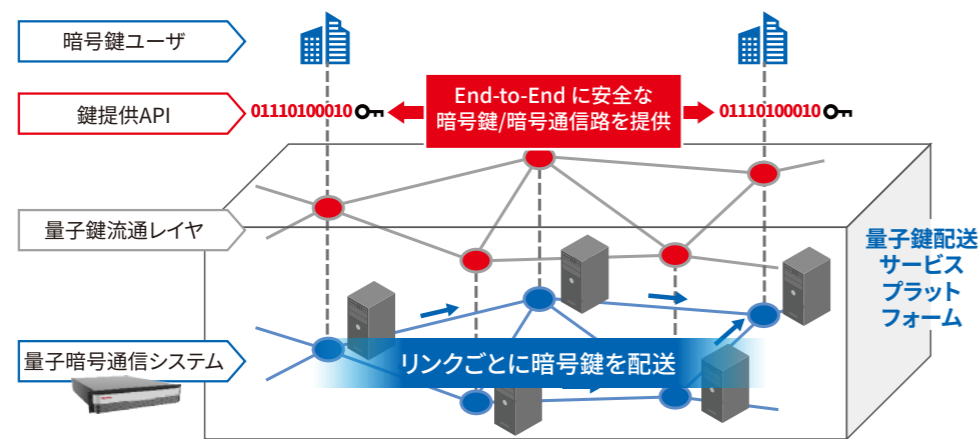
これに対抗する技術が、量子暗号通信です。量子コンピュータのようなどんなに高速なコンピュータが現れようとも、「理論上絶対に破られない」暗号通信技術です。暗号通信を行うための暗号鍵を、光の最小単位である光子にのせて通信することで、通信途中で暗号鍵が漏えいすることを、量子力学の原理により防ぎます。

東芝グループでは、量子暗号通信の研究を20年以上継続し、暗号鍵配送速度(単位時間あたりに配送できる暗号鍵の量)の世界最高を更新するなど、常にトップを走り続けてきました。現在は、安全に暗号鍵を供給することのできる量子暗号通信サービスの実証・整備を、世界の複数都市で進めています。また、様々なアプリケーションから安全な暗号鍵を簡単に利用できるよう、量子暗号通信の標準化にも積極的に参画しています。

今後も大規模なネットワークへの展開を進め、多くのさまざまなお客さまにご利用いただける、量子鍵配送サービスを提供してまいります。



量子暗号通信システム



量子鍵配送サービスプラットフォーム

## EDRツール Carbon Black と セキュリティ運用サービス MEDRサービス

東芝デジタルソリューションズ(株)

近年、サイバー攻撃は高度化・巧妙化が進んでおり、もはやウイルス対策ソフトを導入するだけでは、パソコンを代表としたエンドポイントへのマルウェアやランサムウェア等の感染を防ぐことが困難な状況となっています。

一方、近年のワークスタイルの変化により在宅勤務や外出先のモバイル環境等、様々な環境で業務が行われるようになっており、また、従来からの安全な社内ネットワークという概念から、ファイアウォールや侵入検知システムによる境界防御型ネットワークを前提としないゼロトラストネットワークの概念が広まりつつあります。

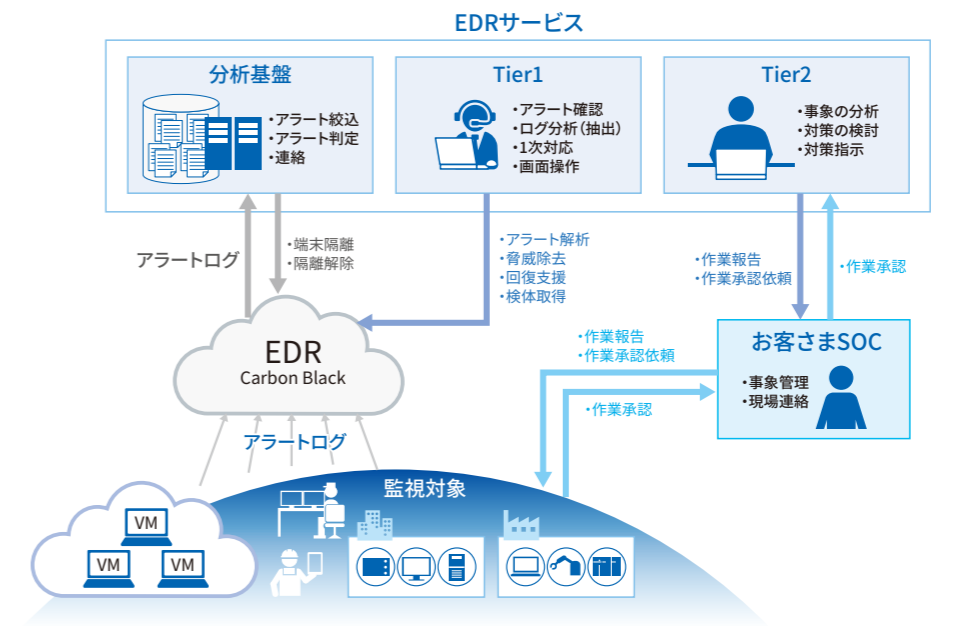
そのような状況や環境の変化の中、業務で扱う情報の漏洩防止やマルウェア感染等による業務停止を避けるためには、エンドポイントへのセキュリティ対策がますます重要な時代になっています。

この環境下でエンドポイントへのサイバー攻撃・不正侵入を検知するためには、パソコン等の端末の振る舞いを常時監視し、不審な動きがあればすぐに通報・隔離することができるEDR(Endpoint Detection & Response)が有効とされています。

当社では、このEDRソリューションとしてVMware Carbon Black Cloudの取り扱いを開始し、お客さまの環境でのご利用をご支援させていただいております。当ツールは東芝グループ全体14万台を超える端末に導入されており、様々なサイバー攻撃から日夜当社の業務・情報を守っています。

EDRの運用にあたっては、EDRソリューションが検知する日々の大量のアラートに対し、最新の攻撃手法や動向を踏まえた上で、効率的に問題を抽出するとともに適切な対応が必要になります。

VMware Carbon Black Cloudに対応したセキュリティ運用サービスMEDR(Managed EDR)サービスを合わせてご活用いただくことで、高度な専門知識と情報により効率的に運用いただけます。



EDRソリューション Carbon Black とセキュリティ運用サービス MEDRサービスの概念図



## 決済端末 CT-6100/PICT-6100シリーズ

東芝テック(株)

2022年12月に発売したCT-6100/PICT-6100シリーズは、ピンパッドと非接触リーダライタを一体化させ、コンパクトで使い勝手のよさを実現した決済端末です。磁気カード・接触ICのほか、タッチ決済・電子マネー・バーコードの読み取りを利用した決済が可能です。

決済サービスでは、決済端末への攻撃によりクレジットカード番号や個人情報等が漏洩し悪用されると、利用者に多大な損害が発生するのみならず、端末メーカーも訴訟による損害賠償や社会的な信用を失う可能性があります。このため、決済端末の設計では、これらのリスクへの対応が求められます。CT-6100/PICT-6100シリーズは、ハッキングしにくいよう製品構造を工夫すると共に、内部への不正アクセスが検出できるタンパー検出構造を設けました。

決済端末の業界では、適切なセキュリティ性能を具備していることを公的に証明するため、PCIセキュリティ基準審議会 (PCI SSC<sup>※1</sup>) がセキュリティ規格PCI-PTS<sup>※2</sup>を制定しています。PCI-PTSには、PIN (暗証番号) 入力を行う決済端末に求められる、ソフトウェアやハードウェアのセキュリティ機能や製品管理などの要件が規定されており、最新の攻撃手法に対応できるように認証基準が定期的に見直されています。決済端末の発売時に最新の認証基準に準拠することが望ましいことから、PICT-6100は最新のPCI-PTS V6.0認証を取得しました<sup>※3</sup>。

更に独自の工夫として、暗証番号入力用のボタン配列が毎回ランダムに変更されタッチパネルに表示される仕様とし、のぞき見防止フィルムを採用することで、第三者の盗み見リスクに対応しました。ボタン周囲の目隠し部品も不要となり、セキュリティとデザイン性の両立を実現しました。これらのセキュリティ機能強化により、お客さまに安心して長くお使いいただける製品となっています。

※1 Payment Card Industry Security Standard Council

※2 Payment Card Industry PIN Transaction Security

※3 製品開発時点

- 「J-Debit」は、株式会社NTTデータ、株式会社ジェーシービーの登録商標です。
- 「UnionPay (銀聯)」は、CHINA UNIONPAY Co.,Ltd.の登録商標です。
- 「CARDNET」「JET-STANDARD」は、株式会社日本カードネットワークの登録商標です。
- その他、文中に記載のあるサービス名は各社の登録商標です。



CT-6100

PICT-6100

統合カードリーダーライター

## e-BRIDGE SKY Suite™ for Service (Portal, Device Management, Meter Collector, AppShowcaseSetting)

東芝テック(株)

近年、デジタル複合機 (MFP) において機体管理や保守メンテナンスサービスの効率化が課題となっています。e-BRIDGE SKY Suite™ for Service (以下eSS for Serviceと称す) は、上記の課題を解決するためのクラウドサービスです。MFPから当社のクラウド接続サービスe-BRIDGE Cloud Connectを経由して顧客データを日次で収集し、eSS for Serviceに保管しています。eSS for ServiceはMFPだけでなく、プリンター、バーコードプリンタなどのエッジデバイス約50万台の顧客データを収集できます。顧客データには、MFPの設定情報やコピーカウント情報が含まれており、Webアプリケーションによってサービスエンジニア、エンドユーザーに提供され、各種業務に活用されます。

このような顧客データを活用したクラウドサービス提供では、ユーザーに安心して使用していただくため、安全・信頼性の向上やセキュリティリスク低減が必要であり、特にデータ保護、アクセス制御、プライバシー確保が重要です。このクラウドサービスの情報セキュリティ管理体制を確立するにあたり、国際標準であるISO/IEC27017認証を2022年10月に取得しました。ISO/IEC27017はマネジメントシステムであるISO/IEC27001の取り組みをクラウドサービスまで対応させたもので、リスクを明確にして対策を行うことで、セキュリティリスクを低減すると共にその取り組みを対外的にアピールできます。

ISO/IEC27017には100を超えるセキュリティ要件が定められていますが、それらを満たすための具体例として、

1. 通信経路上のデータの安全性を確保するHTTPS通信の利用
2. CNAPPによるクラウド環境の保護 (Microsoft Defender™ for Cloud)
3. LB、CDN及びWAFを用いたコンテンツやAPIの安全な公開 (Azure™ Front Door)
4. クラウド上の顧客ID管理を活用した、複数サービス横断の効率的な認証・認可 (Azure™ ADB2C)

CNAPP: クラウドネイティブ アプリケーション保護プラットフォーム

LB: ロードバランサー、負荷分散装置

CDN: コンテンツ配信ネットワーク

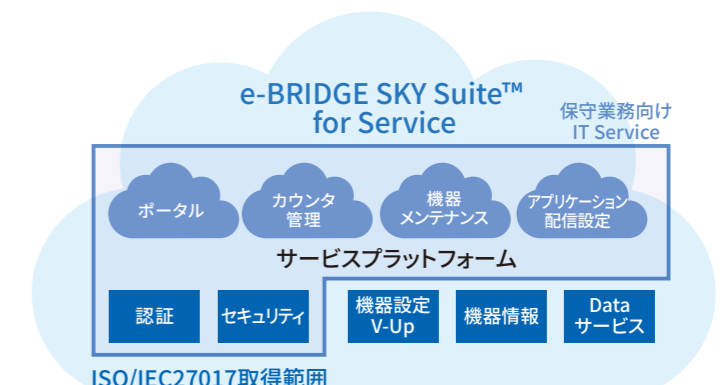
WAF: Web アプリケーションファイアウォール

などの対策を行うことにより、データやシステムの保護を実現しました。また、ウェブサイトセキュリティ診断を半年に一度実施し、常に最新のセキュリティを保つことで、ユーザーに安心して使用いただけるセキュアなサービス提供を実現しています。

※Azure及びMicrosoft Defenderは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。  
※製品名「e-BRIDGE SKY Suite™」は欧州地域では利用できません。



e-BRIDGE SKY Suite™ for Service  
トップページスクリーンショット



e-BRIDGE SKY Suite™ for Service概略図

## 研究開発

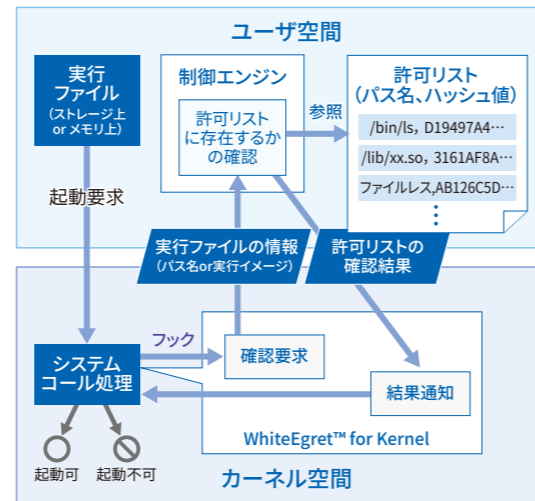
高度化、多様化するサイバー攻撃から社会基盤を守り続けるため、東芝では先進的セキュリティマネジメント技術や、それらを支える先端攻撃・先端暗号に関する研究開発に取り組んでいます。サイバー攻撃の進化を先取りしたプロアクティブな対応で、社会インフラ事業で築き上げた東芝基準の安全・安心品質を提供し続けます。

### 不正プログラム実行制御技術

電力システムなど重要インフラの制御システムを狙うマルウェアが登場し、サイバー攻撃に適用され、社会基盤が脅かされています。

そこで東芝は、Linux®標準機能を利用して実行プログラム起動の可否を決定する許可リスト型不正プログラム実行制御技術WhiteEgret™を開発しました。制御システムに適用可能で既知・未知を問わずマルウェアからの防御を可能にしています。さらに、制御システムへの適用が広がるコンテナ型仮想化技術や、新たな脅威であるファイルとしての実体を持たない「ファイルレスマルウェア」にも対応しています。

参考文献：金井遼他、「コンテナ型仮想化技術のセキュリティリスクに対応した許可リスト型実行制御ソリューション」、東芝レビュー Vol.77, No.3 (2022年5月)

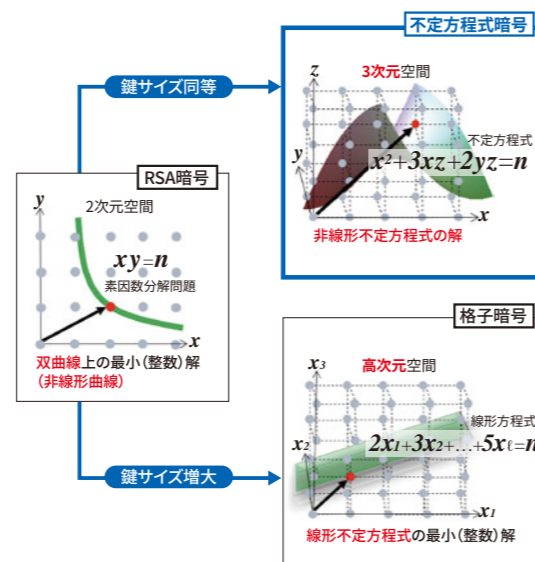


### 耐量子計算機暗号

大きなデータ処理が可能な量子コンピュータが出現すると、現在普及している公開鍵暗号が破られ、情報セキュリティは無効化される可能性があります。

そこで東芝は、現行のRSA方式で用いられている素因数分解問題よりもはるかに計算が困難な「不定方程式の求解問題」を安全性の根拠とする不定方程式暗号を開発しました。他方式よりも高い安全性を実現することで暗号鍵サイズを現行方式程度に抑えつつも、高速処理も可能とし、計算機資源に限られるエッジ機器などへの耐量子計算機暗号の導入をめざします。

参考文献：Koichiro Akiyama et al., "A Public-key Encryption Scheme Based on Non-linear Indeterminate Equations (Giophantus)", <https://eprint.iacr.org/2017/1241> (2017)

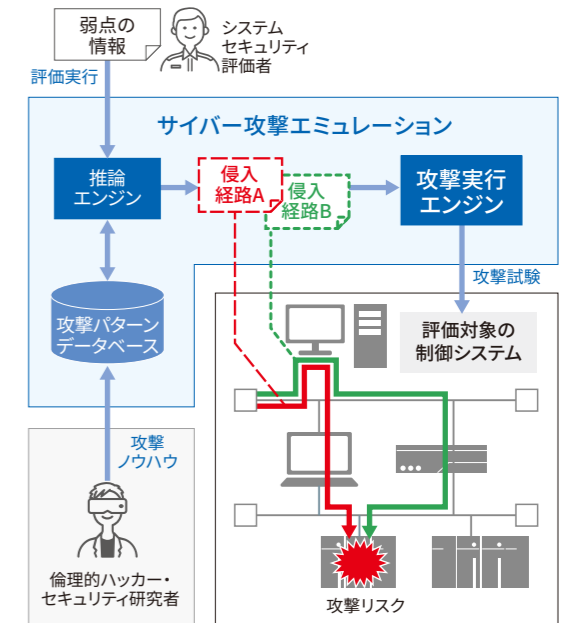


### サイバー攻撃エミュレーション技術

社会インフラを支える制御システムに対するサイバー攻撃が激しさを増す中で、こうした攻撃のリスクを評価し、適切な対策をとることが重要になっています。

そこで東芝は、システム内に存在する弱点の情報にもとづいて実際に攻撃を受けるリスクを評価するサイバー攻撃エミュレーション技術を開発しました。この技術を用いることで、制御システムへの侵入経路を割り出し、その経路に沿って重点的なセキュリティ対策を行うことが可能になります。また実際に攻撃を行うことで、精度よく攻撃リスクを評価するとともに、セキュリティ対策の有効性を検証することができます。

参考文献：戸田康介他、「サイバー攻撃シナリオの生成と成否評価を自動化する攻撃エミュレーション技術」、SCIS2023

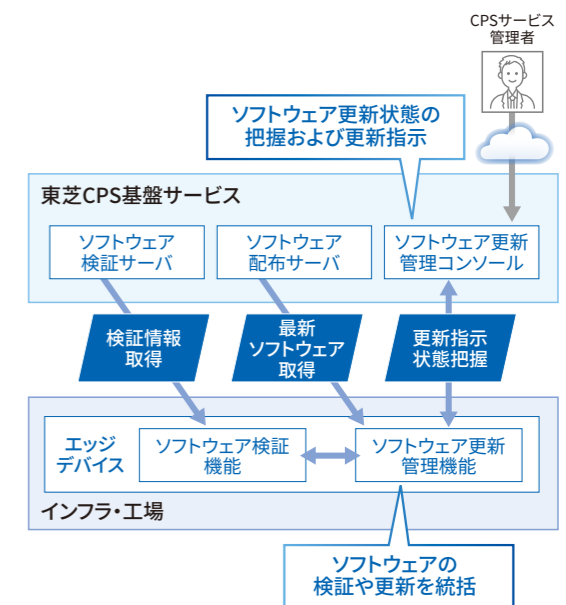


### セキュアなソフトウェア更新技術

CPSにおいては、接続するエッジデバイスを、悪意ある第三者がインターネットを経由して攻撃する可能性が高まります。このような攻撃に備えるには、エッジデバイスのソフトウェアを常に最新版に更新しておく必要があります。一方、近年ではソフトウェア更新機能を悪用する攻撃事例が増えてきており、更新機能の仕様や実装には細心の注意が必要です。

そこで東芝は、既存のソフトウェア更新機能に対して脅威分析を行い、分析で得られた知見とオープンソース実装とを組み合わせるセキュアなソフトウェア更新技術を開発しました。

参考文献：南圭祐他、「HABANEROTSのエッジデバイス向けセキュリティー機能」、東芝レビュー Vol.76, No.5 (2021年9月)



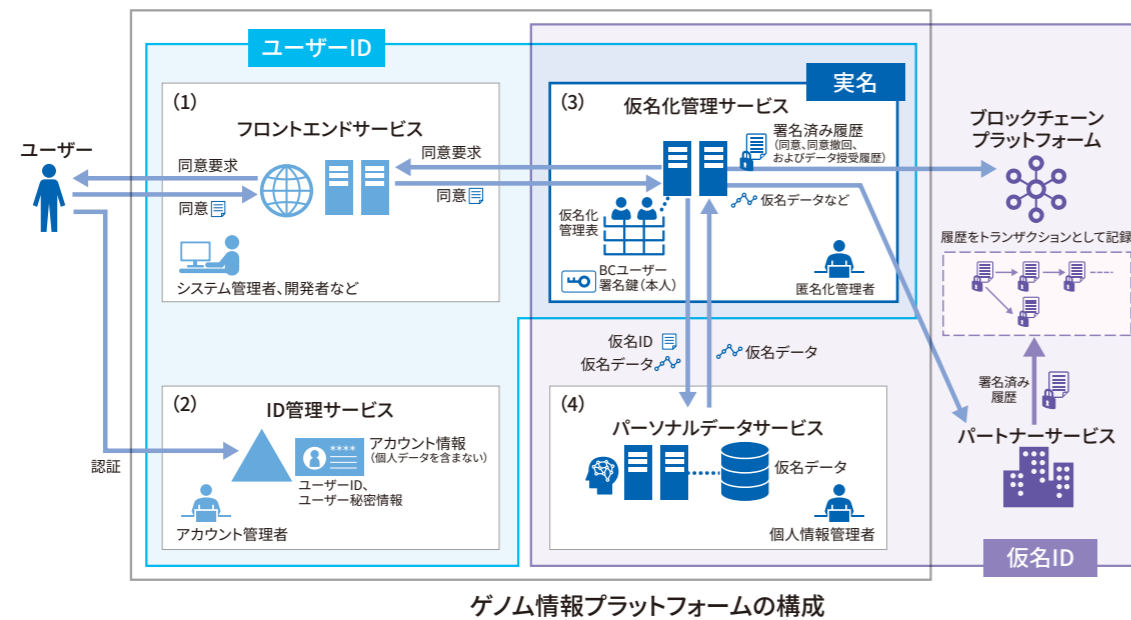


## 高い透明性を持つデータ管理プラットフォーム

個人のゲノム情報や医療情報を活用することで、一人ひとりの体質や病気に合わせた予防や治療の実現が期待されています。ところが、ゲノム情報や医療情報からは個人に関わる機微情報が推測できるため、法令やデータの属性に応じたガイドラインを順守する安全なデータ管理が必須となります。さらに、個人が安心してデータを提供してサービスを利用できるように、高い透明性を持つデータ管理が望まれます。

そこで東芝は、高い安全性と透明性を実現したゲノム情報プラットフォームを開発しました。提供されたデータを仮名化した状態で保存することで安全性を向上し、ブロックチェーンに記録した利用条件に基づいてデータ利用の可否を判断し、利用の履歴をブロックチェーンに記録することで、データ管理の透明性を高めています。

参考文献：花谷嘉一他、「ゲノム情報を適切に利活用するためのデータ流通プラットフォームの開発」、CSS2021



## 社外活動

東芝グループでは、サイバーセキュリティに関する各種標準化活動や社外活動に参画することにより、セキュアなサイバー／フィジカル社会の実現のために活動しています。

### 国際標準化活動

主なデジュール国際標準化活動として、ISO (International Organization for Standardization: 国際標準化機構) と IEC (International Electrotechnical Commission: 国際電気標準会議) があります。ISOとIECの合同技術委員会として、ISO/IEC JTC1 (Joint Technical Committee 1: 第1合同技術委員会) が設けられており、東芝グループは、ISO/IEC JTC1の3つのSC (Subcommittee: 専門委員会) をはじめ、以下の国際標準化活動に参画しています。

- ISO/IEC JTC1/SC17 カードおよび個人識別用セキュリティデバイス
- ISO/IEC JTC1/SC27 ITセキュリティ技術
- ISO/IEC JTC1/SC41 IoTと関連技術
- ISO TC292/WG4 製品の偽造防止と信頼性
- IEC TC65/WG10 汎用制御システム
- ETSI (European Telecommunications Standards Institute)、SCP (Smart Card Platform) ヨーロッパの電気通信全般にかかわる標準化活動
- GlobalPlatform マルチアプリケーションICカードの管理技術

### SIRT活動

#### FIRST

FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) は、大学、研究機関、企業、政府機関などが加盟する信頼関係で結ばれたインシデント対応チームの国際コミュニティで、東芝グループは2019年1月に加盟しました。

#### 日本シーサート協議会 (NCA)

NCAは、コンピュータセキュリティにかかるインシデントに対処するための日本の組織で、東芝グループは2014年に加盟しました。

### その他

セキュリティに関する情報共有や普及・啓発などを推進する各種社外活動へ参画しています。また、全国で開催される各種セミナー、学会などにおける講演も行っています。

- 一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会 (CIAJ) 通信ネットワーク機器セキュリティ分科会 ほか
- 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)
- 特定非営利活動法人日本セキュリティ監査協会 (JASA)
- サイバー情報共有イニシアティブ (J-CSIP) 重要インフラ機器製造業者SIG
- 電子商取引安全技術研究組合 (ECSEC)
- 技術研究組合制御システムセキュリティセンター (CSSC)
- ロボット革命・産業IoTイニシアティブ協議会 (RRI) 産業セキュリティアクショングループ
- 産業横断サイバーセキュリティ検討会 (CRIC CSF)
- 内閣サイバーセキュリティセンター (NISC) サイバーセキュリティ協議会
- 電力ISAC (Japan Electricity Information Sharing and Analysis Center) テクニカル会員
- 経済産業省 産業サイバーセキュリティ研究会 ワーキンググループ1 (制度・技術・標準化) 工場サブワーキンググループ
- 日本ネットワークセキュリティ協会 (JNSA)

ほか

## 第三者評価・認証

2023年3月31日現在

東芝グループでは、情報セキュリティマネジメント、個人情報保護、製品に関する第三者評価・認証の取得を推進しています。

### ISMS認証取得状況(東芝グループ／東芝冠称会社)

|                                    |
|------------------------------------|
| 東芝ITサービス株式会社                       |
| 東芝インフォメーションシステムズ株式会社               |
| 東芝インフラシステムズ株式会社(小向事業所 SA部門)        |
| 東芝情報システム株式会社                       |
| 東芝デジタルエンジニアリング株式会社                 |
| 東芝デジタルソリューションズ株式会社                 |
| 東芝デジタルマーケティングイニシアティブ株式会社           |
| 東芝テック株式会社(静岡事業所(三島))               |
| 東芝テック株式会社(静岡事業所(大仁))               |
| 東芝テックソリューションサービス株式会社               |
| 東芝デベロップメントエンジニアリング株式会社             |
| 東芝ビジネスエキスパート株式会社                   |
| (TBLS事業統括部 業務サポート事業部、人材開発事業部 芝大門塾) |
| 東芝ライフスタイル株式会社                      |
| テックインフォメーションシステムズ株式会社              |
| イー・ビー・ソリューションズ株式会社                 |
| SBS東芝ロジスティクス株式会社                   |

### プライバシーマーク取得状況(東芝グループ／東芝冠称会社)

|                          |
|--------------------------|
| 東芝アイエス・コンサルティング株式会社      |
| 東芝ITサービス株式会社             |
| 東芝インフォメーションシステムズ株式会社     |
| 東芝インフラシステムズ株式会社          |
| 東芝健康保険組合                 |
| 東芝自動機器システムサービス株式会社       |
| 東芝情報システム株式会社             |
| 東芝データ株式会社                |
| 東芝デジタルエンジニアリング株式会社       |
| 東芝デジタルソリューションズ株式会社       |
| 東芝デジタルマーケティングイニシアティブ株式会社 |
| 東芝テックソリューションサービス株式会社     |
| 東芝ビジネスエキスパート株式会社         |
| 東芝プラントシステム株式会社           |
| みずほ東芝リース株式会社             |
| UT東芝株式会社                 |

## ITセキュリティ評価・認証の取得状況

(独)情報処理推進機構(IPA)が運用するISO/IEC 15408<sup>※1</sup>に基づく「ITセキュリティ評価及び認証制度」または各国の認証制度によって認証された主な製品は、次のとおりです(2023年3月末現在)。

| 製品   | TOE <sup>※2</sup> 種別 | 認証番号  | 適合するPP   |
|--|----------------------|-------|--|
| TOSHIBA e-STUDIO4525AC/5525AC/6525AC<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V2.1  | デジタル複合機              | C0776 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO2525AC/3025AC/3525AC<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V2.1  | デジタル複合機              | C0775 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO2020AC/2520AC<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V2.1   | デジタル複合機              | C0774 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO5528A/6528A<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V1.0   | デジタル複合機              | C0760 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO4525AC/5525AC/6525AC<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V1.0  | デジタル複合機              | C0759 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO2528A/3028A/3528A/4528A<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V1.0   | デジタル複合機              | C0758 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO2525AC/3025AC/3525AC<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V1.0  | デジタル複合機              | C0757 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO2020AC/2520AC<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V1.0   | デジタル複合機              | C0756 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO 2018A/2518A/3018A/3518A/4518A/5018A<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V2.0  | デジタル複合機              | C0747 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO 2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/5015AC<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V2.0   | デジタル複合機              | C0746 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO330AC/400AC<br>ファクスユニットおよびFIPSハードディスクキット付モデル<br>SYS V1.0   | デジタル複合機              | C0684 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/5015AC<br>ファクスユニット(GD-1370J/GD-1370NA/GD-1370EU)およびFIPSハードディスク<br>キット(GE-1230)付モデル SYS V1.0  | デジタル複合機              | C0633 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO5516AC/6516AC/7516AC<br>ファクスユニット(GD-1370J/GD-1370NA/GD-1370EU)およびFIPSハードディスク<br>キット(GE-1230)付モデル SYS V1.0                | デジタル複合機              | C0632 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO2018A/2518A/3018A/3518A/4518A/5018A<br>ファクスユニット(GD-1370J/GD-1370NA/GD-1370EU)およびFIPSハードディスク<br>キット(GE-1230)付モデル SYS V1.0 | デジタル複合機              | C0631 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO5518A/6518A/7518A/8518A<br>ファクスユニット(GD-1370J/GD-1370NA/GD-1370EU)およびFIPSハードディスク<br>キット(GE-1230)付モデル SYS V1.0             | デジタル複合機              | C0630 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |
| TOSHIBA e-STUDIO2010AC/2510AC<br>ファクスユニット(GD-1370J/GD-1370NA/GD-1370EU)およびFIPSハードディスク<br>キット(GE-1230)付モデル SYS V1.0                       | デジタル複合機              | C0629 | Protection Profile for Hardcopy Devices 1.0 dated September 10, 2015 (認証識別: JISEC-C0553) |

※1 ISO/IEC 15408 : 情報技術セキュリティの観点から、情報技術に関連した製品およびシステムが適切に設計され、その設計が正しく実装されていることを評価するための国際標準規格です。

※2 TOE (Target Of Evaluation) : 評価の対象となるソフトウェアやハードウェアなどの製品のことをTOEといいます。関連する管理者および使用者の手引書(利用者マニュアル、ガイドランス、インストール手順書など)を含むことがあります。



## 暗号モジュール試験・認証の取得状況

IPA が運用する ISO/IEC 19790<sup>※1</sup> に基づく「暗号モジュール試験及び認証制度 (JCMVP)」またはアメリカ国立標準技術研究所 (NIST) とカナダ Communications Security Establishment (CSE) が運用する FIPS 140-2<sup>※2</sup> に基づく「Cryptographic Module Validation Program (CMVP)」によって認証された主な製品は、次のとおりです (2023 年 3 月末現在)。

| 製品  | 認証番号  | レベル    |
|---|-------|--------|
| 暗号化機能搭載2.5型ハードディスクドライブ「MHZ2 C」シリーズ  | J0006 | Level1 |
| 東芝ソリューション暗号ライブラリ  | F0001 | Level1 |
| Toshiba Secure TCG Opal SSC and Wipe technology Self-Encrypting Drive (MQ01ABU050BW, MQ01ABU032BW and MQ01ABU025BW) | F0022 | Level2 |
| Toshiba TCG Enterprise SSC Self-Encrypting Solid State Drive (THNSB8 model)   | 2807  | Level2 |
| Toshiba TCG Enterprise SSC Self-Encrypting Solid State Drive (PX model) Type B                                      | 2707  | Level2 |
| Toshiba TCG Enterprise SSC Self-Encrypting Hard Disk Drive (AL14SEQ model)  | 2508  | Level2 |
| Toshiba TCG Enterprise SSC Self-Encrypting Hard Disk Drive  | 2333  | Level2 |
| Toshiba TCG Enterprise SSC Self-Encrypting Solid State Drive (PX model)   | 2262  | Level2 |
| Toshiba Secure TCG Opal SSC and Wipe technology Self-Encrypting Drive (MQ01ABU050BW, MQ01ABU032BW and MQ01ABU025BW) | 2082  | Level2 |

※1 ISO/IEC 19790: セキュリティ技術—暗号モジュールの試験および認証に関するセキュリティ要求事項を評価するための国際標準規格です。

※2 FIPS 140-2: 米国連邦政府の省庁等各機関が利用する、ハードウェアおよびソフトウェア両方を含む暗号モジュールに関するセキュリティ要件の仕様を規定する米国連邦標準規格です。

## その他セキュリティ認証の取得状況

| 認証名称   | 製品名  | レベル               |
|--|--|-------------------|
| アキレスコミュニケーション認証 (Achilles Communications Certification)  | TOSMAP-DS/LX OWB   | Level2            |
|  | TOSMAP-DS/LX OWR   | Level2            |
| ISA Secure® EDSA (Embedded Device Security Assurance) 認証 | CIEMAC™-DS/nv (TOSDIC-CIE DS/nv) ユニファイドコントローラnvシリーズtype2 | EDSA2010.1 Level1 |

## 持続可能な開発目標 (SDGs) 達成に向けて

世界経済フォーラムの2019年度版「グローバルリスク報告書」で、発生の可能性が高いグローバルリスクのトップ5に大規模なサイバー攻撃やデータの大量漏えいがあります。そのため、デジタルトランスフォーメーションを進める製造業においてもIT/OT (Operation Technology) /IoTのサイバーセキュリティに対する取り組みが必須です。東芝グループでは、製品やシステムのライフサイクル全体のセキュリティに対する考え方を示し、サイバーセキュリティ体制を強化するなかで、以下の4つの観点でSDGsに貢献します。

### 目標9：イノベーション

サイバー／フィジカル両面からのセキュリティ対策を進め、高度化するサイバー攻撃に対応します。

### 目標11：スマートな都市

スマートな都市を実現する社会インフラの安心・安全をセキュリティ技術で支えていきます。

### 目標12：持続可能な消費と生産

サプライチェーンの信頼性を確立し、グローバルなバリューチェーンの価値創造をめざします。

### 目標17：パートナーシップ

グローバルなセキュリティベンダーとのパートナーシップにより、常に最新のセキュリティ対策を取り入れます。

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



# 東芝グループの事業概要

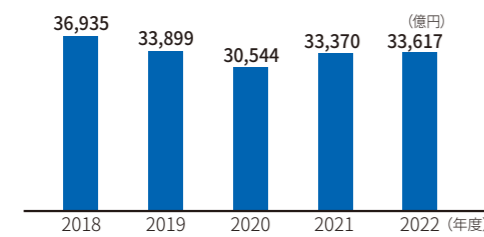
2023年3月31日現在

## 会社概要

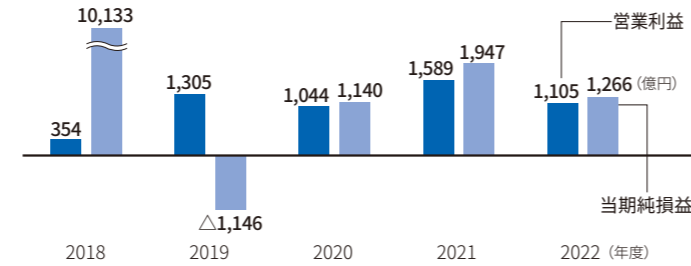
|       |                                  |         |                   |
|-------|----------------------------------|---------|-------------------|
| 社名    | 株式会社 東芝<br>(TOSHIBA CORPORATION) | 連結売上高   | 3兆3,617億円(2022年度) |
| 本社所在地 | 東京都港区芝浦1-1-1                     | 連結従業員数  | 106,648人          |
| 創業    | 1875年(明治8年)7月                    | 発行済株式総数 | 4億3,314万株         |
| 資本金   | 2,008億6,900万円                    | 上場証券取引所 | 東京、名古屋            |

## 業績(連結)

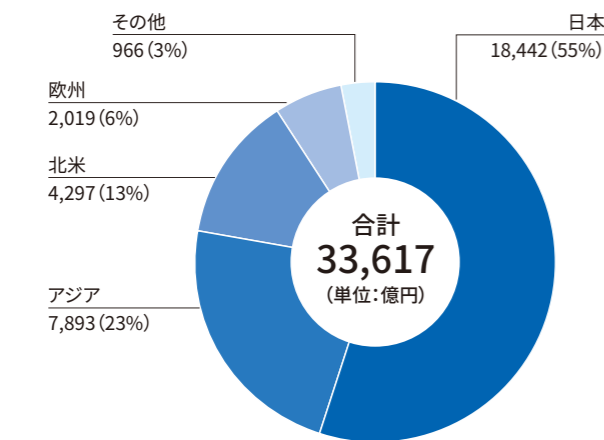
### 売上高の推移



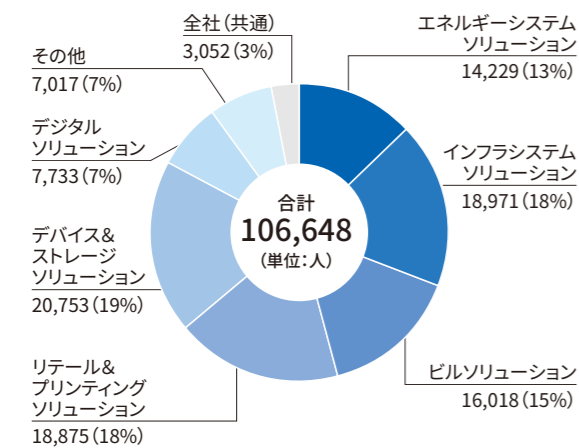
### 営業利益/当期純利益(損失)の推移



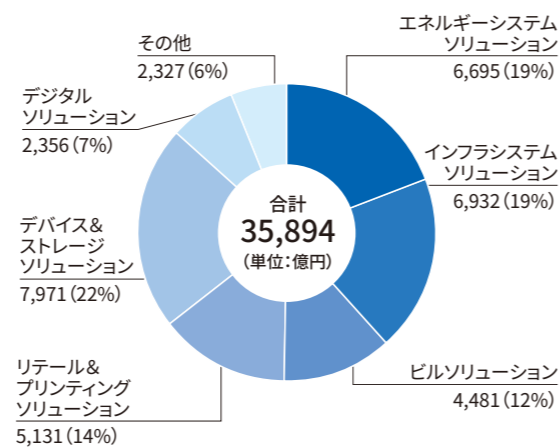
### 地域別売上高



### セグメント別従業員数



### セグメント別売上高



(セグメント間の内部売上高消去2,227億円含む)



人と、地球の、明日のために。

## 株式会社 東芝

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1

お問い合わせ先

技術企画部 サイバーセキュリティセンター

TEL:03-3457-2128 FAX:03-5444-9213

e-mail : HDQ-TOSHIBA-SIRT@ml.toshiba.co.jp

東芝サイバーセキュリティ ウェブサイト

<https://www.global.toshiba/jp/cybersecurity/corporate.html>